

DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŚWIĘTOCHŁOWICACH W ROKU 2016

(Diagnoza sytuacji zarejestrowanych osób bezrobotnych
oraz stosowanych metod aktywizacyjnych)



ŚWIĘTOCHŁOWICE 2017

SPIS TREŚCI

- 1. Wstęp*
- 2. DZIAŁ I - Stopa bezrobocia*
- 3. DZIAŁ II – Struktura bezrobocia w Świętochłowicach*
- 4. DZIAŁ III – Realizowane formy wsparcia*
- 5. DZIAŁ IV- Zrealizowane projekty w ramach EFS*
- 6. DZIAŁ V – Zrealizowane programy*
- 6. DZIAŁ VI – Organizacja Targów Pracy*
- 7. DZIAŁ VII – Wizyty gimnazjalistów u lokalnych pracodawców*
- 8. DZIAŁ VIII - Udział w organizacji „Dnia godności osób niepełnosprawnych”*

SPIS WYKRESÓW

- Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2016 r.*
- Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2016*
- Wykres nr 3 – Profilowanie osób bezrobotnych w roku 2016*
- Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2016*
- Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2016*
- Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2016*
- Wykres nr 7 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2016*
- Wykres nr 8 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2016*
- Wykres nr 9 – Szkolenia zrealizowane w roku 2016*

SPIS TABEL

- Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2016 r.*
- Tabela nr 2: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2016*
- Tabela nr 3: Dane dotyczące usług doradczych w 2016 roku*
- Tabela nr 4: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy za 2016 r.*

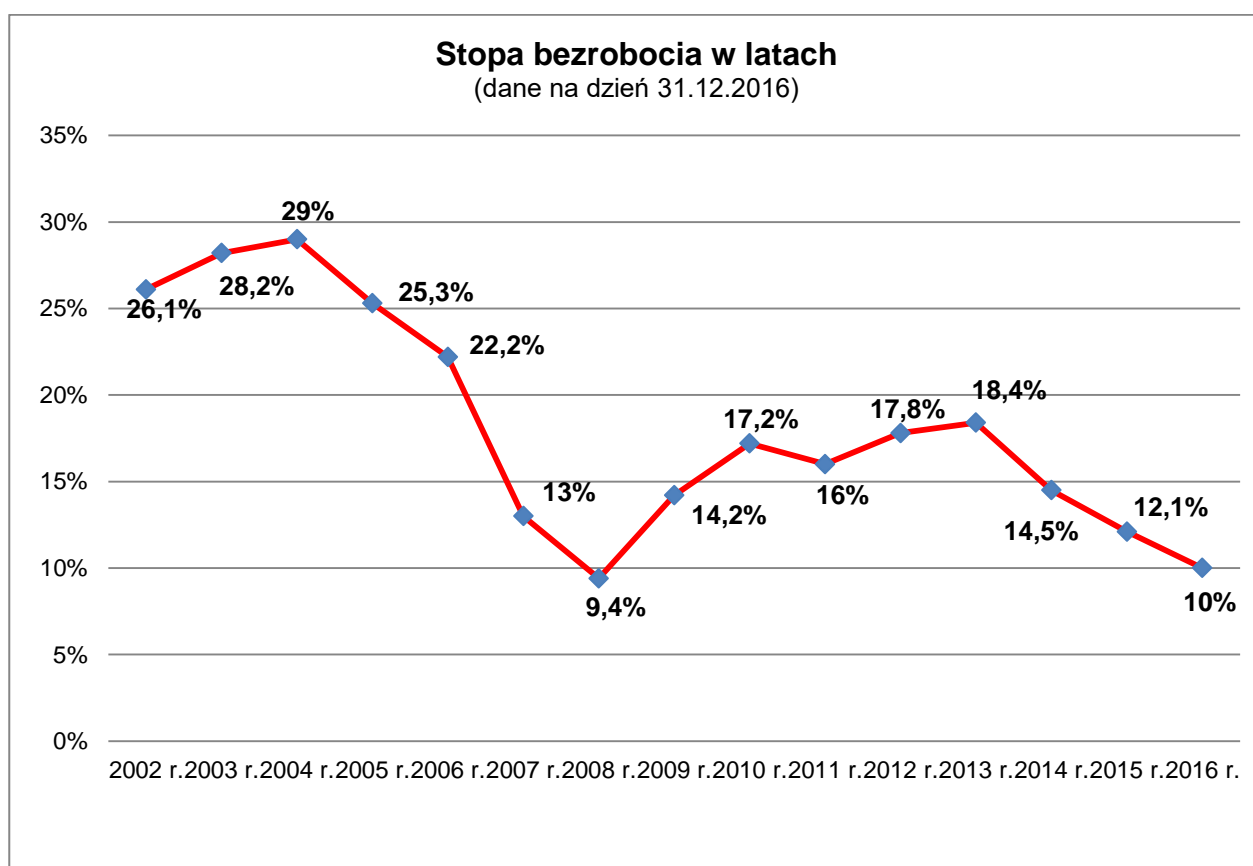
WSTĘP

Misją Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach jest stałe dążenie do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, troszczenie się o taki rozwój postaw, umiejętności i kwalifikacji mieszkańców, który zapewni im możliwie największe szanse na odpowiednie zatrudnienie, a pracodawcom pozyskanie najlepszych pracowników. Swoją misję urząd pracy realizuje poprzez świadczenie wysokiej jakości usług informacyjnych, pośrednictwa pracy, doradczych, szkoleniowych, finansowych i administracyjnych. Zadania realizuje zgodnie z europejskimi i krajowymi standardami świadczenia usług.

Aby móc skutecznie realizować wyznaczone cele niezbędną jest ścisła współpraca z pracodawcami. W związku z powyższym niezbędne jest także prowadzenie działań o charakterze promocyjnym których zadaniem jest kreowanie wizerunku Urzędu jako partnera wiarygodnego i aktywnego oraz zdobycie zaufania i pozyskanie nowych pracodawców, a także utrzymanie kontaktów z pracodawcami już współpracującymi.

DZIAŁ I - STOPA BEZROBOCIA

Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2016

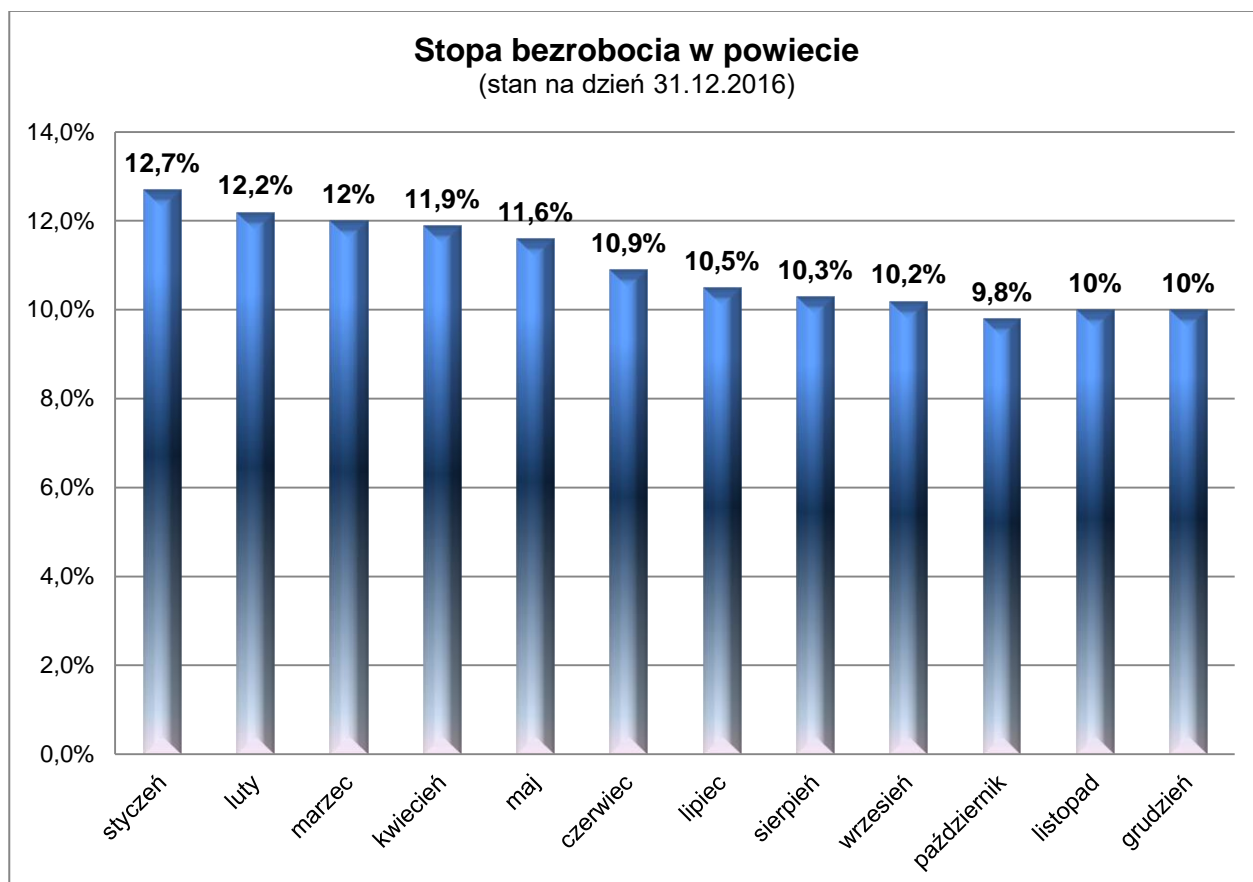


Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Osiągnięcie pozytywnych efektów w dziedzinie przeciwdziałania bezrobociu podejmowanych przez tut. Urząd możliwe było dzięki inicjowaniu kontaktów z lokalnymi pracodawcami oraz promowaniu usług Urzędu w celu realizacji założeń ustawy i programów unijnych, jak również wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych z zastosowaniem subsydiowanych form aktywizacji w ramach środków Funduszu Pracy oraz środków finansowych pozyskanych w ramach środków unijnych.

Stopa bezrobocia w okresie samodzielnego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wykazuje pewną dynamikę jak również wrażliwość na sytuację rynkową. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano na koniec 2004 r. i wyniosła wówczas 29%. Najniższa stopa bezrobocia notowana była na koniec 2008 r. i wyniosła 9,4 %. Na uwagę zasługuje fakt, iż na koniec 2016 r. stopa bezrobocia wyniosła 10%, więc o 19% punktów procentowych poniżej najgorszych wskaźników z początku dekady.

Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2016



Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2016 r. wykazywała tendencję spadkową. Stopa bezrobocia spadała przez cały rok, by na koniec 2016 roku spaść do poziomu 10% a więc o 2,7% w stosunku do stycznia 2016 r.

DZIAŁ II – STRUKTURA BEZROBOCIA W ŚWIĘTOCHŁOWICACH

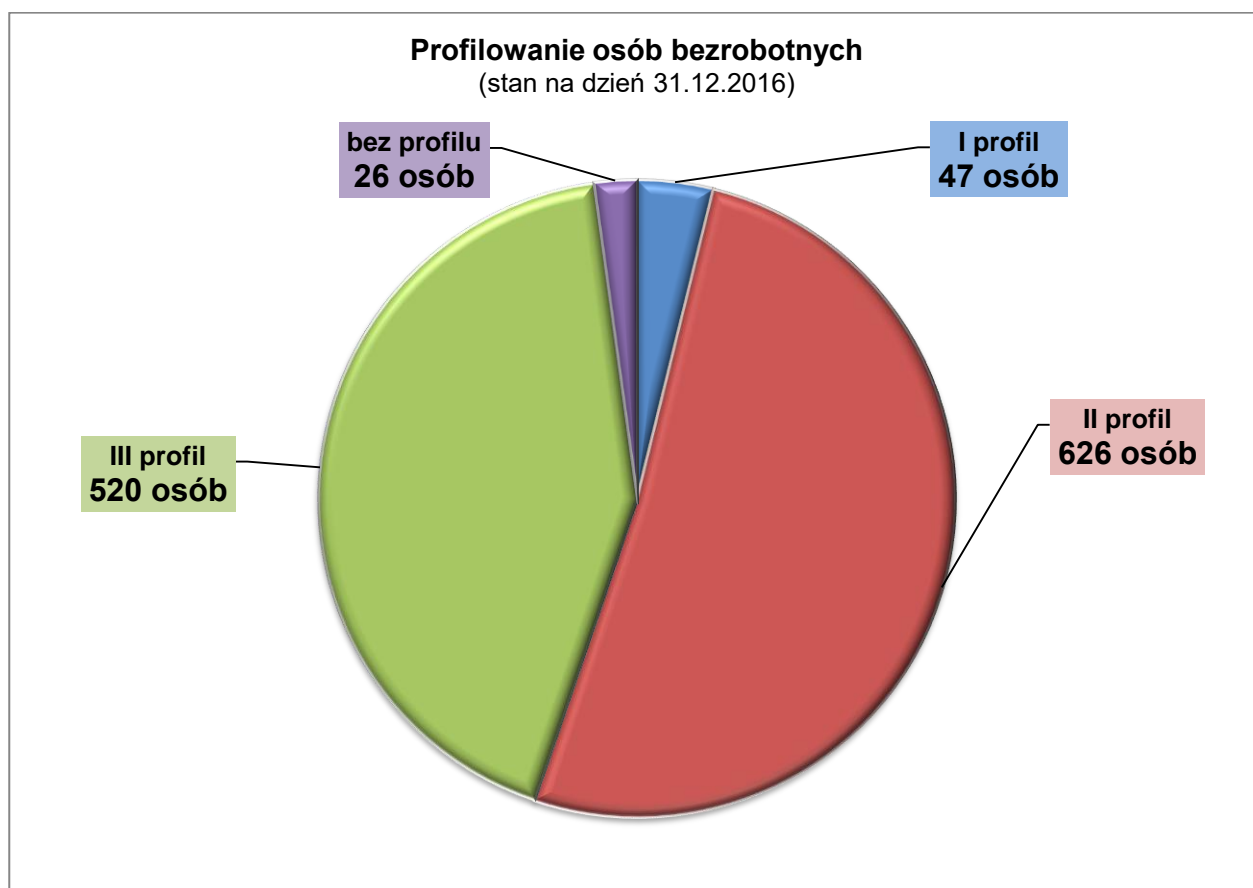
Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2016 r.

L.p.	Kategoria	Ogółem	Kobiety
1	Osoby bezrobotne	1219	758
2	Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	123	84
3	Osoby bezrobotne niepełnosprawne	102	52
4	Osoby bezrobotne do 25 roku życia	162	127
5	Osoby bezrobotne do 30 roku życia	336	263
6	Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia	343	153
7	Osoby długotrwale bezrobotne	663	436
8	Osoby bez kwalifikacji zawodowych	442	292
9	Osoby bez doświadczenia zawodowego	275	214
10	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	281	281

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analiza struktury bezrobocia w Świętochłowicach wskazuje na pewną dysproporcję wśród osób bezrobotnych na niekorzyść kobiet. Z 1219 osób bezrobotnych 758 to kobiety, co stanowi 62,1 % ogółu. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy największą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Grupa ta liczyła 663 osoby, co stanowiło 54,3 % ogółu. Osoby bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 22,5 % ogółu osób bezrobotnych a 25,7 % to osoby bez doświadczenia zawodowego. Nadmienić należy, że osoby bezrobotne często kwalifikują się do kilku grup jednocześnie np. są to osoby zarówno długotrwale bezrobotne jak i bez kwalifikacji zawodowych. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na wiek zauważyć można dużą dysproporcję pomiędzy osobami do 25 roku życia a osobami powyżej 50 roku życia. Osoby do 25 roku życia stanowią 13,2 % ogółu natomiast osoby powyżej 50 roku życia stanowią 28,1 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych.

Wykres nr 3 – Profilowanie osób bezrobotnych



Powiatowy urząd pracy niezwłocznie po rejestracji bezrobotnego ma obowiązek ustalić dla niego profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy określonych w ustawie. Przy ustalaniu profilu pomocy dla bezrobotnego powiatowy urząd pracy analizuje sytuację bezrobotnego i jego szanse na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Pomoc przewidziana w ramach profilu pomocy jest realizowana przez powiatowy urząd pracy na podstawie przygotowanego z bezrobotnym indywidualnego planu działania (IPD).

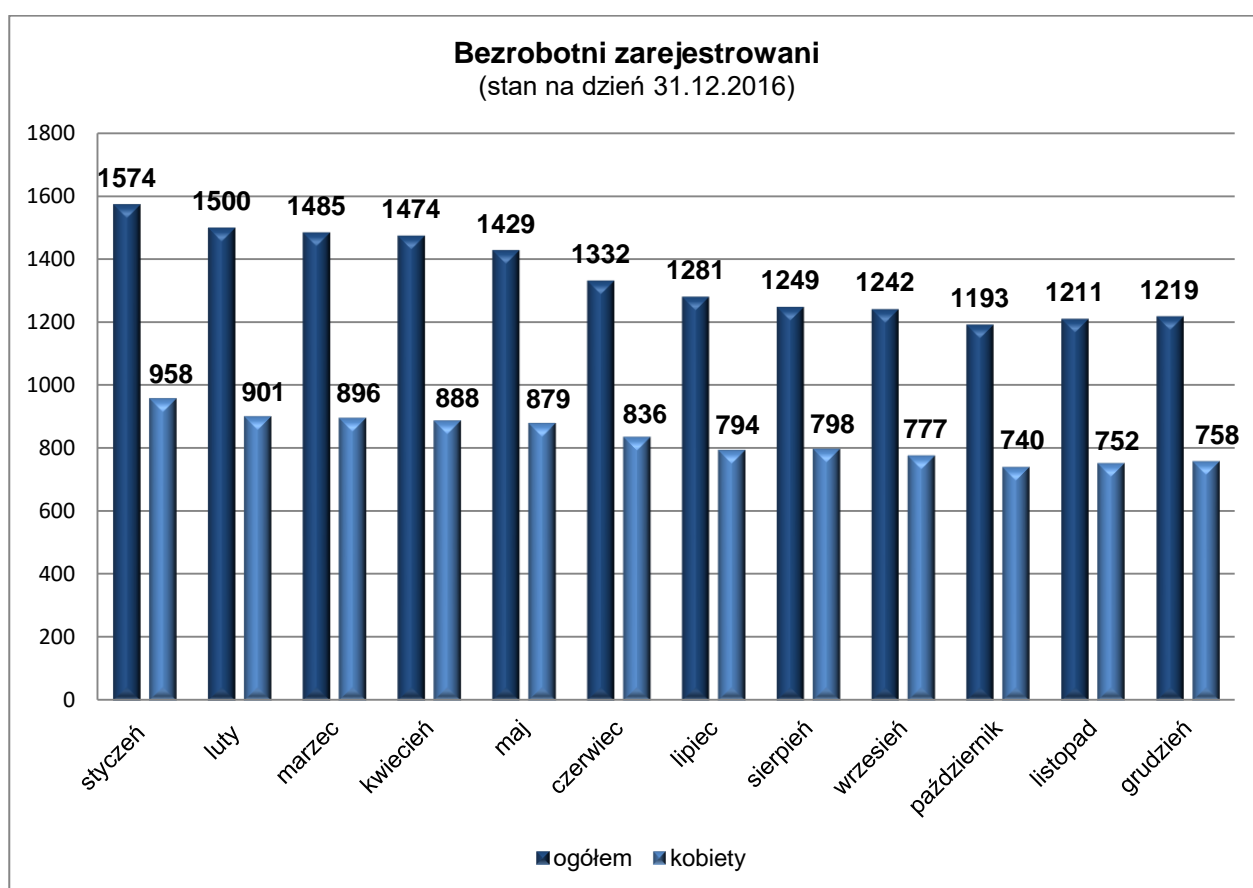
Przewidziano trzy profile pomocy i wskazano zakres pomocy udzielanej w ramach tych profili:

1) profil pomocy I – oznacza pomoc osobom nieznacznie oddalonym, gotowym do pracy, które powinny z niewielką pomocą znaleźć zatrudnienie; urząd pracy proponuje im przede wszystkim usługę pośrednictwa pracy, a także w uzasadnionych przypadkach, poradnictwo zawodowe lub inne formy pomocy (m.in. skierowanie na szkolenia, opłacenie egzaminów, przyznanie bonów dla młodych bezrobotnych – na szkolenie, staż, zatrudnienie i zasiedlenie, czy też przyznanie pracodawcy świadczenia aktywizacyjnego);

2) profil pomocy II – oznacza pomoc osobom z deficytami utrudniającymi wejście/powrót na rynek pracy; urząd pracy proponuje im pomoc w ramach pełnej gamy usług i instrumentów rynku pracy, z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja;

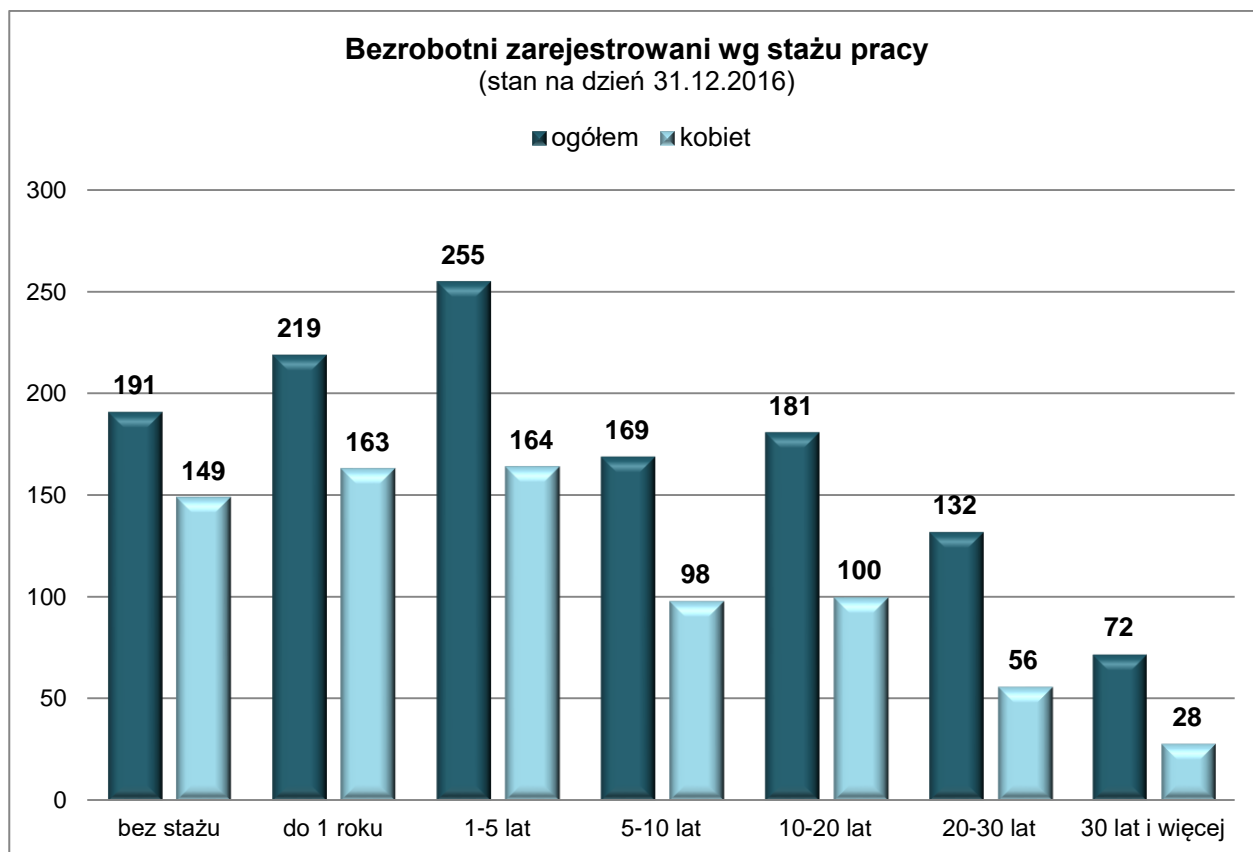
3) profil pomocy III – oznacza pomoc osobom znacznie oddalonym od rynku pracy i niegotowym do podjęcia zatrudnienia; osobom tym oferowany jest udział w Programie Aktywizacja i Integracja, w programach specjalnych (łączyjących różne formy wsparcia), skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy na zasadach o kreślonych w przepisach o zatrudnieniu socjalnym lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne; osoby te mogą korzystać także z działań aktywizacyjnych zleczanych przez urząd pracy oraz z poradnictwa zawodowego.

Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2016



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

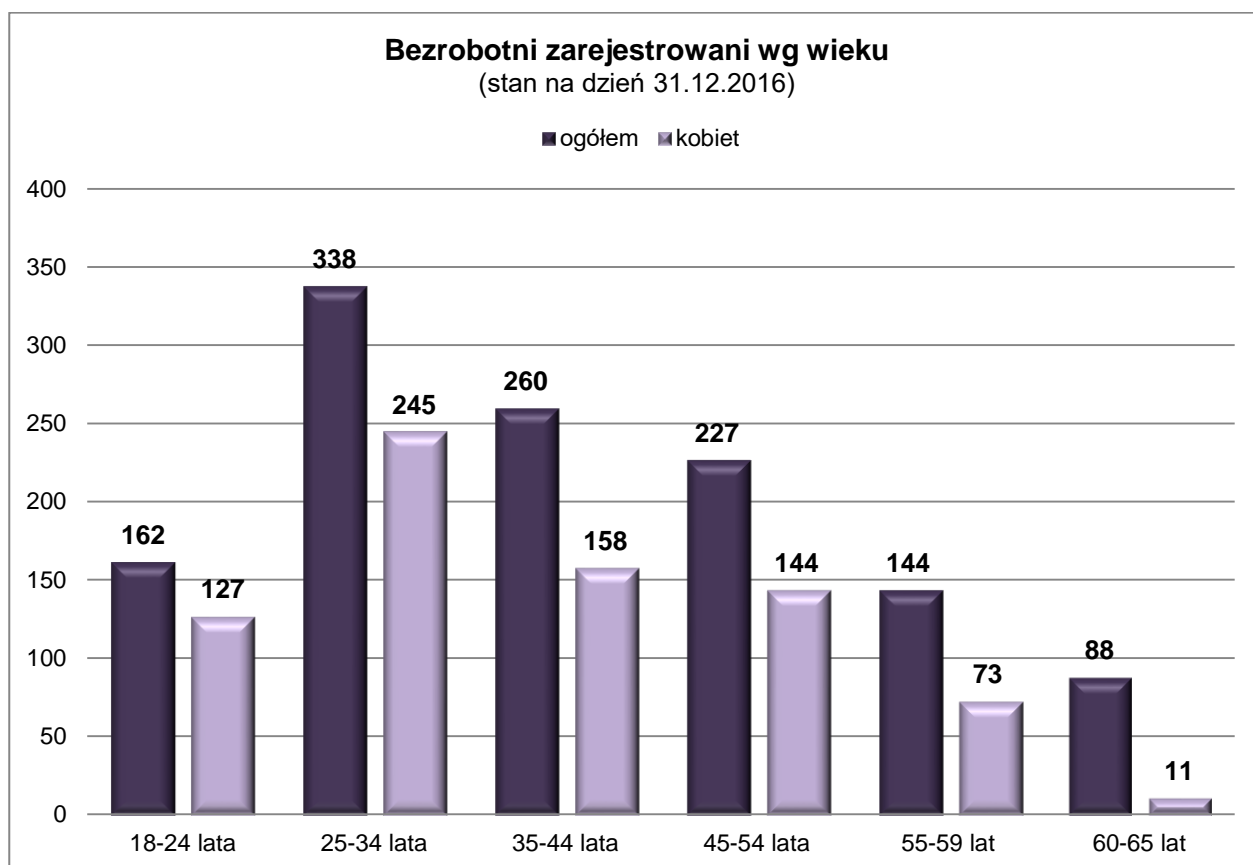
Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2016



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Powyższy wykres przedstawia analizę rejestru osób bezrobotnych wg stażu pracy, a ponadto pokazuje, iż najliczniejszą grupę stanowią osoby ze stażem zawodowym w przedziale 1-5 lat (21 % ogółu) oraz osoby ze stażem zawodowym do 1 roku (17,9 % ogółu). Najmniej liczna grupa to osoby z minimum 30 letnim doświadczeniem zawodowym, stanowiące 2,2 % ogółu.

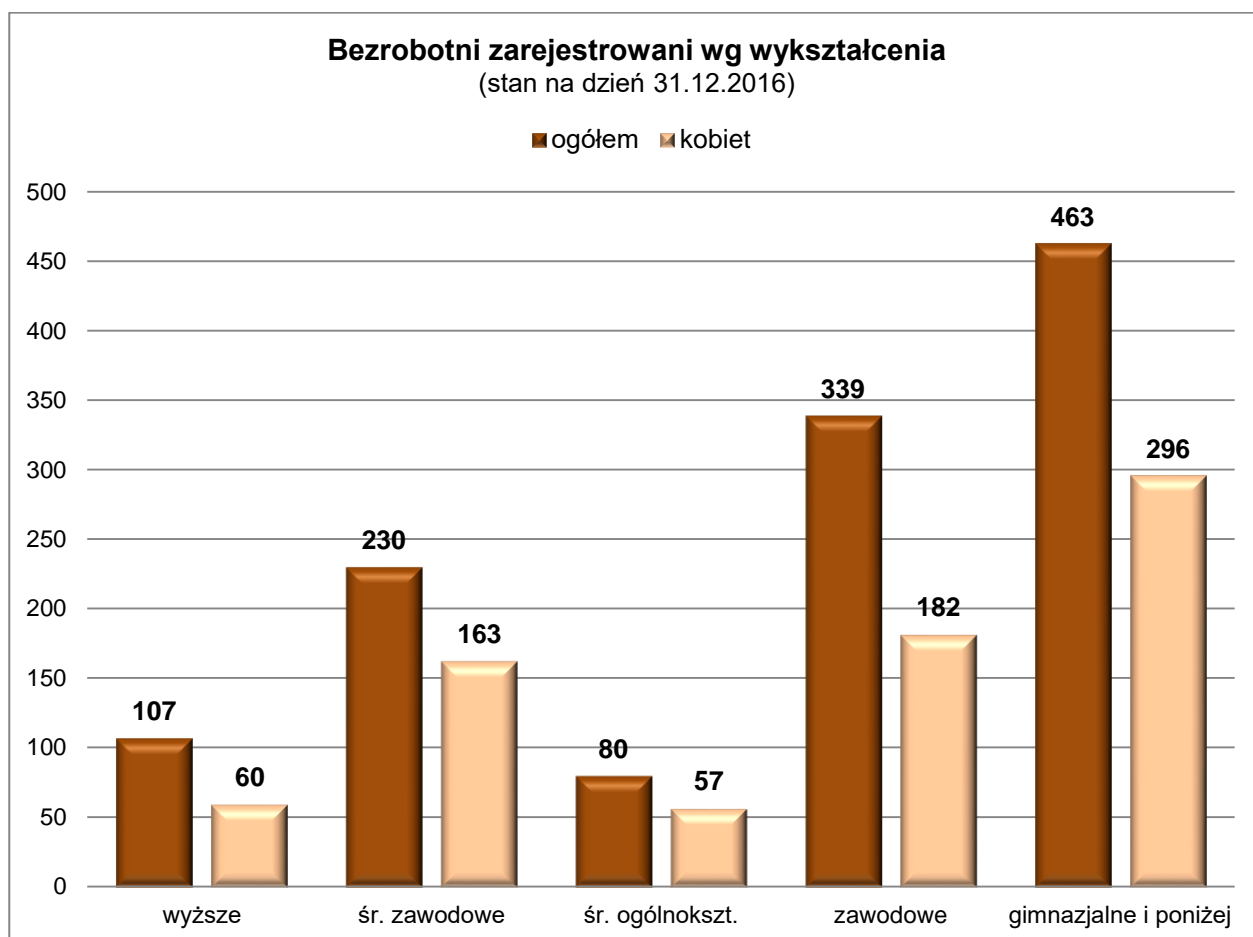
Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2016



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (na dzień 31.12.2016 r.) wg wieku najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. Grupa ta to 338 osób (w tym 245 kobiet) co stanowi 27,7 % ogółu. Zbliżoną liczebność stanowią grupy osób w wieku 35-44 (21.3 % ogółu), 45-54 (18.6 % ogółu). Najmniejszą liczebność obserwujemy w grupie osób w wieku 60-65 lat (7.2 % ogółu).

Wykres nr 7 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2016

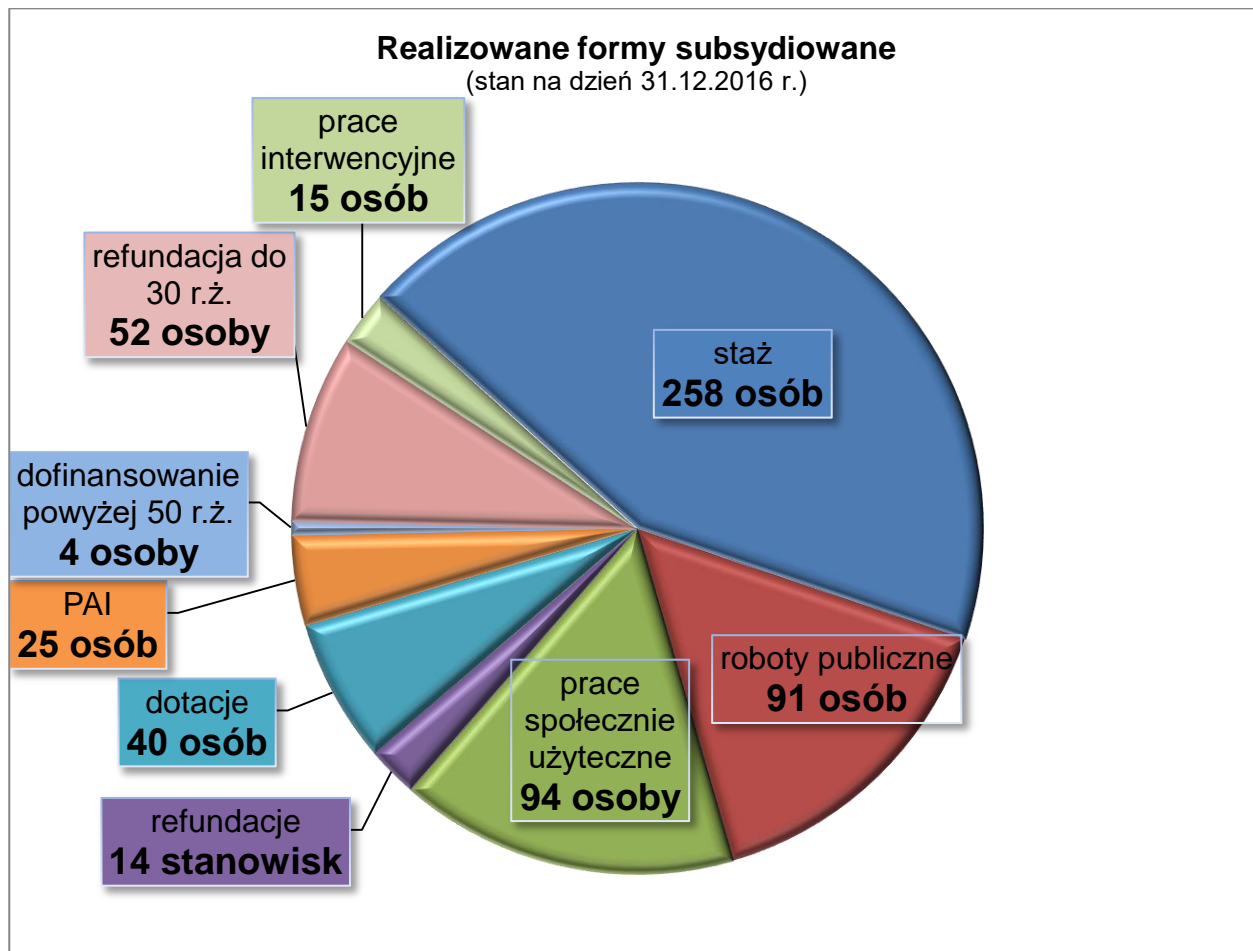


Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych wg wykształcenia liczebność jest tym wyższa im niższy poziom wykształcenia (i odwrotnie im wyższe wykształcenie tym mniejsza liczebność). Najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (stanowią 37,9 % ogółu), natomiast najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnym (stanowią 6,5 % ogółu) oraz wyższym (8,7 % ogółu).

DZIAŁ III – REALIZOWANE FORMY WSPARCIA

Wykres nr 8 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2016



Źródło: opracowanie własne

Jedną z najbardziej popularnych form pomocy proponowanych w 2016 r. osobom bezrobotnym był **staż**. Staż polega na nabyciu praktycznych umiejętności do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy przez bezrobotnych. W okresie stażu stażysta otrzymuje stypendium wypłacane przez PUP w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Stáže realizowane były także w ramach **bonu stażowego**. Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 miesięcy. Przyznanie bonu stażowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania.

W ramach bonu stażowego starosta finansuje:

- koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu – w formie ryczałtu, do wysokości 605,40 zł, wypłacanego bezrobotnemu w miesięcznych transzach w wysokości do 100,90 zł, łącznie ze stypendium;
- koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych – w formie wpłaty na konto wykonawcy badania.

Inną formą wsparcia dla osób bezrobotnych ale także dla pracodawców są **prace interwencyjne**. Urząd Pracy refunduje pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych osobę bezrobotną na umowę o pracę, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne.

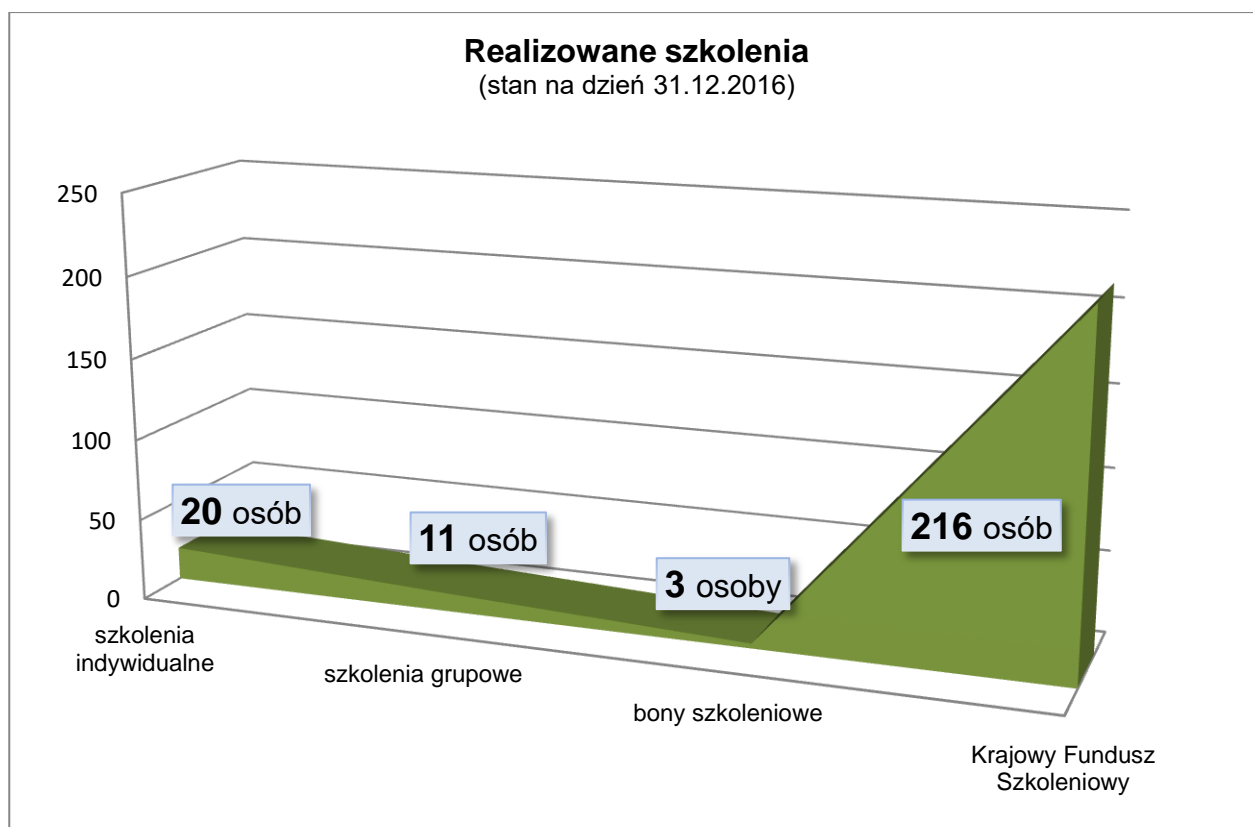
W 2016 r. tut. Urząd kierował osoby bezrobotne do pracy w ramach **robót publicznych**. Oznaczają one zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy organizowane przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku 2016 Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach organizował prace społecznie użyteczne. Prace te są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Po raz drugi PSU były także realizowane w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja**. Do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja kierowane są osoby bezrobotne, dla których został ustalony profil pomocy III, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej. Działania w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane, w szczególności, poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia, w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo.

Wiedza i kwalifikacje odpowiadające potrzebom rynku pracy są gwarantem konkurencyjności potencjalnych pracobiorców. Stąd też zadaniem tut. Urzędu jest pomoc w dostosowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do aktualnych wymagań rynku pracy oraz przygotowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy. Osiągnięcie tego celu wymagało rozpoznawania tych potrzeb poprzez konstruowanie prognoz zatrudnienia bezrobotnych, następstwem czego było zorganizowanie szkoleń w oparciu o opracowany plan szkoleń. Szkolenia osób bezrobotnych organizowane są w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykres nr 9 – Realizowane szkolenia w roku 2016



Źródło: opracowanie własne

Osoba bezrobotna może ubiegać się o pomoc w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji, przez :

- szkolenia grupowe,
- szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia indywidualne,
- bon szkoleniowy,
- finansowanie kosztów egzaminów,
- udzielanie pożyczki na finansowanie kosztów szkolenia,
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- przygotowanie zawodowe dorosłych.

Szkolenia grupowe:

Szkolenia grupowe realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy zgodnie z planem szkoleń:

- osoba bezrobotna może zgłosić chęć udziału w szkoleniu grupowym planowanym w danym roku przez powiatowy urząd pracy,
- propozycję udziału w szkoleniu można otrzymać bezpośrednio od pracownika urzędu.

Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowywaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez:

- 1) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- 3) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenia indywidualne:

Osoba bezrobotna może złożyć wniosek o skierowanie na wybrane szkolenie uzasadniając w nim celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

Szkolenia osób niepełnosprawnych:

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy, w tym szkoleń, na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wydatki na szkolenia są finansowane w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako:

- bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy,
- poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

Bon szkoleniowy

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon szkoleniowy stanowiący gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

W ramach bonu szkoleniowego starosta finansuje bezrobotnemu, do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego, koszty:

- jednego lub kilku szkoleń,
- niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych,
- przejazdu na szkolenia,
- zakwaterowania.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Jest to oferta przeznaczona dla pracodawców i pracowników. Środki Funduszu Pracy w formie KFS przeznacza się na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. Na wniosek pracodawcy, na podstawie umowy, powiatowy urząd pracy może przyznać środki z KFS na finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy, na które składają się:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą, egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie
- umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Kolejną propozycją skierowaną do osób bezrobotnych była jednorazowa **dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej**. Celem tego działania jest dążenie do szerszego rozpowszechnienia idei podejmowania pracy na własny rachunek jako skutecznego instrumentu rynku pracy. Otwarcie nowej działalności gospodarczej wiąże się z koniecznością poniesienia sporych wydatków. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pozwalają te koszty znacznie zredukować. Wysokość przyznawanych środków określona jest w umowie, jednak nie może przekroczyć 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Dotacje dla osób bezrobotnych zamierzających otworzyć działalność gospodarczą są formą wsparcia, która cieszy się dużym

zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych. Warunkiem bezzwrotności jest prowadzenie działalności przez okres co najmniej 12 miesięcy.

Przedsiębiorca może otrzymać środki na **refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** dla skierowanego bezrobotnego. Starosta ze środków Funduszu Pracy może zrefundować podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Pracodawca otrzymujący w/w refundację zobowiązany jest do:

- a) zatrudnienia na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy w pełnym wymiarze czasu pracy skierowanego bezrobotnego przez okres 24 miesięcy,
- b) utrzymania przez okres 24 miesięcy stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2016

WYSZCZEGÓLNIENIE	FUNDUSZ PRACY	PO WER	RPO	RAZEM
PRZEKwalifikowania (szkolenia, studia, bon szkoleniowy)	96.967	24.866	12.557	134.390
AKTYWIZACJA ZAWODOWA (staże, bon stażowy, bon zatrudnieniowy)	910.261	726.197	393.481	2.029.939
WYPOSAŻENIE LUB DOPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	192.292	0	137.906	330.198
PRACE INTERWENCYJNE	79.011	0	0	79.011
ROBOTY PUBLICZNE	861.171	0	0	861.171
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE Z PAI	124.811	0	0	124.811
DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	240.094	268.027	242.387	750.508

KFS	397.519	0	0	397.519
DOFINANSOWANIE WYNAGRODZENIA 50+	25.073	0	0	25.073
REFUNDACJA WYNAGRODZENIA DO 30 R.Ż	400.248	0	0	400.248
ELEMENT SPECYFICZNY PROGRAMU SPECJALNEGO	2.386	0	0	2.386
SUMA	3.329.833	1.019.090	786.331	5.135.254

Źródło: opracowanie własne

W całym procesie udzielania pomocy osobom poszukującym pracy należy uwzględnić fakt, że kluczową rolę odgrywa tu także zaangażowanie samej osoby bezrobotnej oraz chęć poszerzenia wiedzy o realiach lokalnego rynku pracy. Dlatego bardzo ważne są kontakty z **doradcą zawodowym**, który w trakcie porad indywidualnych pomaga zdiagnozować problem nieskutecznego poszukiwania pracy.

Aktywizacja zawodowa przebiegała na różnych poziomach np. poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe, informacja zawodowa świadczona w formie indywidualnej i grupowej, warsztaty aktywizacji zawodowej, które kształtowały świadomość konieczności budowania własnej przyszłości przez umiejętność autoprezentacji oraz planowanie własnej przyszłości zawodowej.

Tabela nr 3: Dane dotyczące usług doradczych w 2016 roku.



Od kilku lat świętochłowiczanie poszukujący zatrudnienia mogą korzystać z zasobów i usług zmodernizowanej, multimedialnej Sali Informacji Zawodowej. Sala wyposażona jest w cztery stanowiska komputerowe z bezpłatnym dostępem do Internetu, co umożliwia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy samodzielne przeglądanie i znajdowanie stron internetowych, pomocnych w procesie aktywnego poszukiwania zatrudnienia i zamieszczonych w sieci ogłoszeń o pracę. Sala Informacji Zawodowej oferuje zbiory informacji na temat rynku pracy, zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. W Sali Informacji Zawodowej osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z przewodników po zawodach, krajowego standardu kwalifikacji zawodowych, ulotek i broszur o zawodach, wzorów dokumentów aplikacyjnych, poradników zawierających wiadomości pomocne przy poszukiwaniu pracy i wyborze szkoły. W Sali Informacji Zawodowej oprócz możliwości poznania obowiązujących zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i zaopatrzenia się w ich aktualne wzory, osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą stworzyć na komputerze własne dokumenty aplikacyjne i sporządzić ich wydruk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach realizowane są szkolenia w ramach Klubu Pracy. Zajęcia w ramach Klubu Pracy kierowane są przede wszystkim dla osób, które albo nie posiadają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy albo są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Aktywne uczestnictwo w zajęciach pomaga Klubowiczom zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji. Celem zajęć Klubu Pracy jest zdobycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu jest udzielanie psychicznego wsparcia poprzez kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości Klubowiczów.

Poszczególne zajęcia (sesje) przeprowadzone w odpowiednich warunkach i z użyciem niezbędnych narzędzi pomagają uczestnikom:

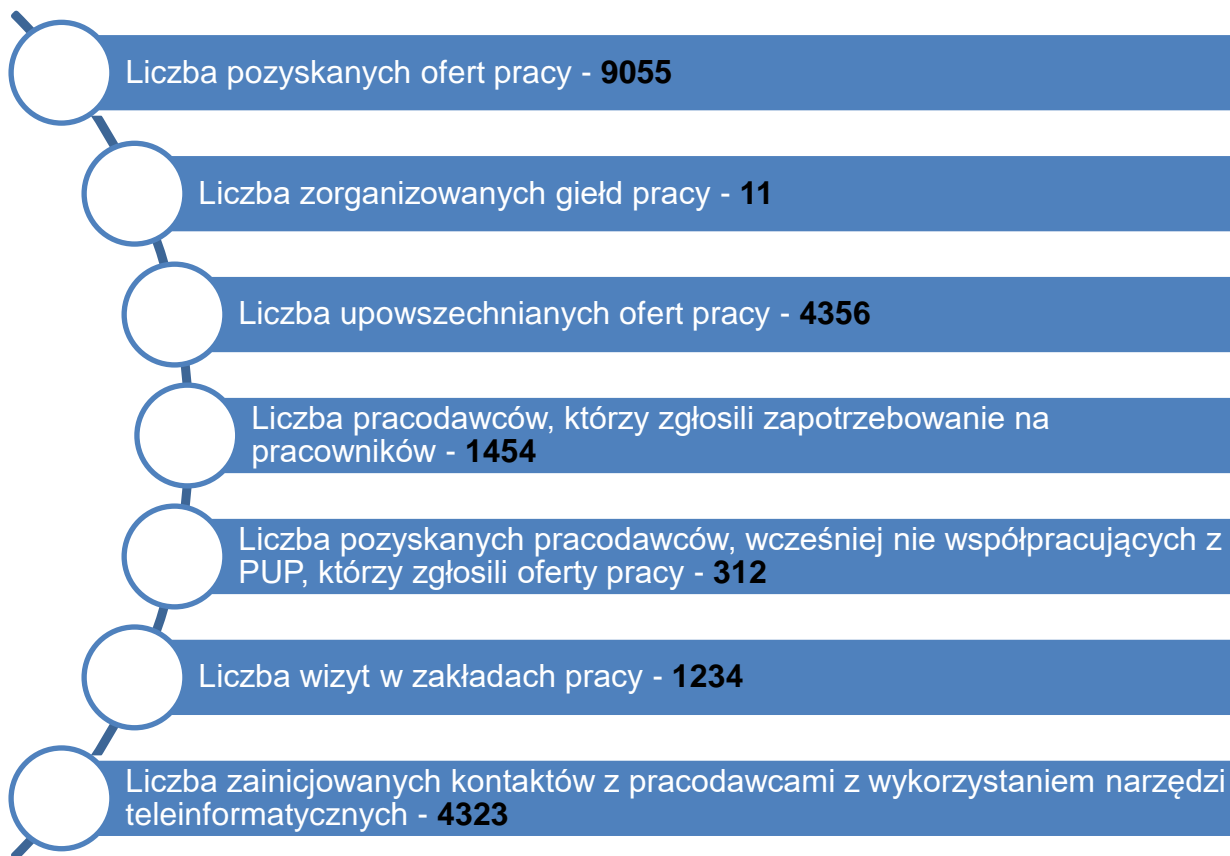
- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i relacje tam panujące,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich słabych i mocnych stron,
- określić swoje umiejętności, kompetencje niezbędne w znalezieniu i utrzymaniu pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,
- przygotować życiorys i list motywacyjny tj. dokumenty aplikacyjne konieczne w procesie poszukiwania pracy,
- przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Zajęcia w ramach Klubu Pracy prowadzone są w grupach liczących maksymalnie 16 osób. Szkolenie w Klubie Pracy trwa trzy tygodnie, przez pierwsze dwa tygodnie odbywają się sesje szkoleniowe, których łączny czas wynosi 40 godzin zegarowych. Sesje szkoleniowe realizowane są w ciągu 10 kolejnych dni roboczych.

Powiatowy Urząd Pracy w Świątuchowicach w ramach udzielanej pomocy przygotowuje **Indywidualny Plan Działania** dla bezrobotnego lub poszukującego pracy. Ma on na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

Tabela 4: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy w 2016 r.



Interesującą formą kojarzenia ofert pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi zatrudnienia są **giełdy pracy**. Umożliwiają one spotkanie pracodawcy z większą grupą kandydatów do pracy. Z takiej możliwości przedsiębiorcy w roku 2016 skorzystali jedenastokrotnie.

Usługi i oferty pracy będące w dyspozycji tut. Urzędu promowane były również w środkach masowego przekazu: m. in. na łamach lokalnej prasy, na stronie internetowej PUP Świętochłowice oraz w witrynie Biura Nieruchomości „Hepi”.

Warto podkreślić rolę ustawicznego szkolenia pracowników Urzędu Pracy w celu podwyższenia jakości świadczonych usług oraz efektywniejsze realizowanie powierzonych zadań poprzez indywidualne uczestnictwo w studiach i szkoleniach. Celem rozwoju jakości świadczonych usług oraz ulepszania warsztatu pracy pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w specjalistycznych dla danego stanowiska pracy szkoleniach zawodowych.

DZIAŁ IV – ZREALIZOWANE PROJEKTY W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Świętochłowice (II)”

Projekt realizowany był w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w mieście Świętochłowice.

Projekt skierowany był do 90 osób bezrobotnych w wieku 18-29 lat zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach zakwalifikowanych do I lub II profilu pomocy oraz należących do kategorii NEET.

Zgodnie z definicją przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój osoba z kategorii NEET:

- ma nie mniej niż 18 oraz nie więcej niż 29 lat,
- nie pracuje (tzn. jest osobą bezrobotną),
- nie kształci się (tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym),

- nie szkoli się (tj. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy),
- w okresie ostatnich 4 tygodni nie brała udziału w szkoleniu finansowanym ze środków publicznych.

W ramach projektu przewidziano formy wsparcia m.in. takie jak:

- szkolenia indywidualne dla 20 osób
- staże dla 50 osób
- środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 20 osób.
- Dodatkowo w projekcie przewidziano możliwość refundacji kosztów dojazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną.

Okres trwania projektu: 01.01.2016-31.12.2016 r.

Wysokość wkładu Unii Europejskiej w projekt: 958 253,30 zł.

Projekt „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (II)”

Projekt realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa VII Regionalny rynek pracy, Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia - projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia).

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia 65 osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach jako bezrobotni, dla których został ustalony I lub II profil pomocy w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, należące co najmniej do jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach.

W ramach projektu przewidziano formy wsparcia m.in. takie jak:

- szkolenia indywidualne dla 20 osób
- staże dla 25 osób

- środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 10 osób
- refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla 10 osób
- Dodatkowo w projekcie przewidziano możliwość refundacji kosztów dojazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną.

Okres trwania projektu: 01.01.2016-31.12.2016 r.

Wysokość wkładu Unii Europejskiej w projekt: 624 136,30 zł

DZIAŁ V – ZREALIZOWANE PROGRAMY

Program specjalny „Wyjdź z cienia II”

Okres realizacji programu: 01.03.2016-31.12.2016

Budżet programu: 138 895,00 zł

Cel programu: Podniesienie poziomu aktywności zawodowej 10 osób zarejestrowanych jako bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach, dla których ustalono III profil pomocy.

Grupą docelową programu było 10 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach, dla których ustalono III profil pomocy, w tym m.in. osoby niepełnosprawne.

Działania

Ścieżka I – dla 5 uczestników programu

- udział w szkoleniu zawodowym Konserwator terenów zieleni
- zatrudnienie w ramach robót publicznych
- zakup biletów na dojazd do miejsca zatrudnienia (dotyczy osób, dla których korzystanie z komunikacji miejskiej jest uzasadnione) – element specyficzny
- refundacja uczestnikom kosztów zakupu stroju roboczego - element specyficzny

Ścieżka II – dla 5 uczestników programu

- udział w szkoleniu zawodowym Pomoc kuchenna
- zatrudnienie w ramach robót publicznych

- zakup biletów na dojazd do miejsca zatrudnienia (dotyczy osób, dla których korzystanie z komunikacji miejskiej jest uzasadnione) – element specyficzny
- refundacja uczestnikom kosztów zakupu stroju roboczego - element specyficzny

Przewidywane efekty realizacji programu specjalnego:

- zdobycie/podniesienie kwalifikacji zawodowych
- zdobycie doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych poprzez zatrudnienie w ramach robót publicznych
- podjęcie zatrudnienia przez uczestników programu.

Program z rezerwy Funduszu Pracy dla osób bezrobotnych od 30 do 50 roku życia

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych od 30 do 50 roku życia zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach

Działania

- staże dla 9 osób
- zatrudnienie w ramach robót publicznych 5 osób
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 2 osób

DZIAŁ VI – ORGANIZACJA TARGÓW PRACY

W dniu 12 kwietnia 2016 r. Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach po raz kolejny zorganizował Targi Pracy i Edukacji, które odbyły się w Centrum Kultury Śląskiej w Świętochłowicach. W przedsięwzięciu wzięło udział 80 wystawców. Zorganizowane po raz kolejny Targi Pracy i Edukacji były dla Pracodawców okazją do zaprezentowania swojej Firmy, aktualnych ofert pracy oraz znalezienia odpowiednich pracowników, przede wszystkim dzięki bezpośredniemu kontaktowi z osobami zainteresowanymi podjęciem zatrudnienia. Wydarzenie to było również szansą dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na znalezienie zatrudnienia w kraju lub za granicą, uzyskanie informacji o możliwości podniesienia lub zmiany kwalifikacji, nabycie kompetencji w zakresie kontaktów interpersonalnych czy też pozyskanie wiedzy dla chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i innymi wystawcami daje realną szansę na znalezienie pracy lub podjęcie decyzji o dalszej edukacji. Bezpłatnych porad prawnych udzielali eksperci Urzędu Skarbowego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

DZIAŁ VII – WIZYTY GIMNAZJALISTÓW U LOKALNYCH PRACODAWCÓW

W 2016 roku świętochłowiccy gimnazjaliści odwiedzili pracodawców z terenu naszego powiatu w ramach kolejnych edycji przedsięwzięcia mającego na celu przywrócenie pozytywnego wizerunku szkół zawodowych. Istotą tego projektu jest przede wszystkim pokazanie młodym ludziom stojącym przed wyborem dalszego profilu nauczania i zdobycia zawodu, jak ważne jest podejmowanie trafnych decyzji w planowaniu dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej. Ma również na celu włączenie środowiska przedsiębiorców w edukację młodzieży, poprzez umożliwienie jej m.in. zweryfikowania swoich wyobrażeń o konkretnym zawodzie, zrozumienie istoty konkretnego stanowiska w firmie czy pozyskania informacji o wykształceniu, umiejętnościach i predyspozycjach niezbędnych do wykonywania danego zawodu. Podczas wizyt gimnazjalistów w dwunastu świętochłowickich firmach, pracodawcy chętnie prezentowali młodzieży istotę pracy w firmie oraz zakres zadań i odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach. Odwiedzono następujące zakłady pracy: Willa STYL S.C., Auto Mechanika wł. J. Sroka, Zakład Fotograficzny FOTO-STUDIO J. Sturtz, Piekarnia-Ciastkarnia SILESIANA Na Wzgórzu Hugona" Piotr Bittmann, Salon Fryzjerski Hanna, Salon Fryzjerski LUNA, Genesis Fitnesss Club - Gabinet kosmetyczny Marzena Michalska, Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. Młodzi uczniowie pozyskali cenną praktyczną wiedzę opartą o zawody powiązane z profilem działalności firm: mechanik samochodowy, wulkanizator, fryzjer, kosmetyczka, cukiernik, piekarz, fotograf, kucharz, kelner. Spotkania w powyższych przedsiębiorstwach były doskonałą formą zrozumienia lokalnego rynku pracy i jego potrzeb. Ponadto wizyty te niezaprzeczalnie będą miały wpływ na proces świadomego wyboru swojej przyszłości młodych ludzi, zwiększą szansę na podjęcie pracy w dorosłym już życiu oraz pomogą odnaleźć się na elastycznym rynku pracy. W trakcie wizyt młodzież zadawała liczne pytania, dzięki którym miała możliwość lepszego poznania potencjalnych pracodawców oraz uzyskania odpowiedzi na nurtujące ją pytania. Przedstawiciele pracodawców uświadamiali młodzieży jakie są ich rzeczywiste oczekiwania względem osoby poszukującej zatrudnienia.

DZIAŁ VIII - UDZIAŁ W ORGANIZACJI „DNIA GODNOŚCI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH”

9 września 2016 roku po raz kolejny odbyły się obchody Dnia Godności Niepełnosprawnych w Młodzieżowym Domu Kultury. Honorowy patronat nad tym wydarzeniem objął Prezydent Miasta Świętochłowice Dawid Kostempski. Organizatorami przedsięwzięcia byli: Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień”, Centrum Integracji Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy, Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Kultury Śląskiej, Młodzieżowy Dom Kultury, Środowiskowy Dom Samopomocy. W obchodach wzięły udział osoby niepełnosprawne, opiekunowie oraz organizacje i stowarzyszenia działające na ich rzecz. W programie imprezy przewidziano: spartakiadę sportową, występ zespołu "Szarne karlusy" oraz poczęstunek.