

# DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŚWIĘTOCHŁOWICACH W ROKU 2015

(Diagnoza sytuacji zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz stosowanych metod aktywizacyjnych )



ŚWIĘTOCHŁOWICE 2016

## **SPIS TREŚCI**

1. Wstęp
2. DZIAŁ I - Stopa bezrobocia
3. DZIAŁ II – Struktura bezrobocia w Świętochłowicach
4. DZIAŁ III – Realizowane formy wsparcia
5. DZIAŁ IV- Realizowane projekty w ramach EFS
6. DZIAŁ V – Organizacja Targów Pracy

## **SPIS WYKRESÓW**

- Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2015 r.
- Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2015
- Wykres nr 3 – Profilowanie osób bezrobotnych w roku 2015
- Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2015
- Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2015
- Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2014
- Wykres nr 7 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2015
- Wykres nr 8 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2015
- Wykres nr 9 – Szkolenia zrealizowane w roku 2015
- Wykres nr 10 – Przyznane dotacje w roku 2015
- Wykres nr 11 – Przyznane refundacje w roku 2015
- Wykres nr 12 – Wolne stanowiska pracy w roku 2015

## **SPIS TABEL**

- Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2015 r.
- Tabela nr 2: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2015
- Tabela nr 3: Dane dotyczące usług doradczych w 2015 roku
- Tabela nr 4: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy za 2015 r.

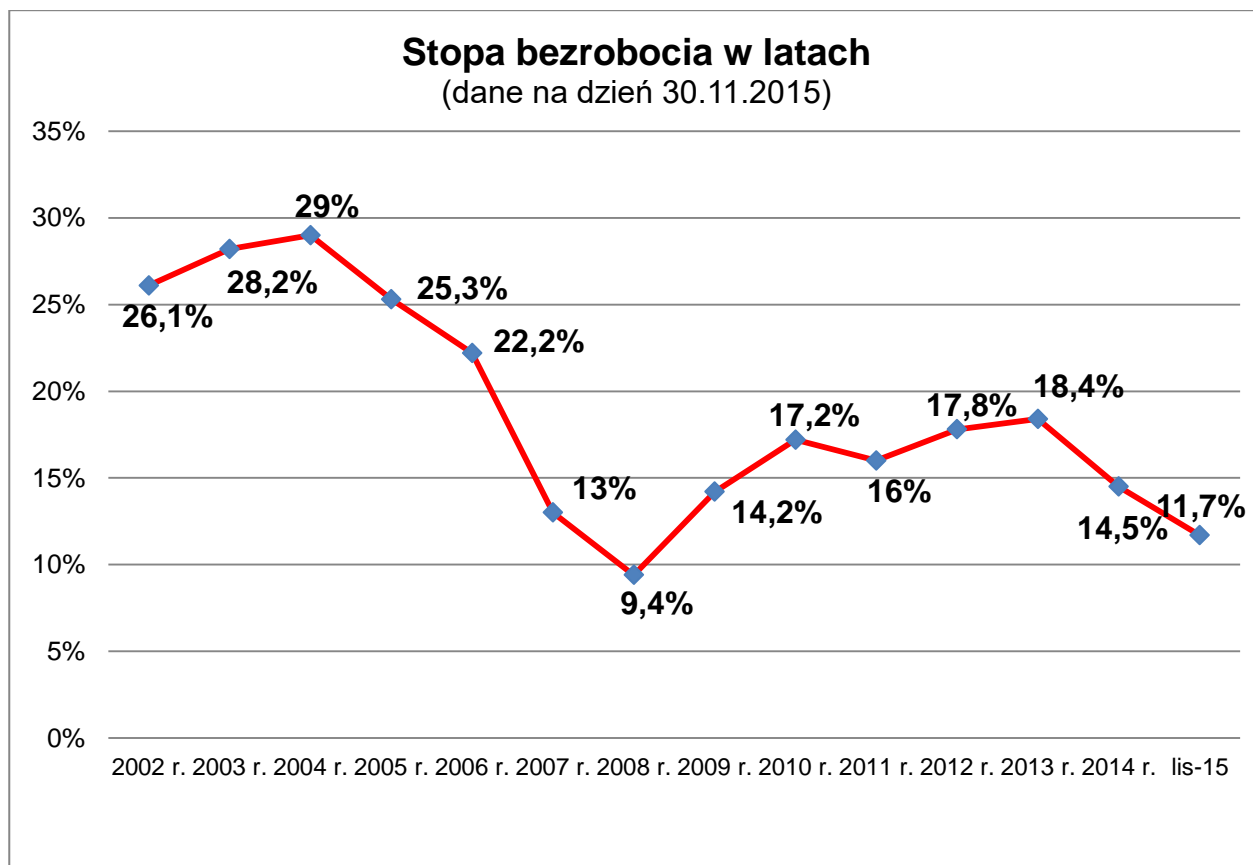
## WSTĘP

Do zakresu działania Powiatowego Urzędu Pracy należy wykonywanie zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy współdziała z organami, organizacjami i instytucjami zajmującymi się problematyką zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w 2015 r. realizował zadania skierowane do osób bezrobotnych zgodnie z uwzględnieniem potrzeb lokalnego rynku pracy. Inicjatywy te realizowane były w obrębie: ograniczenia bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, aktywizacji grup osób bezrobotnych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, podwyższania i wzmocnienia jakości świadczonych usług oraz rozwoju przedsiębiorczości. Przyczyniły się do tego działania podejmowane przez tut. Urząd w kierunku aktywizacji osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem ustalonych profili pomocy. Celem działań promocyjnych jest kreowanie wizerunku Urzędu jako partnera wiarygodnego i aktywnego oraz zdobycie zaufania i pozyskanie nowych pracodawców, a także utrzymanie kontaktów z pracodawcami już współpracującymi.

## DZIAŁ I - STOPA BEZROBOCIA

**Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2015**

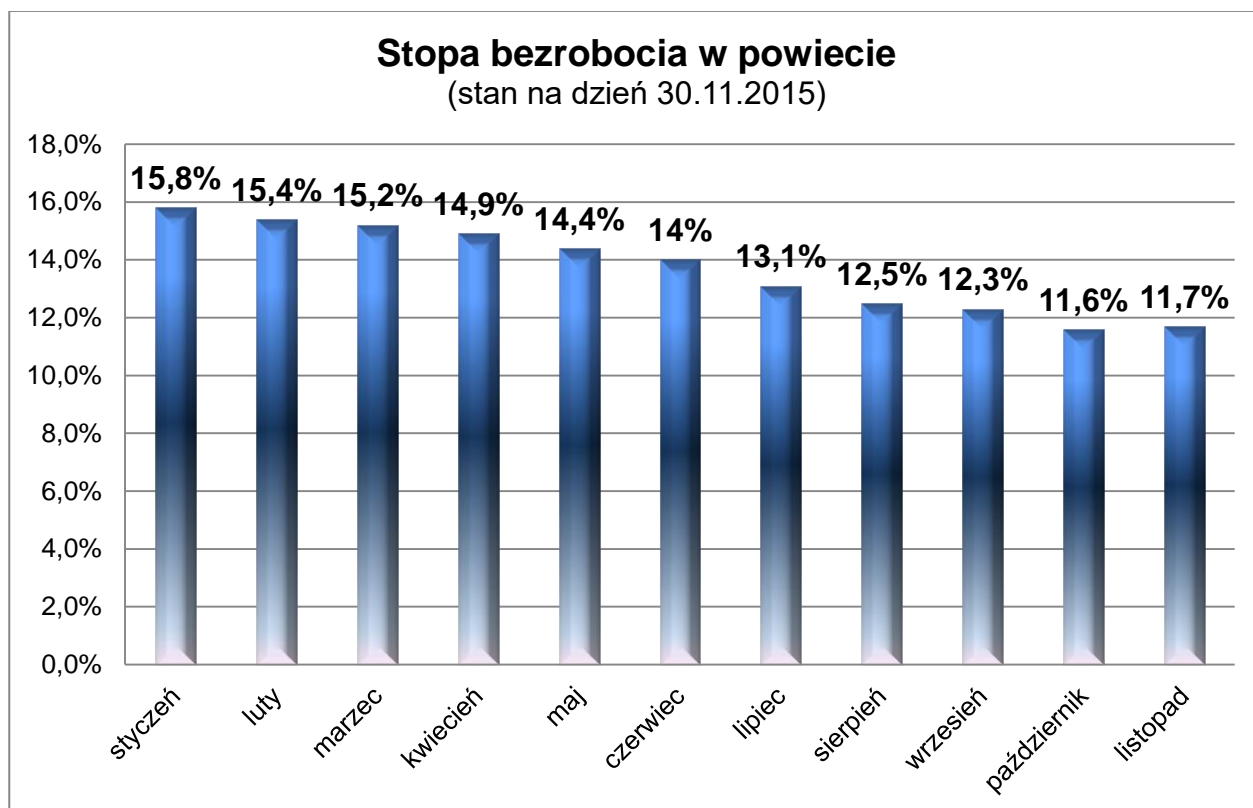


Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Osiągnięcie pozytywnych efektów w dziedzinie przeciwdziałania bezrobociu podejmowanych przez tut. Urząd możliwe było dzięki inicjowaniu kontaktów z lokalnymi pracodawcami oraz promowaniu usług Urzędu w celu realizacji założeń ustawy i programów unijnych, jak również wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych z zastosowaniem subsydiowanych form aktywizacji w ramach środków Funduszu Pracy oraz środków finansowych pozyskanych w ramach środków unijnych.

Stopa bezrobocia w okresie samodzielnego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wykazuje pewną dynamikę jak również wrażliwość na sytuację rynkową. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano na koniec 2004 r. i wyniosła wówczas 29%. Najniższa stopa bezrobocia notowana była na koniec 2008 r. i wyniosła 9,4 %. Na uwagę zasługuje fakt, iż na koniec listopada 2015 r. stopa bezrobocia wyniosła 11,7%, więc o 17,3% punktów procentowych poniżej najgorszych wskaźników z początku dekady.

**Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2015**



Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2015 r. wykazywała tendencję spadkową. Stopa bezrobocia spadała przez cały rok, by na koniec listopada 2015 spaść do poziomu 11,7%, a więc ponad 4% w stosunku do stycznia 2015 r.

## DZIAŁ II – STRUKTURA BEZROBOCIA W ŚWIĘTOCHŁOWICACH

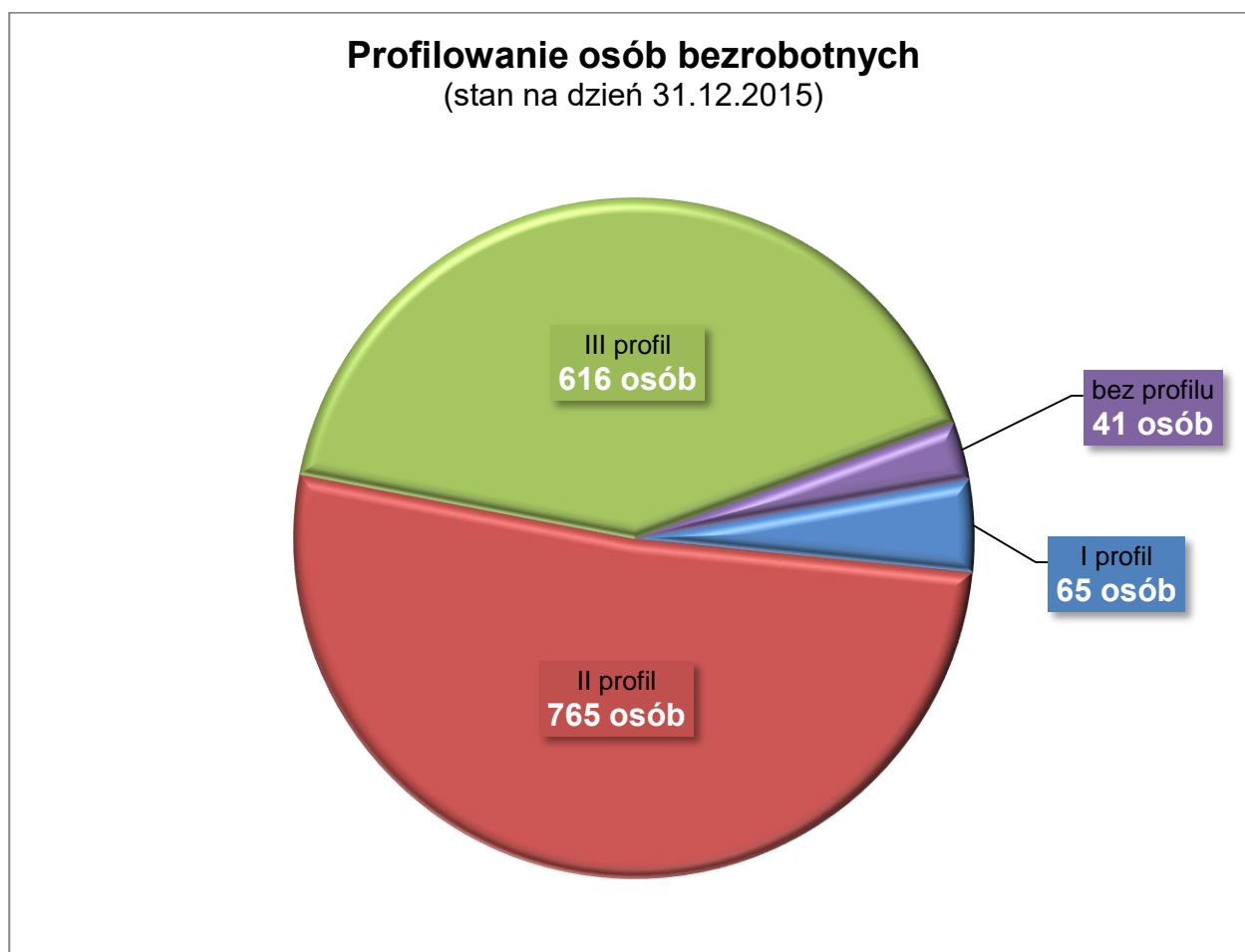
**Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2015 r.**

<b>L.p.</b>	<b>Kategoria</b>	<b>Ogółem</b>	<b>Kobiety</b>
1	Osoby bezrobotne	1487	920
2	Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	144	89
3	Osoby bezrobotne niepełnosprawne	114	65
4	Osoby bezrobotne do 25 roku życia	205	143
5	Osoby bezrobotne do 30 roku życia	397	288
6	Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia	423	204
7	Osoby długotrwale bezrobotne	802	529
8	Osoby bez kwalifikacji zawodowych	553	368
9	Osoby bez doświadczenia zawodowego	383	272
10	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	302	302

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analiza struktury bezrobocia w Świętochłowicach wskazuje na pewną dysproporcję wśród osób bezrobotnych na niekorzyść kobiet. Z 1487 osób bezrobotnych 920 to kobiety, co stanowi 61,8 % ogółu. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy największą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Grupa ta liczyła 802 osoby, co stanowiło 53,9 % ogółu. Osoby bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 37,1 % ogółu osób bezrobotnych a 25,7 % to osoby bez doświadczenia zawodowego. Nadmienić należy, że osoby bezrobotne często kwalifikują się do kilku grup jednocześnie np. są to osoby zarówno długotrwale bezrobotne jak i bez kwalifikacji zawodowych. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na wiek zauważyć można dużą dysproporcję pomiędzy osobami do 25 roku życia a osobami powyżej 50 roku życia. Osoby do 25 roku życia stanowią 13,7 % ogółu natomiast osoby powyżej 50 roku życia stanowią 28,4 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych.

**Wykres nr 3 – Profilowanie osób bezrobotnych**



Powiatowy urząd pracy niezwłocznie po rejestracji bezrobotnego ma obowiązek ustalić dla niego profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy określonych w ustawie. Przy ustalaniu profilu pomocy dla bezrobotnego powiatowy urząd pracy analizuje sytuację bezrobotnego i jego szanse na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Pomoc przewidziana w ramach profilu pomocy jest realizowana przez powiatowy urząd pracy na podstawie przygotowanego z bezrobotnym indywidualnego planu działania (IPD).

Przewidziano trzy profile pomocy i wskazano zakres pomocy udzielanej w ramach tych profili:

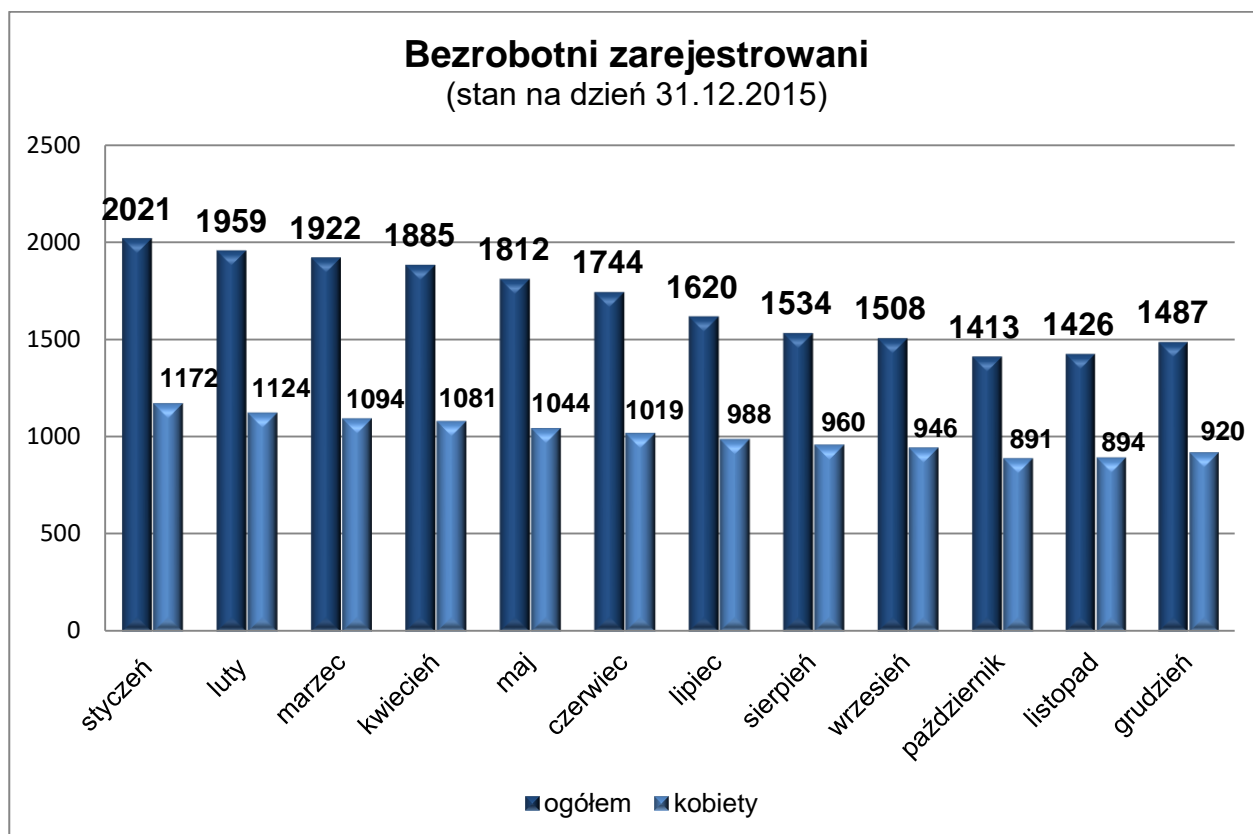
1) profil pomocy I – oznacza pomoc osobom nieznacznie oddalonym, gotowym do pracy, które powinny z niewielką pomocą znaleźć zatrudnienie; urząd pracy proponuje im przede wszystkim usługę pośrednictwa pracy, a także w uzasadnionych przypadkach, poradnictwo zawodowe lub inne formy pomocy (m.in. skierowanie na szkolenia, opłacenie egzaminów, przyznanie bonów dla młodych

bezrobotnych – na szkolenie, staż, zatrudnienie i zasiedlenie, czy też przyznanie pracodawcy świadczenia aktywizacyjnego);

2) profil pomocy II – oznacza pomoc osobom z deficytami utrudniającymi wejście/powrót na rynek pracy; urząd pracy proponuje im pomoc w ramach pełnej gamy usług i instrumentów rynku pracy, z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja;

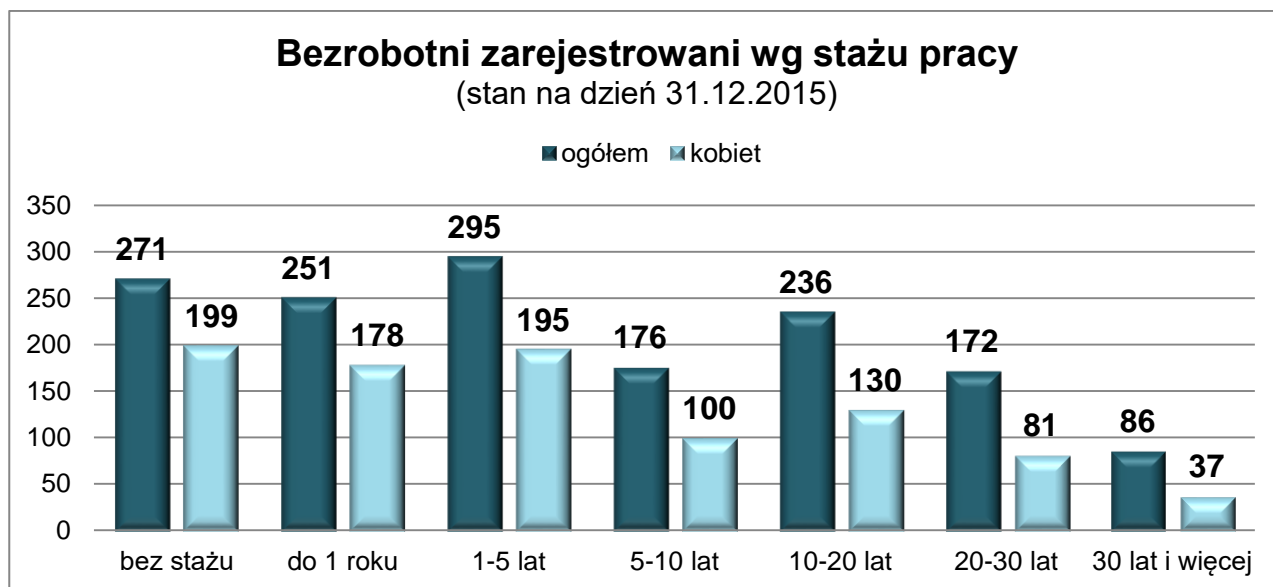
3) profil pomocy III – oznacza pomoc osobom znacznie oddalonym od rynku pracy i niegotowym do podjęcia zatrudnienia; osobom tym oferowany jest udział w Programie Aktywizacja i Integracja, w programach specjalnych (łączyjących różne formy wsparcia), skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy na zasadach o kreślonych w przepisach o zatrudnieniu socjalnym lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne; osoby te mogą korzystać także z działań aktywizacyjnych zleczanych przez urząd pracy oraz z poradnictwa zawodowego.

**Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2015**



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

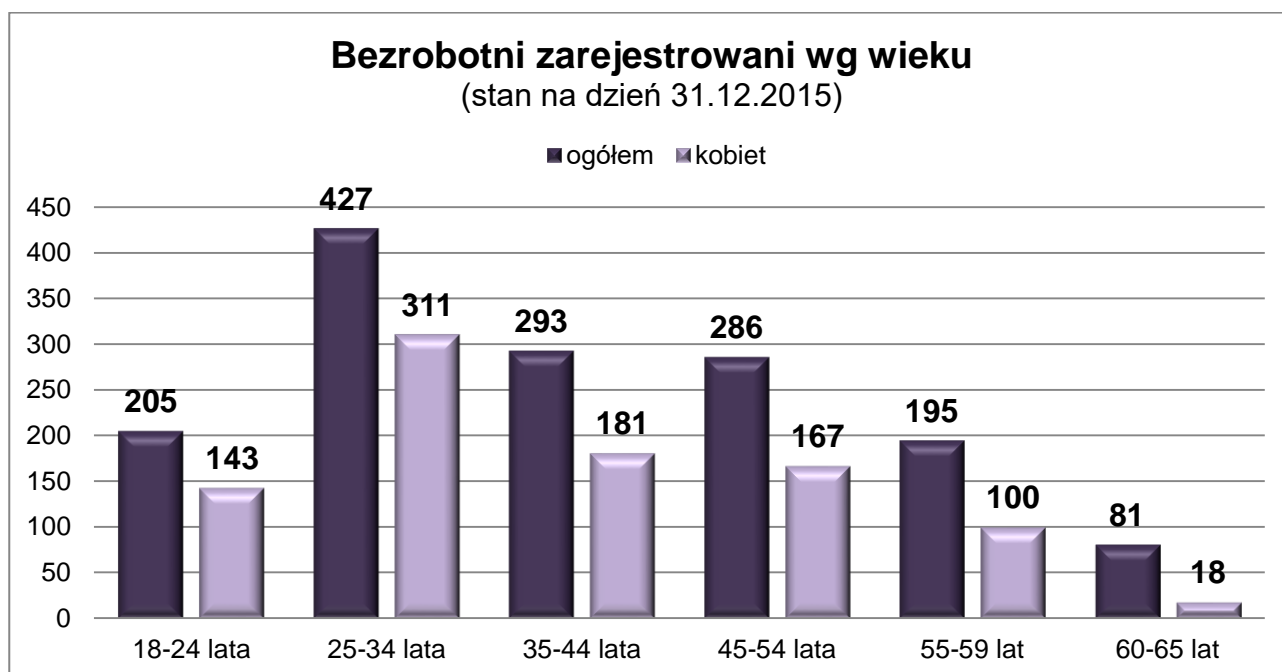
Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2015



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analizując rejestr osób bezrobotnych wg stażu pracy, wieku oraz poziomu wykształcenia zauważyć można pewną stałą. Jest tu udział kobiet w poszczególnych grupach, który charakteryzuje się pewną reprezentatywnością, gdyż liczba kobiet oscyluje w granicach 50-60% ogółu danej grupy (w ogóle bezrobotnych kobiety stanowią 61,8 %). Najmniej liczna grupa to osoby z minimum 30 letnim doświadczeniem zawodowym, stanowiące 5,7 % ogółu.

Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2015

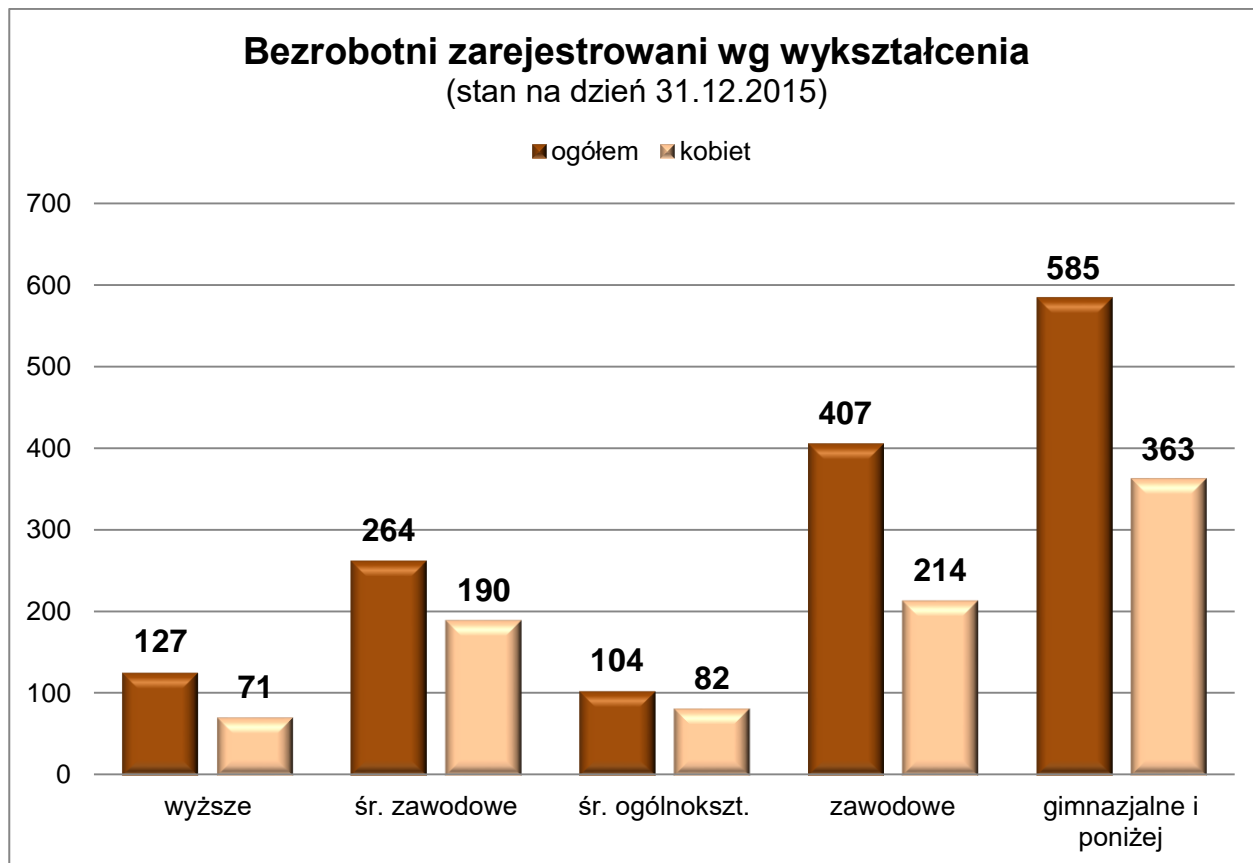


Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01



Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (na dzień 31.12.2015 r.) wg wieku najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. Grupa ta to 427 osób (w tym 311 kobiet) co stanowi 28,7 % ogółu. Zbliżoną liczebność stanowią grupy osób w wieku 35-44 (19,7% ogółu), 45-54 (19,2% ogółu) oraz 18-24 (13,7% ogółu) i 55-59 (13,1% ogółu). Najmniejszą liczebność obserwujemy w grupie osób w wieku 60-65 lat (5,4 % ogółu).

**Wykres nr 7 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2015**

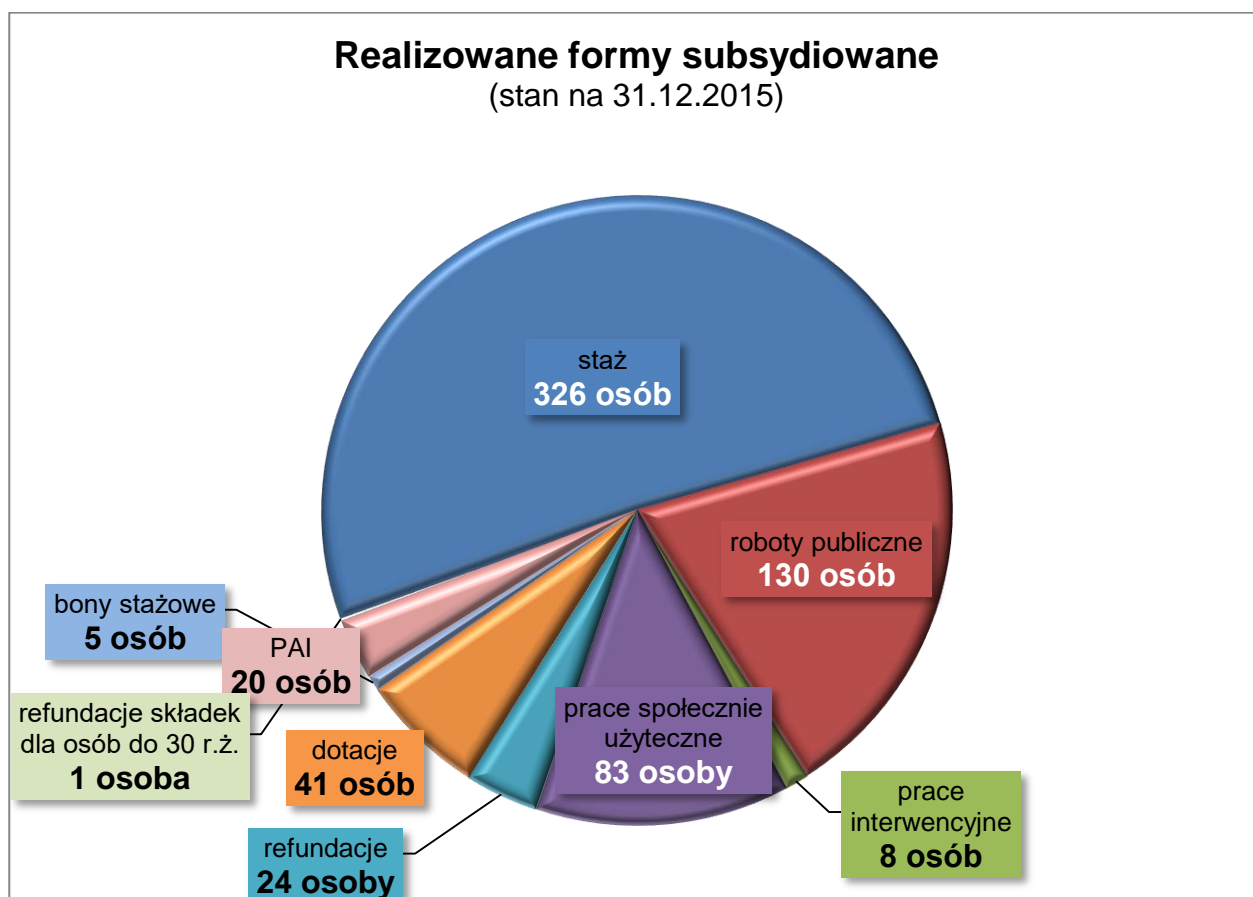


Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych wg wykształcenia liczebność jest tym wyższa im niższy poziom wykształcenia (i odwrotnie im wyższe wykształcenie tym mniejsza liczebność). Najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (stanowią 39,3 % ogółu), natomiast najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem wyższym (stanowią 8,5 % ogółu).

### DZIAŁ III – REALIZOWANE FORMY WSPARCIA

Wykres nr 8 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2015



Źródło: opracowanie własne

Jedną z najbardziej popularnych form pomocy proponowanych w 2015 r. osobom bezrobotnym był **staż**. Staż polega na nabyciu praktycznych umiejętności do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy przez bezrobotnych. W okresie stażu stażysta otrzymuje stypendium wypłacane przez PUP w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Stáže realizowane były także w ramach **bonu stażowego**. Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 miesięcy. Przyznanie bonu stażowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania.

W ramach bonu stażowego starosta finansuje:

- koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu – w formie ryczałtu, do wysokości 605,40 zł, wypłacanego bezrobotnemu w miesięcznych transzach w wysokości do 100,90 zł, łącznie ze stypendium;

- koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych – w formie wpłaty na konto wykonawcy badania.

Inną formą wsparcia dla osób bezrobotnych ale także dla pracodawców są **prace interwencyjne**. Urząd Pracy refunduje pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych osobę bezrobotną na umowę o pracę, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne.

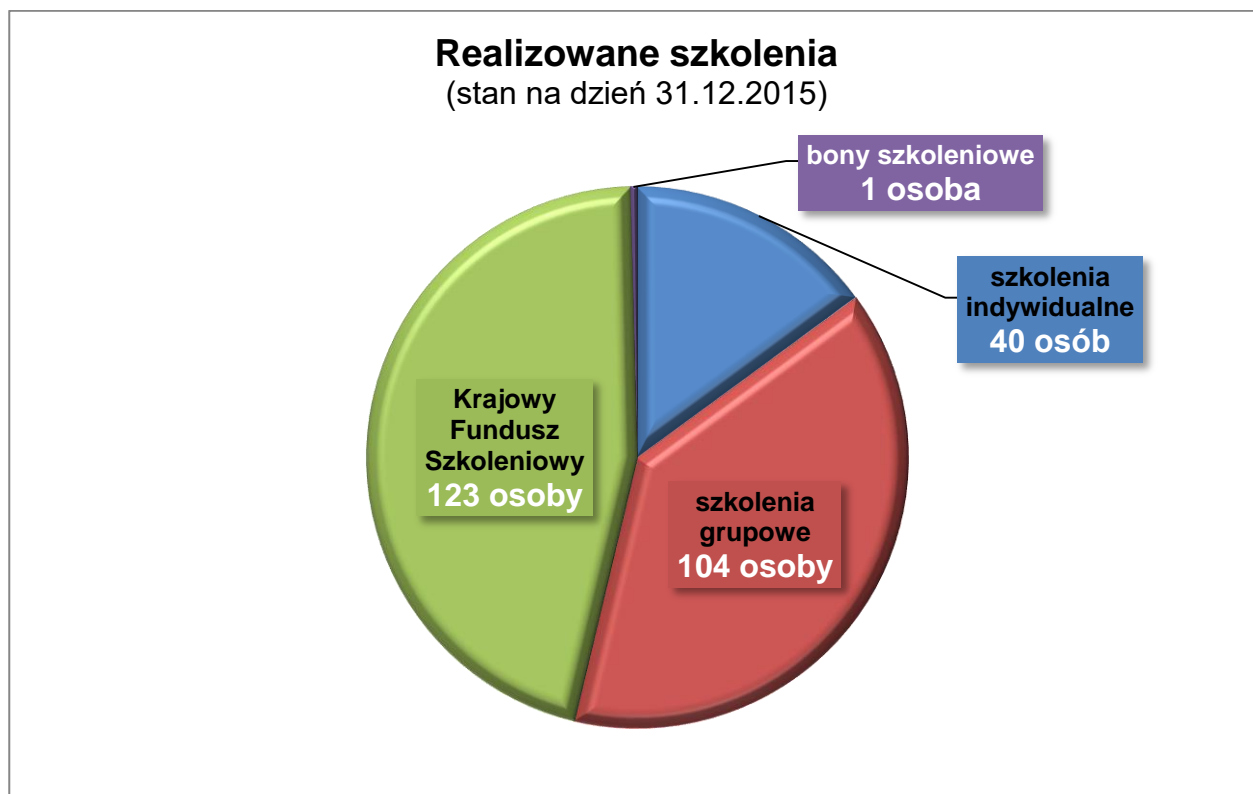
W 2015 r. tut. Urząd kierował osoby bezrobotne do pracy w ramach **robót publicznych**. Oznaczają one zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy organizowane przez powiaty, gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku 2015 Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach organizował prace społecznie użyteczne. Prace te są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Po raz drugi PSU były także realizowane w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja**. Do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja kierowane są osoby bezrobotne, dla których został ustalony profil pomocy III, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujące kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej. Działania w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane, w szczególności, poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia, w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo.

Wiedza i kwalifikacje odpowiadające potrzebom rynku pracy są gwarantem konkurencyjności potencjalnych pracobiorców. Stąd też zadaniem tut. Urzędu jest pomoc w dostosowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do aktualnych wymagań rynku pracy oraz przygotowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy. Osiągnięcie tego celu wymagało rozpoznawania tych potrzeb poprzez konstruowanie prognoz zatrudnienia bezrobotnych, następstwem czego było zorganizowanie szkoleń w oparciu o opracowany plan szkoleń. Szkolenia osób bezrobotnych organizowane są w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wykres nr 9– Realizowane szkolenia w roku 2015



Źródło: opracowanie własne

Osoba bezrobotna może ubiegać się o pomoc w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji, przez :

- szkolenia grupowe,
- szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia indywidualne,
- bon szkoleniowy,
- finansowanie kosztów egzaminów,
- udzielanie pożyczki na finansowanie kosztów szkolenia,
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- przygotowanie zawodowe dorosłych.

#### **Szkolenia grupowe:**

Szkolenia grupowe realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy zgodnie z planem szkoleń:

- osoba bezrobotna może zgłosić chęć udziału w szkoleniu grupowym planowanym w danym roku przez powiatowy urząd pracy,
- propozycję udziału w szkoleniu można otrzymać bezpośrednio od pracownika urzędu.

### **Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy**

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowywaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez:

- 1) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- 3) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

### **Szkolenia indywidualne:**

Osoba bezrobotna może złożyć wniosek o skierowanie na wybrane szkolenie uzasadniając w nim celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

### **Szkolenia osób niepełnosprawnych:**

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy, w tym szkoleń, na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wydatki na szkolenia są finansowane w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako:

- bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy,
- poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

### **Bon szkoleniowy**

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon szkoleniowy stanowiący gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia.

Przyznanie i realizacja bonu szkoleniowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

W ramach bonu szkoleniowego starosta finansuje bezrobotnemu, do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego, koszty:

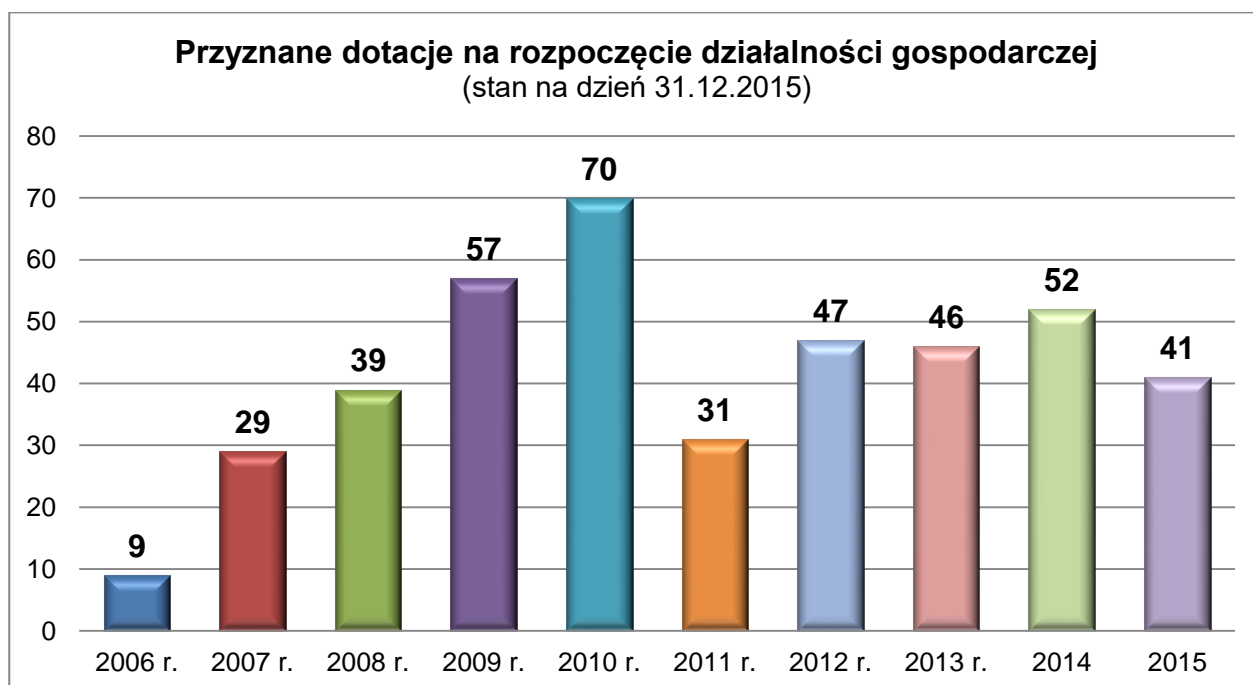
- jednego lub kilku szkoleń,
- niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych,
- przejazdu na szkolenia,
- zakwaterowania.

## Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Jest to oferta przeznaczona dla pracodawców i pracowników. Środki Funduszu Pracy w formie KFS przeznacza się na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców. Na wniosek pracodawcy, na podstawie umowy, powiatowy urząd pracy może przyznać środki z KFS na finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy, na które składają się:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą, egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie
- umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

**Wykres nr 10 – Przyznane dotacje w roku 2015**

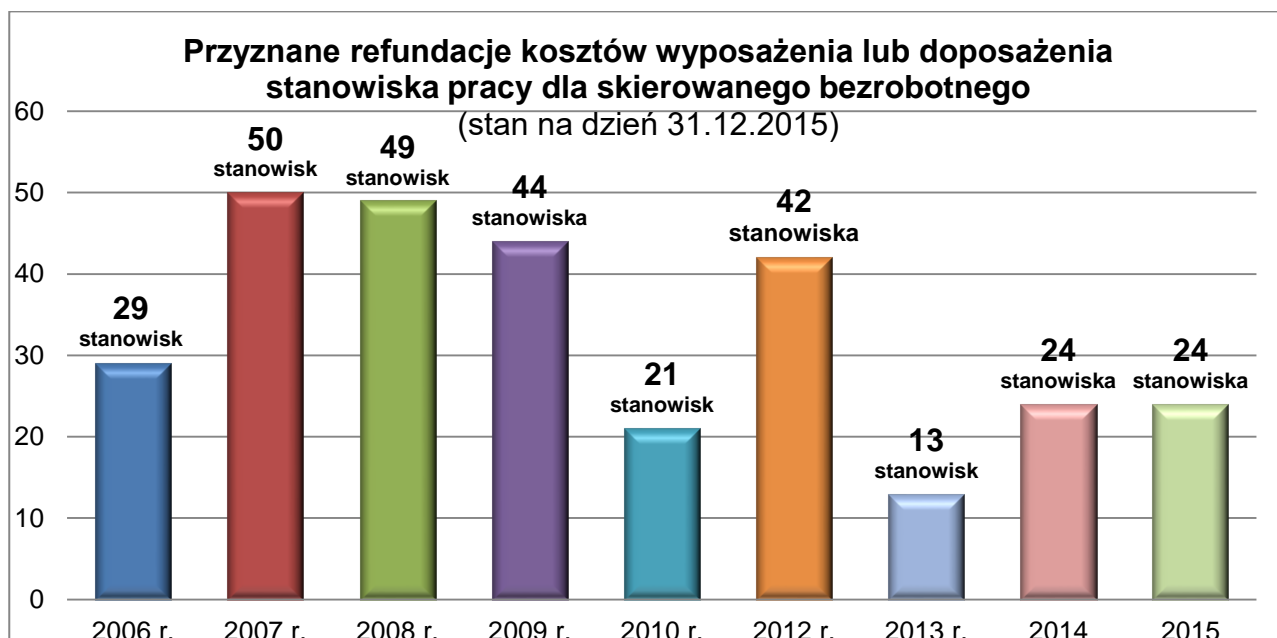


Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją skierowaną do osób bezrobotnych była jednorazowa **dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej**. Celem tego działania jest dążenie do szerszego rozpowszechnienia idei podejmowania pracy na własny rachunek jako skutecznego instrumentu rynku pracy. Otwarcie nowej działalności gospodarczej wiąże się z koniecznością poniesienia sporych wydatków. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pozwalają te koszty znacznie zredukować. Wysokość przyznawanych

środków określona jest w umowie, jednak nie może przekroczyć 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Dotacje dla osób bezrobotnych zamierzających otworzyć działalność gospodarczą są formą wsparcia, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych. Warunkiem bezzwrotności jest prowadzenie działalności przez okres co najmniej 12 miesięcy.

**Wykres nr 11 – Przyznane refundacje w roku 2015**



Źródło: opracowanie własne

Przedsiębiorca może otrzymać środki na **refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** dla skierowanego bezrobotnego. Starosta ze środków Funduszu Pracy może zrefundować podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Pracodawca otrzymujący w/w refundację zobowiązany jest do:

- a) zatrudnienia na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy w pełnym wymiarze czasu pracy skierowanego bezrobotnego przez okres 24 miesięcy,
- b) utrzymania przez okres 24 miesięcy stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu obrazuje poniższe tabela.

**Tabela nr 2: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2015**

WYSZCZEGÓLNIENIE	FUNDUSZ PRACY	PO WER	RPO	RAZEM
PRZEKwalifikowania (szkolenia, studia, bony szkoleniowe)	244.168	45.938	38.841	<b>328.947</b>
AKTYWIZACJA ZAWODOWA (nauka, staże, bony stażowe)	1.409.419	520.225	154.125	<b>2.083.769</b>
WYPOSAŻENIE LUB DOPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	223.161	0	267.258	<b>490.419</b>
PRACE INTERWENCYJNE	32.389	0	0	<b>32.389</b>
ROBOTY PUBLICZNE	1.123.328	0	0	<b>1.123.328</b>
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE Z PAI	109.008	0	0	<b>109.008</b>
DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	109.685	421.503	280.233	<b>811.421</b>
REFUNDACJA SKŁADEK SPOŁECZNYCH	2.255	0	0	<b>2.255</b>
KFS	185.914	0	0	<b>185.914</b>
ELEMENT SPECYFICZNY PROGRAMU SPECJALNEGO	11.392	0	0	<b>11.392</b>
<b>SUMA</b>	<b>3.450.719</b>	<b>987.666</b>	<b>740.457</b>	<b>5.178.842</b>

Źródło: opracowanie własne



W całym procesie udzielania pomocy osobom poszukującym pracy należy uwzględnić fakt, że kluczową rolę odgrywa tu także zaangażowanie samej osoby bezrobotnej oraz chęć poszerzenia wiedzy o realiach lokalnego rynku pracy. Dlatego bardzo ważne są kontakty z **doradcą zawodowym**, który w trakcie porad indywidualnych pomaga zdiagnozować problem nieskutecznego poszukiwania pracy.

Aktywizacja zawodowa przebiegała na różnych poziomach np. poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe, informacja zawodowa świadczona w formie indywidualnej i grupowej, warsztaty aktywizacji zawodowej, które kształtowały świadomość konieczności budowania własnej przyszłości przez umiejętność autoprezentacji oraz planowanie własnej przyszłości zawodowej.

**Tabela nr 3: Dane dotyczące usług doradczych w 2015 roku.**



Od kilku lat świętochłowiczanie poszukujący zatrudnienia mogą korzystać z zasobów i usług zmodernizowanej, multimedialnej Sali Informacji Zawodowej. Sala wyposażona jest w cztery stanowiska komputerowe z bezpłatnym dostępem do Internetu, co umożliwi osobom bezrobotnym i poszukującym pracy samodzielne przeglądanie i znajdowanie stron internetowych, pomocnych w procesie aktywnego poszukiwania zatrudnienia i zamieszczonych w sieci ogłoszeń o pracę. Sala Informacji Zawodowej oferuje zbiory informacji na temat rynku pracy, zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. W Sali Informacji Zawodowej osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z przewodników po zawodach, krajowego standardu kwalifikacji zawodowych, ulotek i broszur o zawodach, wzorów dokumentów aplikacyjnych, poradników zawierających wiadomości pomocne przy poszukiwaniu pracy i wyborze szkoły. W Sali Informacji Zawodowej oprócz możliwości poznania obowiązujących zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i zaopatrzenia się w ich aktualne wzory,

osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą stworzyć na komputerze własne dokumenty aplikacyjne i sporządzić ich wydruk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach realizowane są szkolenia w ramach Klubu Pracy. Zajęcia w ramach Klubu Pracy kierowane są przede wszystkim dla osób, które albo nie posiadają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy albo są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Aktywne uczestnictwo w zajęciach pomaga Klubowiczom zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji. Celem zajęć Klubu Pracy jest zdobycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu jest udzielanie psychicznego wsparcia poprzez kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości Klubowiczów.

Poszczególne zajęcia (sesje) przeprowadzone w odpowiednich warunkach i z użyciem niezbędnych narzędzi pomagają uczestnikom:

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i relacje tam panujące,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich słabych i mocnych stron,
- określić swoje umiejętności, kompetencje niezbędne w znalezieniu i utrzymaniu pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,
- przygotować życiorys i list motywacyjny tj. dokumenty aplikacyjne konieczne w procesie poszukiwania pracy,
- przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Zajęcia w ramach Klubu Pracy prowadzone są w grupach liczących maksymalnie 16 osób. Szkolenie w Klubie Pracy trwa trzy tygodnie, przez pierwsze dwa tygodnie odbywają się sesje szkoleniowe, których łączny czas wynosi 40 godzin zegarowych. Sesje szkoleniowe realizowane są w ciągu 10 kolejnych dni roboczych.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w ramach udzielanej pomocy przygotowuje **Indywidualny Plan Działania** dla bezrobotnego lub poszukującego pracy. Ma on na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;

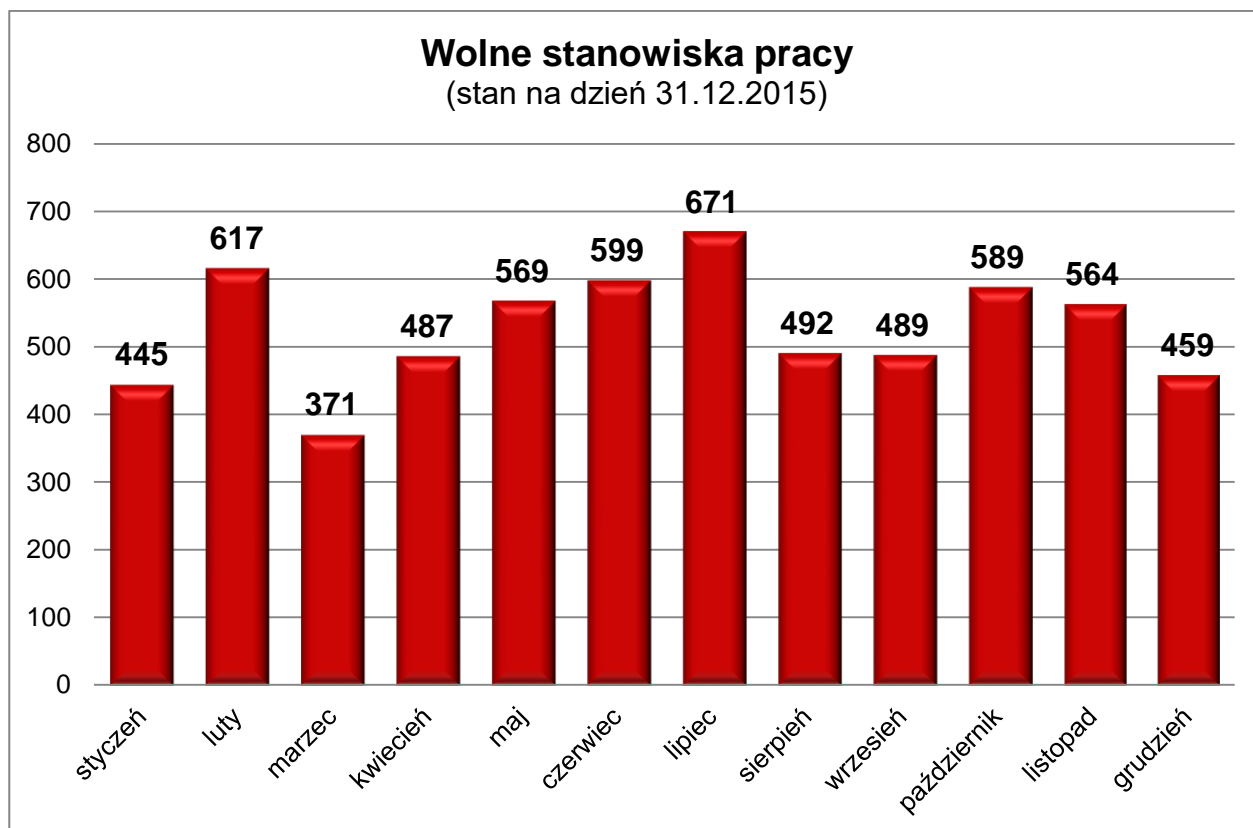
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

**Tabela 4: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy w 2015 r.**



Interesującą formą kojarzenia ofert pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi zatrudnienia są **giełdy pracy**. Umożliwiają one spotkanie pracodawcy z większą grupą kandydatów do pracy. Z takiej możliwości przedsiębiorcy w roku 2015 skorzystali czternastokrotnie.

Wykres nr 12 – Wolne stanowiska pracy w roku 2015



Źródło: opracowanie własne

Usługi i oferty pracy będące w dyspozycji tut. Urzędu promowane były również w środkach masowego przekazu: m. in. na łamach lokalnej prasy, na stronie internetowej PUP Świętochłowice oraz w witrynie Biura Nieruchomości „Hepi”.

Warto podkreślić rolę ustawicznego szkolenia pracowników Urzędu Pracy w celu podwyższenia jakości świadczonych usług oraz efektywniejsze realizowanie powierzonych zadań poprzez indywidualne uczestnictwo w studiach i szkoleniach. Celem rozwoju jakości świadczonych usług oraz ulepszania warsztatu pracy pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w specjalistycznych dla danego stanowiska pracy szkoleniach zawodowych.

## **DZIAŁ IV – REALIZOWANE PROJEKTY W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO**

### 1. Projekty zakończone w 2015:

#### **„Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Świętochłowice (I)”**

Poddziałanie 1.1.1 PO WER

Okres realizacji: 01.01.2015-31.12.2015

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w mieście Świętochłowice. Projekt skierowany był do osób bezrobotnych w wieku 18-29 lat zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach, zakwalifikowanych do I lub II profilu pomocy oraz należących do kategorii NEET. W projekcie udział wzięły 122 osoby w tym 39 osób długotrwale bezrobotnych oraz 5 osób niepełnosprawnych.

W ramach projektu:

-86 osób wzięło udział w stażach z czego staż ukończyło 71 osób

-12 osób wzięło udział w szkoleniach, z czego 11 ukończyło

-21 osobom przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej.

#### **„Kierunek przedsiębiorczość” Działanie 6.2 PO KL**

Okres realizacji projektu: 01.06.2013-30.06.2015

Lider projektu: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

Partnerzy: 30 Powiatowych Urzędów Pracy z województwa śląskiego w tym Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach.

Celem projektu było pobudzenie aktywności zawodowej 1550 osób bezrobotnych z województwa śląskiego poprzez udzielenie wsparcia stymulującego podjęcie działalności gospodarczej do 30.06.2015 r.

W projekcie udział wzięło 12 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach. Osoby te wzięły udział w szkoleniu z zakresu przedsiębiorczości oraz w indywidualnym doradztwie. Z tej grupy 11 osób ubiegało się o środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

#### **„Mój potencjał” Poddziałanie 6.1.1 PO KL**

Okres realizacji: 01.07.2014-30.06.2015

Celem głównym projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia 100 osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach do VI. 2014 r.

Projekt skierowany był do osób do 30 roku życia, w szczególności nie posiadających doświadczenia lub/i kwalifikacji zawodowych.

W ramach projektu:

- 100 osób wzięło udział w stażach
- 20 osób wzięło udział w szkoleniach zawodowych.

**„Innowacyjne wsparcie dla Ciebie”** Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna, Działanie 1.4 Projekty innowacyjne Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Okres realizacji projektu: 01.05.2011-31.05.2015

Lider:

CTC Polska sp. z o.o.

Partnerzy:

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich

Bit schulungcenter Nfg.GmbH & Co KG

Celem projektu było wypracowanie i upowszechnienie innowacyjnego modelu współpracy PUP i OPS w zakresie efektywniejszego wsparcia osób długotrwale bezrobotnych, w tym dziedziczących bezrobocie oraz efektywniejszego wykorzystania środków publicznych kierowanych do tej grupy.

Projekt przewiduje stworzenie oraz wdrożenie rozwiązań systemowych pozwalające zintegrować pracowników socjalnych z pracownikami innych instytucji publicznych świadczących usługi na rzecz klientów pomocy społecznej.

Działania zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach:

- zrekrutowano do projektu 60 osób
- wytyczono i podpisano z uczestnikami/uczestniczkami 55 Indywidualnych Planów Wsparcia,
- zrealizowano z uczestnikami/uczestniczkami 3 porady grupowe o następującej tematyce: „Przygotowanie do powrotu na rynek pracy”. W zajęciach grupowych udział wzięło 38 uczestników/uczestniczek,
- wyłacono Wsparcie Degresywne 16 osobom,
- 8 uczestników/uczestniczek ukończyło szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (Klub Pracy ),

-pomoc przy upowszechnianiu projektu jako tzw. „cichy” partner.

2. Projekty nadal realizowane:

**„Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (I)” Działanie 7.2 RPO WSL**

Okres realizacji projektu: 01.01.2015-30.04.2016

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach jako bezrobotni, dla których został ustalony I lub II profil pomocy w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, należące co najmniej do jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby niepełnosprawne, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu wsparciem objętych zostanie 88 osób bezrobotnych w tym co najmniej 10 osób niepełnosprawnych, 41 osób długotrwale bezrobotnych oraz 44 osoby posiadające niskie kwalifikacje.

W ramach projektu zaplanowano:

- szkolenia indywidualne dla 15 osób
- staże dla 40 osób
- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej dla 19 osób
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla 14 osób.

## **DZIAŁ V– ORGANIZACJA TARGÓW PRACY**

W dniu 19 maja 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach po raz kolejny zorganizował Targi Pracy i Edukacji, które odbyły się w Centrum Kultury Śląskiej w Świętochłowicach. W przedsięwzięciu wzięło udział 60 wystawców. Zorganizowane po raz kolejny Targi Pracy i Edukacji były dla Pracodawców okazją do zaprezentowania swojej Firmy, aktualnych ofert pracy oraz znalezienia odpowiednich pracowników, przede wszystkim dzięki bezpośredniemu kontaktowi z osobami zainteresowanymi podjęciem zatrudnienia. Wydarzenie to było również szansą dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na znalezienie zatrudnienia w kraju lub za granicą, uzyskanie informacji o możliwości podniesienia lub zmiany kwalifikacji, nabycie kompetencji w zakresie kontaktów interpersonalnych czy też pozyskanie wiedzy dla chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i innymi wystawcami daje realną szansę na znalezienie pracy lub podjęcie decyzji

o dalszej edukacji. Bezpłatnych porad prawnych udzielali eksperci Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Państwowej Inspekcji Pracy oraz profesjonalna kancelaria prawnicza Biura Komunikacji Społecznej i Promocji Związku NSZZ "Solidarność" oferująca materiały promocyjne w ramach profilaktyki Prawa Pracy.