

# **DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŚWIĘTOCHŁOWICACH W ROKU 2013**

**(Diagnoza sytuacji zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz  
stosowanych metod aktywizacyjnych )**



## **SPIS TREŚCI**

1. Wstęp
2. DZIAŁ I - Stopa bezrobocia
3. DZIAŁ II – Struktura bezrobocia w Świętochłowicach
4. DZIAŁ III – Realizowane formy wsparcia
5. DZIAŁ IV- Realizowane projekty w ramach EFS
6. DZIAŁ V – Realizacja innych przedsięwzięć

## **SPIS WYKRESÓW**

- Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2013 r.
- Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2013
- Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2013
- Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2013
- Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2013
- Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2013
- Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane roku 2013
- Wykres nr 7 – Szkolenia zrealizowane w roku 2013
- Wykres nr 9 – Przyznane dotacje w roku 2013
- Wykres nr 10 – Przyznane dotacje w roku 2013
- Wykres nr 11 – Wolne stanowiska pracy w roku 2013

## **SPIS TABEL**

- Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2013 r.
- Tabela nr 2: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2013 r.
- Tabela nr 3: Środki Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2013
- Tabela nr 4: Dane dotyczące usług EURES w 2013 roku
- Tabela nr 5: Dane dotyczące usług doradczych w 2013 roku
- Tabela nr 6: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy za 2013 r.

## WSTĘP

Do zakresu działania Powiatowego Urzędu Pracy należy wykonywanie zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy współdziała z organami, organizacjami i instytucjami zajmującymi się problematyką zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.

Powiatowy Urząd Pracy działa na podstawie:

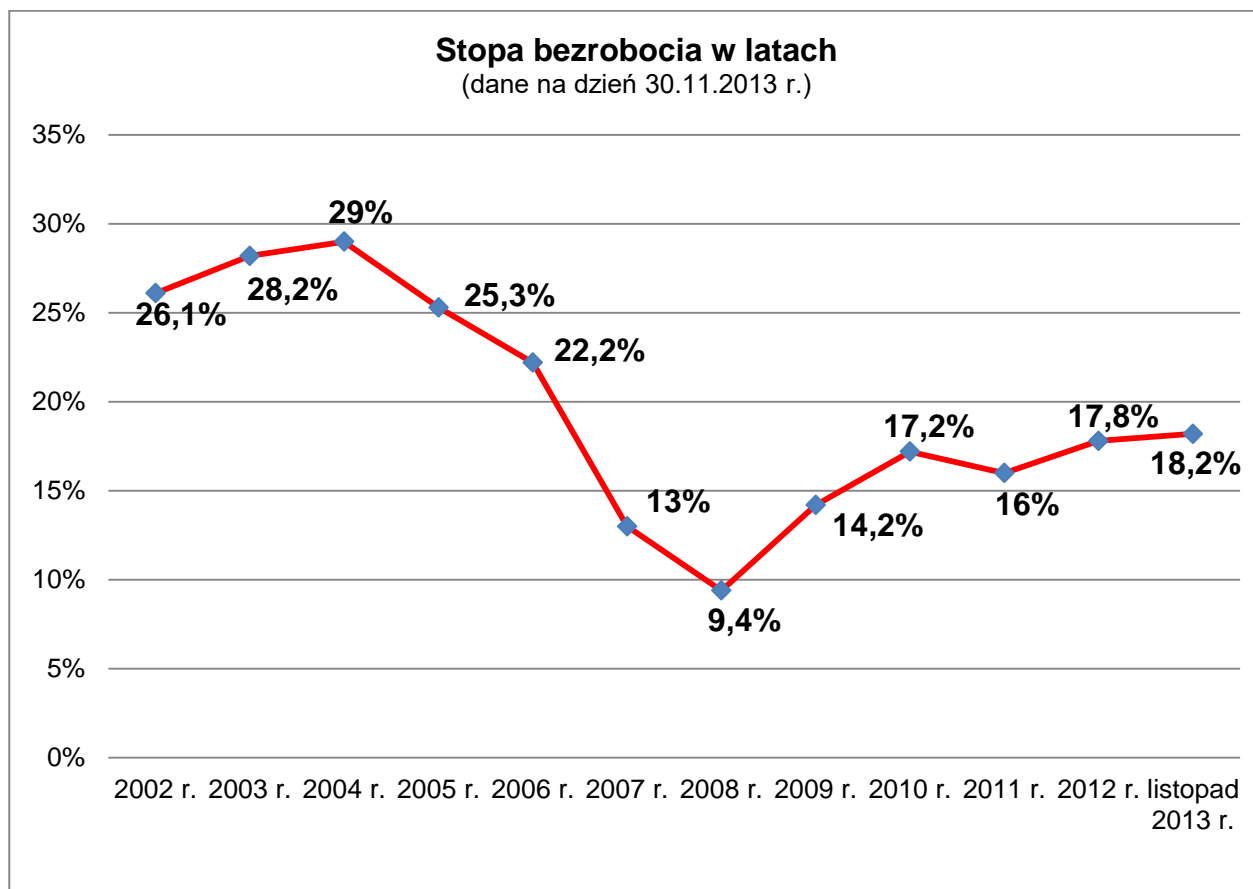
- ustawy z dnia 20.04.2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69, poz. 415, z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U, z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28.08.2009r. o finansach publicznych ( Dz. U. Nr 157, poz. 1240, z późn. zm.),
- Statutu Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach,
- innych właściwych przepisów.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w 2013 r. realizował zadania skierowane do osób bezrobotnych zgodnie z uwzględnieniem potrzeb lokalnego rynku pracy. Inicjatywy te realizowane były w obrębie: ograniczenia bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, aktywizacji grup osób bezrobotnych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, podwyższania i wzmocnienia jakości świadczonych usług oraz rozwoju przedsiębiorczości. Przyczyniły się do tego działania podejmowane przez tut. Urząd w kierunku aktywizacji osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem grup szczególnego ryzyka, m.in. długotrwale bezrobotnych, osób do 25 roku życia, powyżej 50 roku życia, bez kwalifikacji zawodowych, niepełnosprawnych. Celem działań promocyjnych jest kreowanie wizerunku Urzędu jako partnera wiarygodnego i aktywnego oraz zdobycie zaufania i pozyskanie nowych pracodawców, a także utrzymanie kontaktów z pracodawcami już współpracującymi. Proces aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy wykorzystuje zarówno podstawowe usługi powiatowego urzędu pracy, jak i kompleksowe wsparcie z zastosowaniem instrumentów rynku pracy. Elementarne usługi rynku pracy w postaci pośrednictwa pracy, w tym także giełd, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń, skutecznie wpływają na pobudzenie aktywności zawodowej i wzrost motywacji w zakresie poszukiwania pracy, a w konsekwencji podjęcia zatrudnienia. Osiągnięcie pozytywnych efektów w dziedzinie przeciwdziałania bezrobociu podejmowanych przez tut. Urząd możliwe było dzięki inicjowaniu kontaktów z lokalnymi pracodawcami oraz promowaniu usług Urzędu w celu

realizacji założeń ustawy i programów unijnych, jak również wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych z zastosowaniem subsydiowanych form aktywizacji w ramach środków Funduszu Pracy oraz środków finansowych pozyskanych w ramach środków unijnych.

## DZIAŁ I - STOPA BEZROBOCIA

**Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2013**

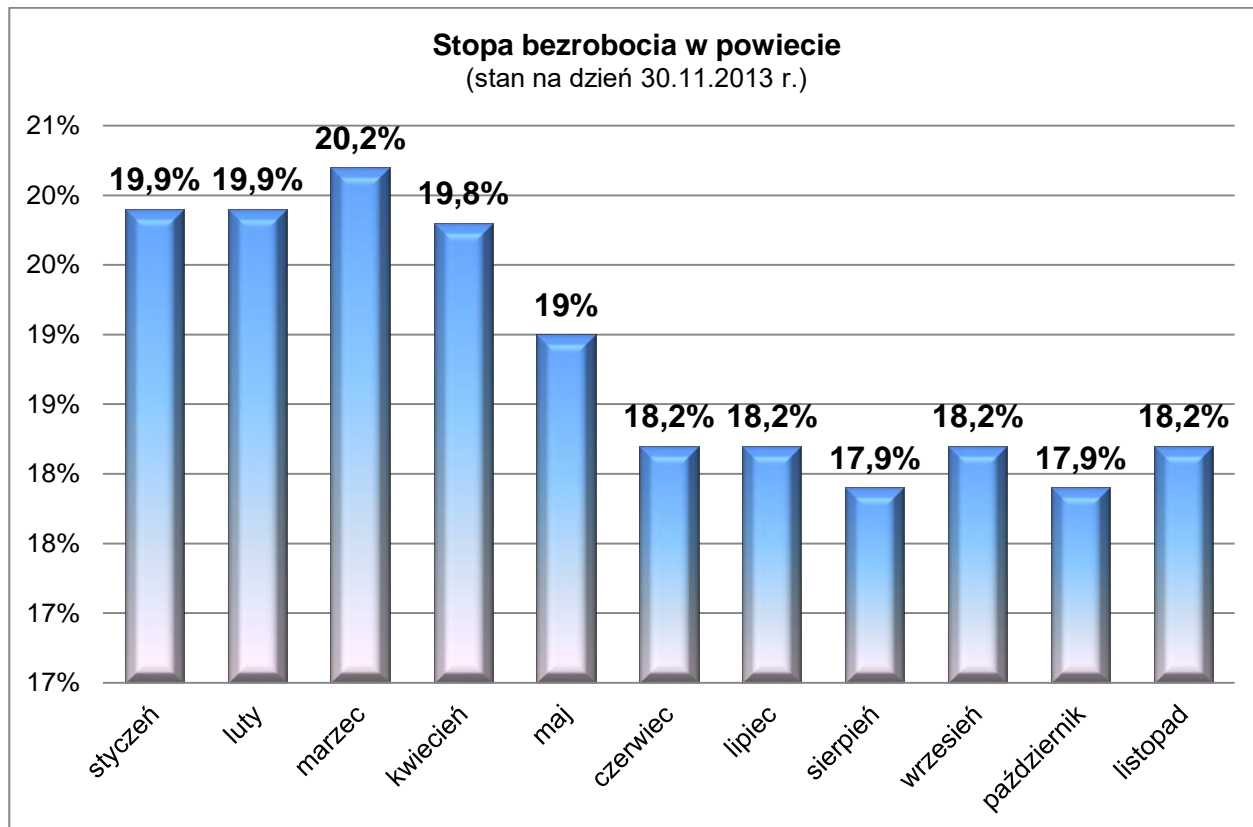


Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w okresie samodzielnego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wykazuje pewną dynamikę jak również wrażliwość na sytuację rynkową. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano na koniec 2004 r. i wyniosła wówczas 29%. Najniższa stopa bezrobocia notowana była na koniec 2008 r. i wyniosła 9,4 %. Na uwagę zasługuje fakt, iż mimo silnie odczuwalnych reperkusji światowego kryzysu gospodarczego stopa bezrobocia w latach 2010 r. – 2012 r. utrzymuje się na poziomie oscylującym w granicach 17 % a więc na poziomie o 12 punktów procentowych poniżej najgorszych wskaźników z początku dekady. Co istotne, stopa bezrobocia podawana do wiadomości publicznej przez GUS, jest wypadową osób zamieszkujących dany powiat do ogółu osób pracujących. Na wysokość stopy bezrobocia znaczący wpływ mają więc także osoby nie pracujące „z wyboru” tj. osoby będące w wieku produkcyjnym, które nie pracują z przyczyn pozazawodowych (np. prowadzenie

gospodarstwa domowego, praca w tzw. „szarej strefie”, członkowie rodzin osób pracujących poza granicami kraju itp.). Rejestrowanie się w powiatowym urzędzie pracy (a co za tym idzie uzyskanie statusu osoby bezrobotnej) nie jest obowiązkiem osoby nie pracującej.

**Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2013**



Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2013 r. wykazywała typowe dla tego wskaźnika „wahanie sezonowe”. Najniższa stopa bezrobocia odnotowana była w miesiącach letnich i jesiennych i oscylowała w granicach 17,9 %. Sytuacja taka spowodowana jest głównie zwiększoną aktywnością i dynamiką branży budowlanej jak również możliwościami podejmowania zatrudnienia w szeroko rozumianej branży usługowej (np. małej gastronomii). Najwyższa stopa bezrobocia to pierwszy kwartał roku 2013 kiedy to osiągnęła najwyższą wartość - 20,2%. Jednocześnie, pomimo tendencji sezonowej stopa bezrobocia na koniec roku 2013 wynosiła 18,2% a więc była znacznie niższa w stosunku do stycznia roku 2013 r.

## DZIAŁ II – STRUKTURA BEZROBOCIA W ŚWIĘTOCHŁOWICACH

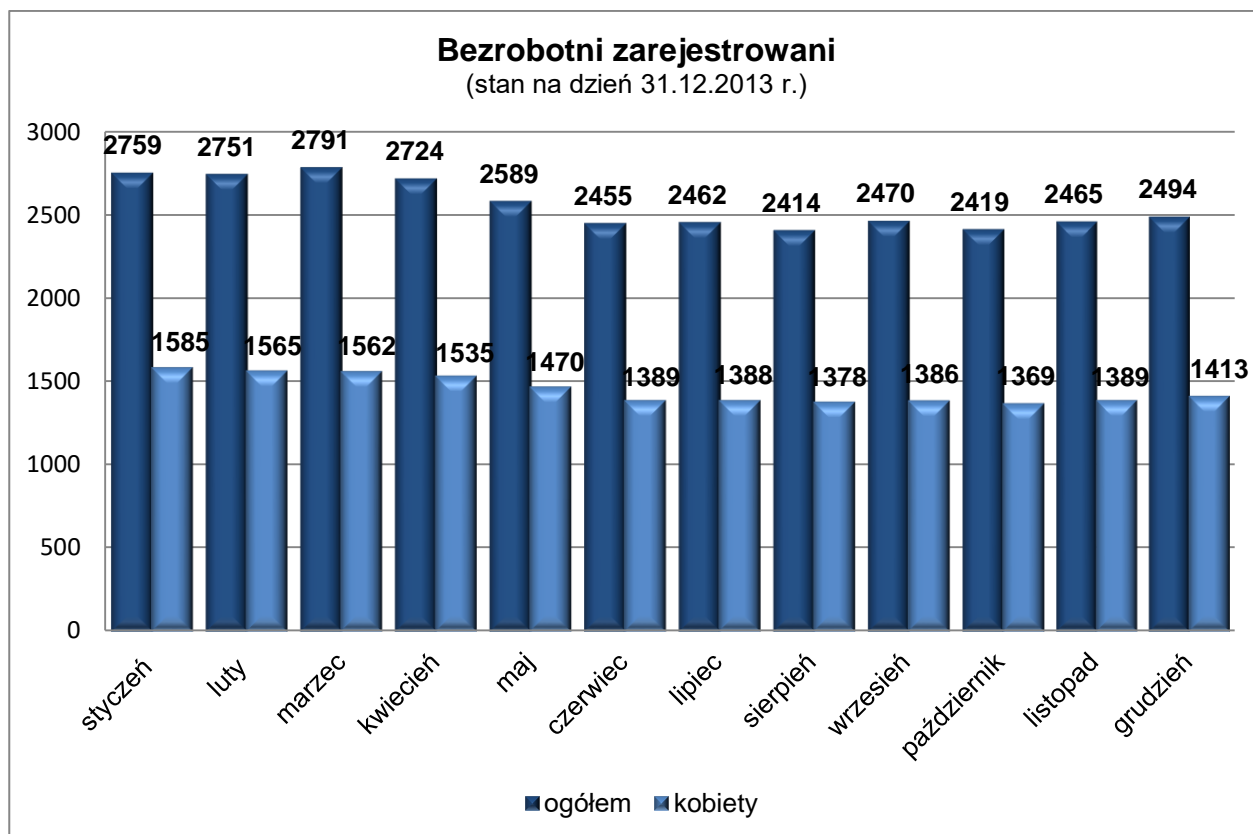
**Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2013 r.**

<b>Lp</b>	<b>Kategoria</b>	<b>Ogółem</b>	<b>Kobiety</b>
1	Osoby bezrobotne	2494	1413
2	Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	242	120
3	Osoby bezrobotne niepełnosprawne	150	80
4	Osoby bezrobotne do 25 roku życia	384	227
5	Osoby długotrwale bezrobotne	1253	790
6	Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia	636	295
7	Osoby bez kwalifikacji zawodowych	893	539
8	Osoby bez doświadczenia zawodowego	603	397
9	Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	430	373
10	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	X	393
11	Osoby które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	48	4

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

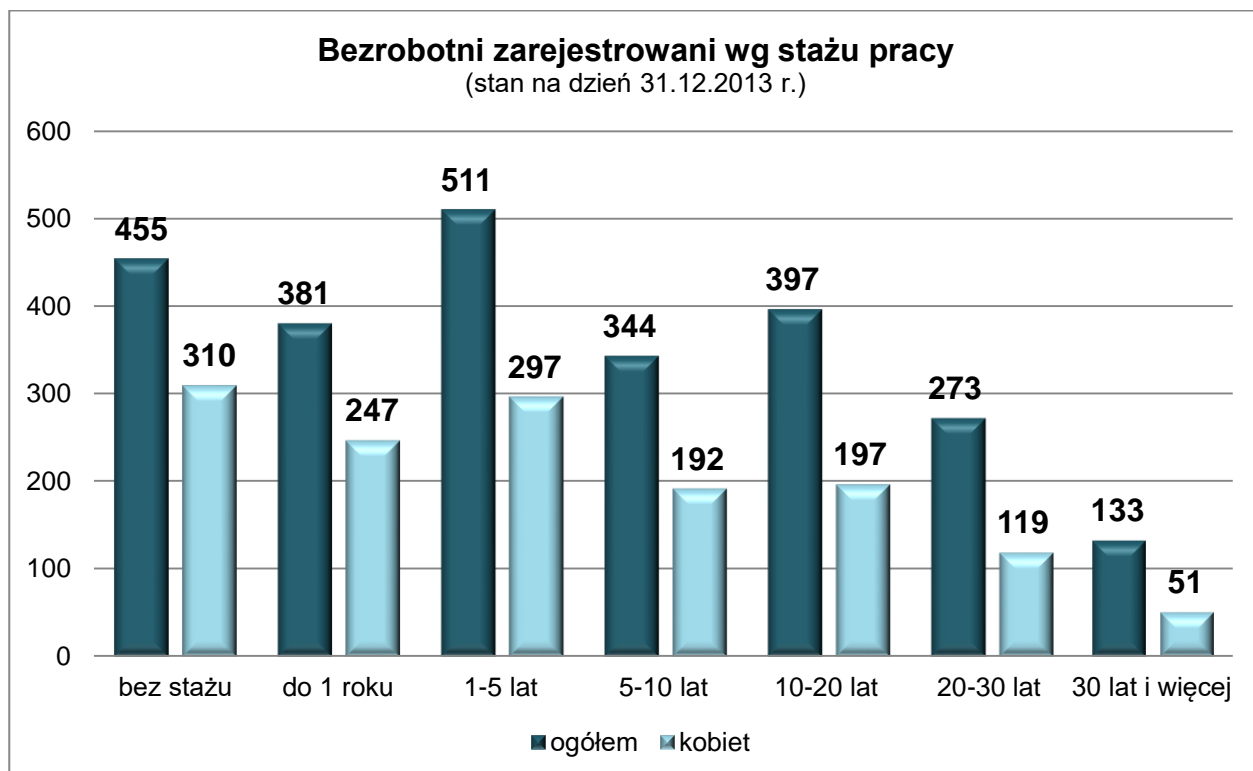
Analiza struktury bezrobocia w Świętochłowicach wskazuje na pewną dysproporcję wśród osób bezrobotnych na niekorzyść kobiet. Z 2494 osób bezrobotnych 1413 to kobiety, co stanowi 57 % ogółu. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na runku pracy największą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Grupa ta liczyła 1253 osób, w tym 790 kobiet, co stanowiło 63 % ogółu. Osoby bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 35,8 % ogółu osób bezrobotnych, a 24,1 % to osoby bez doświadczenia zawodowego. Nadmienić należy, że osoby bezrobotne często kwalifikują się do kilku grup jednocześnie np. są to osoby zarówno długotrwale bezrobotne jak i bez kwalifikacji zawodowych. Liczba reaguje podobnie jak stopa bezrobocia na czynnik sezonowy. Nie jest to spadek wprost proporcjonalny gdyż porównując liczbę osób zarejestrowanych w styczniu 2013 (2759 osób) do sierpnia 2013 ( 2414 osób) wynosi on ponad 12,5 % a stopa bezrobocia w tym samym okresie spada o 2 %. Na podobnym poziomie kształtują się liczebności grup osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na wiek. Osoby do 25 roku życia stanowią 15 % ogółu natomiast osoby powyżej 50 roku życia stanowią 25 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych

Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2013



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

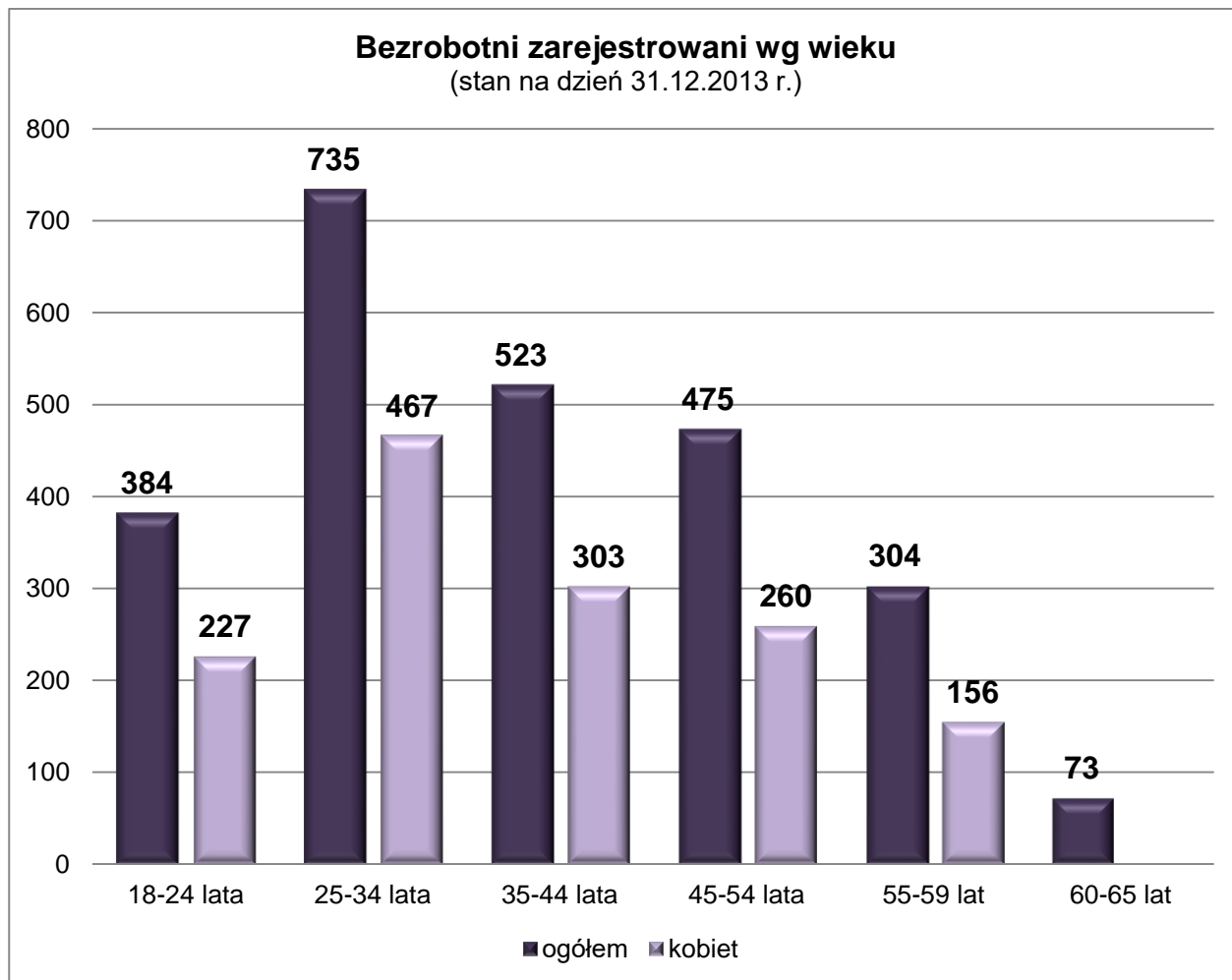
Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2013



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analizując rejestr osób bezrobotnych wg stażu pracy, wieku oraz poziomu wykształcenia zauważyć można pewną stałą. Jest tu udział kobiet w poszczególnych grupach, który charakteryzuje się pewną reprezentatywnością, gdyż liczba kobiet oscyluje w granicach 50-60% ogółu danej grupy (w ogóle bezrobotnych kobiety stanowią 57 %). Najmniej liczna grupa to osoby z minimum 30 letnim doświadczeniem zawodowym, stanowiące 5,3 % ogółu. Liczebność kobiet w tej grupie wykazuje tendencje malejącą względem przepracowanych lat.

**Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2013**



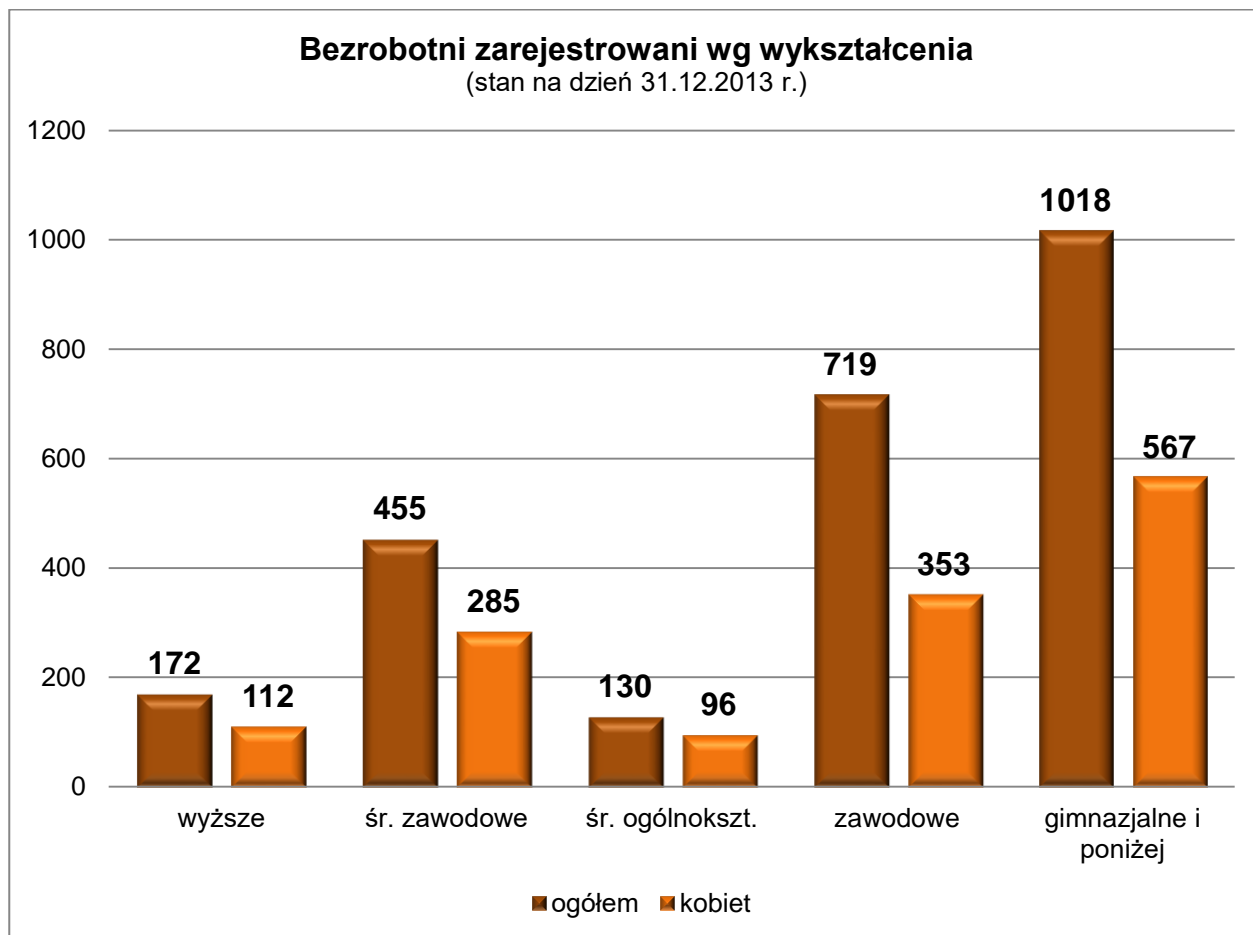
Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (na dzień 31.12.2012 r.) wg wieku najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. Grupa ta to 735 osób (w tym 467 kobiet) co stanowi 29,4 % ogółu. Biorąc pod uwagę fakt że liczną grupę stanowią osoby w wieku 18-24 można już mówić o pewnej tendencji, gdyż sumarycznie grupy te stanowią 44,8 % ogółu osób bezrobotnych. Najmniejszą liczebność obserwujemy w grupach 55-59 lat (12,1 % ogółu) oraz w grupie osób w wieku 60-65 lat (2,9 % ogółu). Wśród osób bezrobotnych wg wykształcenia liczebność jest tym wyższa im



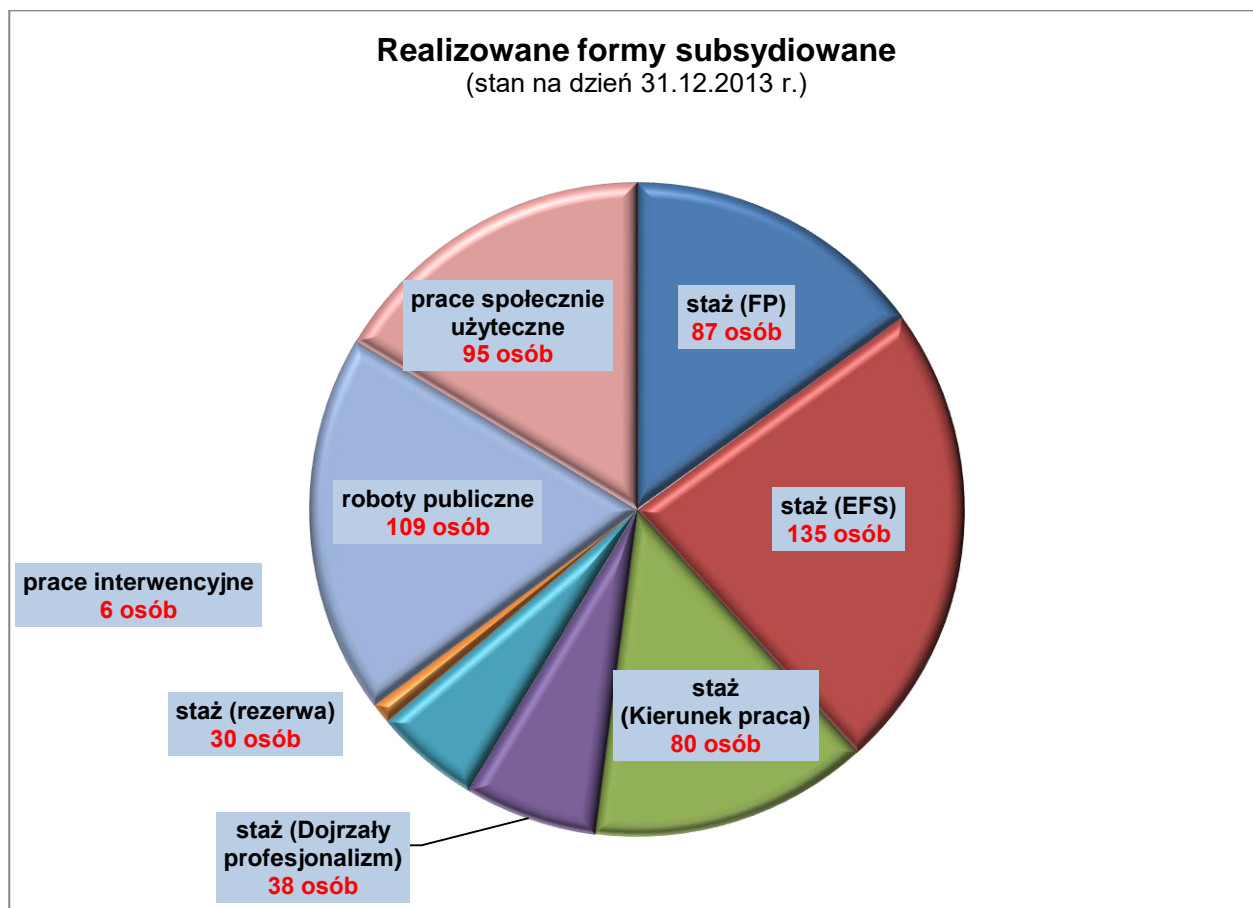
niższy poziom wykształcenia (i odwrotnie im wyższe wykształcenie tym mniejsza liczebność). Najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (stanowią 40,8 % ogółu), natomiast najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem wyższym (stanowią 6,8 % ogółu).

**Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2013**



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2013



Źródło: opracowanie własne

Jedną z najbardziej popularnych form pomocy proponowanych w 2013 r. osobom bezrobotnym był **staż**. Staż polega na nabyciu praktycznych umiejętności do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy przez bezrobotnych, o których mowa w art. 49 ustawy tj.:

- bezrobotnych do 25 roku życia,
- bezrobotnych długotrwale, albo po zakończeniu kontraktu socjalnego, lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

W okresie stażu stażysta otrzymuje stypendium wypłacane przez PUP w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

W celu organizacji stażu organizator składa do Urzędu Pracy stosowny wniosek, który można pobrać w siedzibie PUP lub na stronie internetowej. Po złożeniu pełnej dokumentacji (wniosku oraz załączników) Dyrektor PUP w okresie do 30 dni rozpatruje wniosek i podejmuje decyzję o jego ewentualnej realizacji.

Organizator z tytułu zorganizowania stażu nie ponosi żadnych kosztów i nie zawiera ze stażystą stosunku pracy. Osoba bezrobotna zostaje skierowana na staż na podstawie umowy zawartej pomiędzy organizatorem i Prezydentem Miasta.

Formą skierowaną do osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy są **prace interwencyjne**. Urząd Pracy refunduje pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych osobę bezrobotną na umowę o pracę, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne. Jeżeli pracodawca bezpośrednio po zakończeniu prac interwencyjnych trwających co najmniej 6 miesięcy zatrudnił skierowanego bezrobotnego przez okres dalszych 6 miesięcy i po upływie tego czasu dalej go zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy starosta może przyznać pracodawcy jednorazową refundację wynagrodzenia w wysokości uprzednio uzgodnionej, nie wyższej jednak niż 150% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu spełnienia tego warunku.

W 2013 r. tut. Urząd skierował osoby bezrobotne do pracy w ramach **robót publicznych**. Oznaczają one zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac mających na celu reintegrację zawodową i społeczną, określoną na podstawie przepisów o zatrudnieniu socjalnym, organizowane przez ośrodki pomocy społecznej lub organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

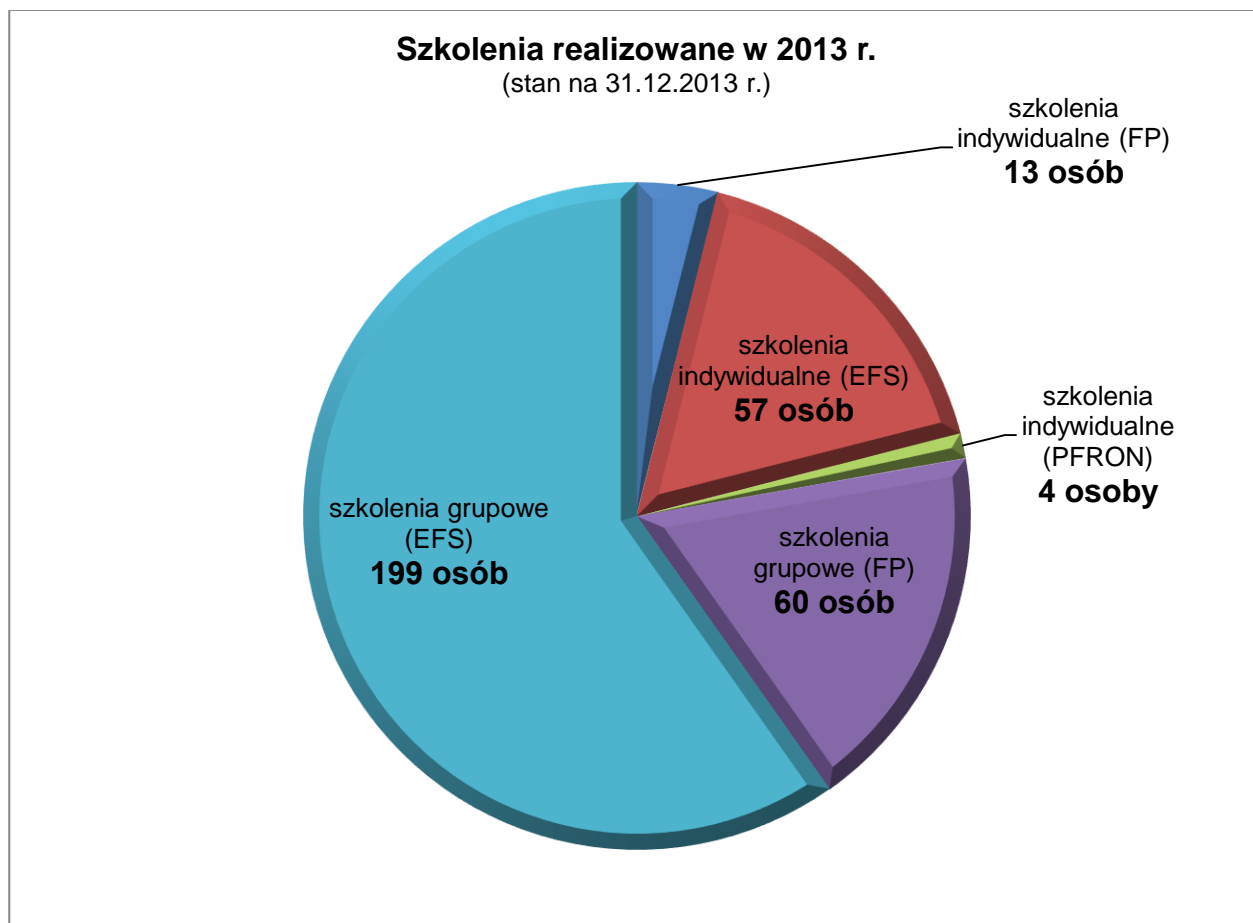
W roku 2013 Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach organizował prace społecznie użyteczne. Prace te są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W okresie od marca do końca listopada, we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, tut. Urząd do wykonywania prac społecznie użytecznych skierował 95 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Zapotrzebowanie na w/w formę wsparcia zgłosiły między innymi następujące jednostki miejskie: OSiR Skałka, Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych, Ośrodek Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej, Polski Związek Niewidomych, Centrum Kultury Śląskiej, Miejska Biblioteka Publiczna, a także niektóre szkoły i przedszkola. W zależności od charakteru działalności jednostki, bezrobotni kierowani byli do prac do wykonywania prac na takich stanowiskach jak:

opiekunowie osób starszych, pomoce nauczycieli, sprzątaczkę, portierzy, ogrodnicy itp. Każda z osób mogła zostać skierowana w celu wykonywania PSU na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

Osoba bezrobotna samotnie wychowująca co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, która podjęła zatrudnienie, została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie po udokumentowaniu poniesionych kosztów może starać się o **refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7**. Kwota refundacji nie może przekroczyć połowy kwoty zasiłku dla bezrobotnych na każde dziecko. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem przysługuje na okres do 6 miesięcy. W przypadku skierowania na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie refundacja następuje na okres odbywania powyższych form.

Wiedza i kwalifikacje odpowiadające potrzebom rynku pracy są gwarantem konkurencyjności potencjalnych pracobiorców. Stąd też zadaniem tut. Urzędu jest pomoc w dostosowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do aktualnych wymagań rynku pracy oraz przygotowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy. Osiągnięcie tego celu wymagało rozpoznawania tych potrzeb poprzez konstruowanie prognoz zatrudnienia bezrobotnych, następstwem czego było zorganizowanie szkoleń w oparciu o opracowany plan szkoleń.

**Wykres nr 2: Szkolenia zrealizowane w 2013 r.**



Źródło: opracowanie własne

**Tabela nr 2: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2013 r.**

Nazwa kursu	Liczba kursantów	szkolenie indywidualne/grupowe	źródło finansowania
Operator ładowarek jednonaczyniowych kl. III do 2,5 m3 z poszerzeniem na Ł-34	1	Indywidualne	FP
Operator koparko-ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	FP
Kwalifikacja wstępna przyspieszona	1	Indywidualne	FP
Spawanie łukowe elektrodą otuloną	1	Indywidualne	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (grupa materiałów)	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Kosztorysowanie budowlane oraz obsługa programu NORMA PRO	1	Indywidualne	FP
Opiekun osoby strzeżonej z językiem niemieckim	1	Indywidualne	FP
Operator koparko-ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
Operator koparko-ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. C + E	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. D do B	1	Indywidualne	EFS
Obsługa kas fiskalnych	5	Grupowe	FP
Pracownik administracyjno - biurowy	5	Grupowe	EFS
Pracownik ogólnobudowlany	5	Grupowe	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	5	Grupowe	FP
Operator suwnicy z poziomu roboczego (sterowanie radiowe)	1	Indywidualne	EFS
Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	1	Indywidualne	EFS
Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	EFS
Operator koparko-ładowarek wszystkich typów kl. III	1	Indywidualne	EFS
Spawanie MIG 131-1, 131-2 w zakresie podstawowym i ponadpodstawowy	1	Indywidualne	EFS
Pracownik ochrony fizycznej I stopnia wraz z licencją	1	Indywidualne	EFS
Zgrzewacz PE, PF	1	Indywidualne	EFS
Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	5	Grupowe	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie wstępne BHP w dostępie linowym w standardzie IRATA poziom 1	1	Indywidualne	EFS
Specjalista kadrowo-płacowy	1	Indywidualne	EFS
Opiekun osoby starszej z językiem niemieckim	1	Indywidualne	EFS
Kurs stylizacji rzęs	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi met. TIG	1	Indywidualne	EFS
Konserwator terenów zieleni	5	Grupowe	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MA	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Specjalista do spraw ZUS, płac z obsługą kas fiskalnych	5	Grupowe	FP
Sprzedawca z praktyką w dziale spożywczym	5	Grupowe	FP

Specjalista do spraw ZUS, płac z obsługą kas fiskalnych	1	Indywidualne	EFS
Specjalista do spraw ZUS, płac z obsługą kas fiskalnych	1	Indywidualne	EFS
Obsługa programów Płatnik, Symfonia.	1	Indywidualne	EFS
Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi, lutowanie w miedzi, zgrzewanie tworzyw sztucznych + uprawnienia SEP do 1 kV	5	Grupowe	FP
Magazynier	5	Grupowe	FP
Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi, lutowanie w miedzi, zgrzewanie tworzyw sztucznych + uprawnienia SEP do 1 kV	1	Indywidualne	EFS
Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi, lutowanie w miedzi, zgrzewanie tworzyw sztucznych + uprawnienia SEP do 1 kV	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Operator wózka jezdniowego wraz z wymianą butli gazowej oraz egzaminem	1	Indywidualne	EFS
Weryfikacja uprawnień w zakresie spawania elektrycznego i gazowego	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG z egzaminem UDT	1	Indywidualne	EFS
Archiwista	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	EFS
Technolog robót wykończeniowych	1	Indywidualne	EFS
Technolog robót wykończeniowych	1	Indywidualne	EFS
Monter rusztowań budowlano-montażowych - metalowych	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Sprzedawca z praktyką w dziale spożywczym	5	Grupowe	FP
Operator ładowarki jednonaczyniowej kl. III o pojemności do 2,5 m3	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	5	Grupowe	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych do 1kV	5	Grupowe	FP
Obsługa kas fiskalnych	5	Grupowe	FP
Pracownik biura rachunkowego; księgowość małych i średnich firm	5	Grupowe	FP
Prawo jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Pracownik do spraw kadrowych i płacowych	1	Indywidualne	EFS
Pracownik do spraw kadrowych i płacowych	1	Indywidualne	EFS
Pracownik do spraw kadrowych i płacowych	1	Indywidualne	EFS
Pracownik do spraw kadrowych i płacowych	1	Indywidualne	EFS
Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Jakości, Środowiskowego i BHP	1	Indywidualne	EFS
Kurs makijażu I,II stopnia	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m3 kl. III	1	Indywidualne	EFS

Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Efektywne wykorzystanie komputera w pracy administracyjnej	1	Indywidualne	EFS
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	1	Indywidualne	EFS
Arteterapia	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachywnymi metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
Specjalista kadrowo - płacowy	1	Indywidualne	PFRON
Obsługa kas fiskalnych	1	Indywidualne	PFRON
Operator wózka jezdniowego z egzaminem UDT	1	Indywidualne	PFRON
Spawanie gazowe	1	Indywidualne	PFRON
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	10	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	10	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	10	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	5	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	12	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	12	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	9	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	11	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	10	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	11	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	8	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	11	Grupowe	EFS
Szkolenie dot. nabywania kompetencji zawodowych	6	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy zawodowych	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy	5	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy	6	Grupowe	EFS
Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy	2	Grupowe	EFS
ABC prowadzenia firmy	6	Grupowe	EFS
	<b>333</b>		

Źródło: opracowanie własne

Szkolenia osób bezrobotnych organizowane są w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Bezrobotnemu w okresie odbywania szkolenia przysługuje stypendium.

Szkolenie może trwać do 6 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem szkolenia do 12 miesięcy), a dla osób bez kwalifikacji zawodowych do 12 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem do 24 miesięcy).

Osoba bezrobotna może ubiegać się o pomoc w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji, przez :

- szkolenia grupowe,
- szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia indywidualne,
- finansowanie kosztów egzaminów,
- udzielanie pożyczki na finansowanie kosztów szkolenia,
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- przygotowanie zawodowe dorosłych.

#### **Szkolenia grupowe:**

Szkolenia grupowe realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy zgodnie z planem szkoleń:

- osoba bezrobotna może zgłosić chęć udziału w szkoleniu grupowym planowanym w danym roku przez powiatowy urząd pracy,
- propozycję udziału w szkoleniu można otrzymać bezpośrednio od pracownika urzędu.

#### **Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy**

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowywaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez:

- 1) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- 3) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

#### **Szkolenia indywidualne:**

Osoba bezrobotna może złożyć wniosek o skierowanie na wybrane szkolenie uzasadniając w nim celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

#### **Szkolenia osób niepełnosprawnych:**

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy, w tym szkoleń, na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wydatki na szkolenia są finansowane w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako:



- bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy,
- poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

**Wykres nr 9 – Przyznane dotacje w roku 2013**

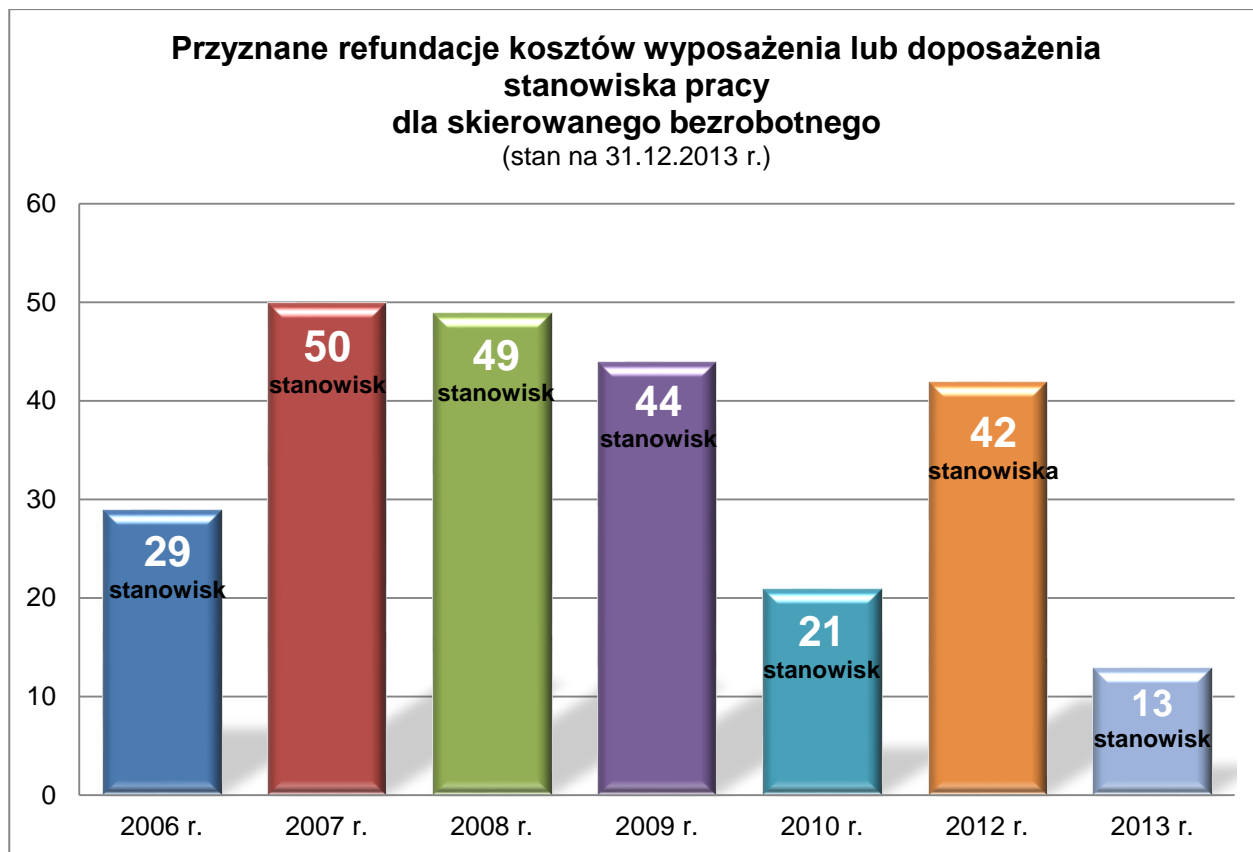


Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją skierowaną do osób bezrobotnych była jednorazowa **dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej**. Celem tego działania jest dążenie do szerszego rozpowszechnienia idei podejmowania pracy na własny rachunek jako skutecznego instrumentu rynku pracy. Otwarcie nowej działalności gospodarczej wiąże się z koniecznością poniesienia sporych wydatków. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pozwalają te koszty znacznie zredukować. Wysokość przyznawanych środków określona jest w umowie, jednak nie może przekroczyć 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Osobie zdecydowanej na samozatrudnienie przed wypłaceniem dotacji oferowana jest pomoc w postaci bezpłatnego kursu na temat wszelkich aspektów prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Szkolenie organizowane i prowadzone jest przez fachową kadrę Biura Promowania Przedsiębiorczości w Katowicach i ma na celu wyposażenie

w praktyczne umiejętności funkcjonowania na rynku gospodarczym przyszłych przedsiębiorców. Dotacje dla osób bezrobotnych zamierzających otworzyć działalność gospodarczą są formą wsparcia, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

**Wykres nr 10 – Przyznane refundacje w roku 2013**



Źródło: opracowanie własne

Przedsiębiorca może otrzymać środki na **refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** dla skierowanego bezrobotnego. Starosta ze środków Funduszu Pracy może zrefundować podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Pracodawca otrzymujący w/w refundację zobowiązany jest do:

- a) zatrudnienia na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy w pełnym wymiarze czasu pracy skierowanego bezrobotnego przez okres 24 miesiące,
- b) utrzymania przez okres 24 miesiące stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu obrazuje poniższe

tabela.

**Tabela nr 4: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2013**

WYSZCZEGÓLNIENIE	WYKONANIE w 2013 r. (dane w zł)
SZKOLENIA, STUDIA PODYPLOMOWE	588.079
AKTYWIZACJA ZAWODOWA (staże, kontynuacja nauki)	2.196.584
WYPOSAŻENIE/DOPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	242.975
PRACE INTERWENCYJNE	13.898
ROBOTY PUBLICZNE	992.820
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	103.614
DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	890.773
<b>SUMA</b>	<b>5.028.740</b>

Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją kierowaną do osób bezrobotnych – w tym także bezrobotnej młodzieży – jest działająca w ramach urzędów pracy sieć **Europejskich Służb Zatrudnienia - EURES**. EURES świadczy usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach państw Unii Europejskiej oraz dostarcza informacji na temat warunków życia i pracy w w/w państwach. Dla osób pragnących zamieszkać w wybranym kraju Unii Europejskiej powiatowy asystent doradza w zakresie poszukiwania zakwaterowania, korzystania ze świadczeń społecznych i opieki zdrowotnej jak również o możliwości uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym.

**Tabela nr 5: Dane dotyczące usług EURES w 2013 roku.**

USŁUGI EURES	1 kwartał	2 kwartał	3 kwartał	4 kwartał	suma roku
Liczba kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy w tym:	0	4	19	10	33
» informacje ogólne	0	4	7	0	11
» warunki życia i pracy w krajach EOG	0	0	0	0	0
» poszukiwanie pracy	0	0	12	10	22
<b>MIĘDZYNARODOWE POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH EURES DLA PRACODAWCÓW Z ZAGRANICY</b>					
Liczba zagranicznych ofert pracy wpisanych do "ROP EURES":	100	141	151	210	602
Liczba zagranicznych wakatów wpisanych do "ROP EURES":	1598	1074	979	1569	5220

Źródło: opracowanie własne

W całym procesie udzielania pomocy osobom poszukującym pracy należy uwzględnić fakt, że kluczową

rolę odgrywa tu także zaangażowanie samej osoby bezrobotnej oraz chęć poszerzenia wiedzy o realiach lokalnego rynku pracy. Dlatego bardzo ważne są kontakty z **doradcą zawodowym**, który w trakcie porad indywidualnych pomaga zdiagnozować problem nieskutecznego poszukiwania pracy. Aktywizacja zawodowa przebiegała na różnych poziomach np. poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe, informacja zawodowa świadczona w formie indywidualnej i grupowej, warsztaty aktywizacji zawodowej, które kształtowały świadomość konieczności budowania własnej przyszłości przez umiejętność autoprezentacji oraz planowanie własnej przyszłości zawodowej.

**Tabela nr 5: Dane dotyczące usług doradczych w 2013 roku.**

Działania poradnictwa zawodowego							
Kluby pracy <b>7 edycji (80 osób)</b>	Zajęcia aktywizacyjne <b>41 edycji (331 osób)</b>	Osoby, które skorzystały z rozmowy wstępnej <b>1120 osób</b>	Osoby, które skorzystały z porady indywidualnej <b>1760 osób</b>	Osoby, które skorzystały z porady grupowej <b>612 osób (49 grup)</b>	Osoby, które skorzystały z indywidualnej informacji zawodowej <b>595 osób</b>	Osoby, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej <b>651 osób (55 grup)</b>	Osoby dla których przygotowano IPD <b>3400 osób</b>

Źródło: opracowanie własne

Od kilku lat świętochłowiczanie poszukujący zatrudnienia mogą korzystać z zasobów i usług zmodernizowanej, multimedialnej Sali Informacji Zawodowej. Sala wyposażona jest w cztery stanowiska komputerowe z bezpłatnym dostępem do Internetu, co umożliwi osobom bezrobotnym i poszukującym pracy samodzielne przeglądanie i znajdowanie stron internetowych, pomocnych w procesie aktywnego poszukiwania zatrudnienia i zamieszczonych w sieci ogłoszeń o pracę. Sala Informacji Zawodowej oferuje zbiory informacji na temat rynku pracy, zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. W Sali Informacji Zawodowej osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z przewodników po zawodach, krajowego standardu kwalifikacji zawodowych, ulotek i broszur o zawodach, wzorów dokumentów aplikacyjnych, poradników i informatorów, zawierających wiadomości pomocne przy poszukiwaniu pracy i wyborze szkoły. Sala dysponuje również aktualną, lokalną

prasą, będącą dodatkowym źródłem ogłoszeń o pracę. W Sali Informacji Zawodowej oprócz możliwości poznania obowiązujących zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i zaopatrzenia się w ich aktualne wzory, osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą stworzyć na komputerze własne dokumenty aplikacyjne i sporządzić ich wydruk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach realizowane są szkolenia w ramach Klubu Pracy. Zajęcia w ramach Klubu Pracy przeznaczone są przede wszystkim dla osób, które albo nie posiadają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy albo są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Aktywne uczestnictwo w zajęciach pomaga Klubowiczom zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji. Celem zajęć Klubu Pracy jest zdobycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu jest udzielanie psychicznego wsparcia poprzez kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości Klubowiczów.

Poszczególne zajęcia (sesje) przeprowadzone w odpowiednich warunkach i z użyciem niezbędnych narzędzi pomagają uczestnikom:

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i relacje tam panujące,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich słabych i mocnych stron,
- określić swoje umiejętności, kompetencje niezbędne w znalezieniu i utrzymaniu pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,
- przygotować życiorys i list motywacyjny tj. dokumenty aplikacyjne konieczne w procesie poszukiwania pracy,
- przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Zajęcia w ramach Klubu Pracy prowadzone są w grupach liczących maksymalnie 16 osób. Szkolenie w Klubie Pracy trwa trzy tygodnie, przez pierwsze dwa tygodnie odbywają się sesje szkoleniowe, których łączny czas wynosi 40 godzin zegarowych. Sesje szkoleniowe realizowane są w ciągu 10 kolejnych dni roboczych. W tym czasie uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności poszukiwania pracy. Trzeci tydzień zajęć przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników i wypróbowanie przez nich w praktyce nowych zachowań, metod i technik poznanych podczas szkolenia.

Każda nowa edycja Klubu Pracy poprzedzona jest informacją o dacie rozpoczęcia zajęć wywieszaną na tablicy informacyjnej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach oraz na stronie internetowej

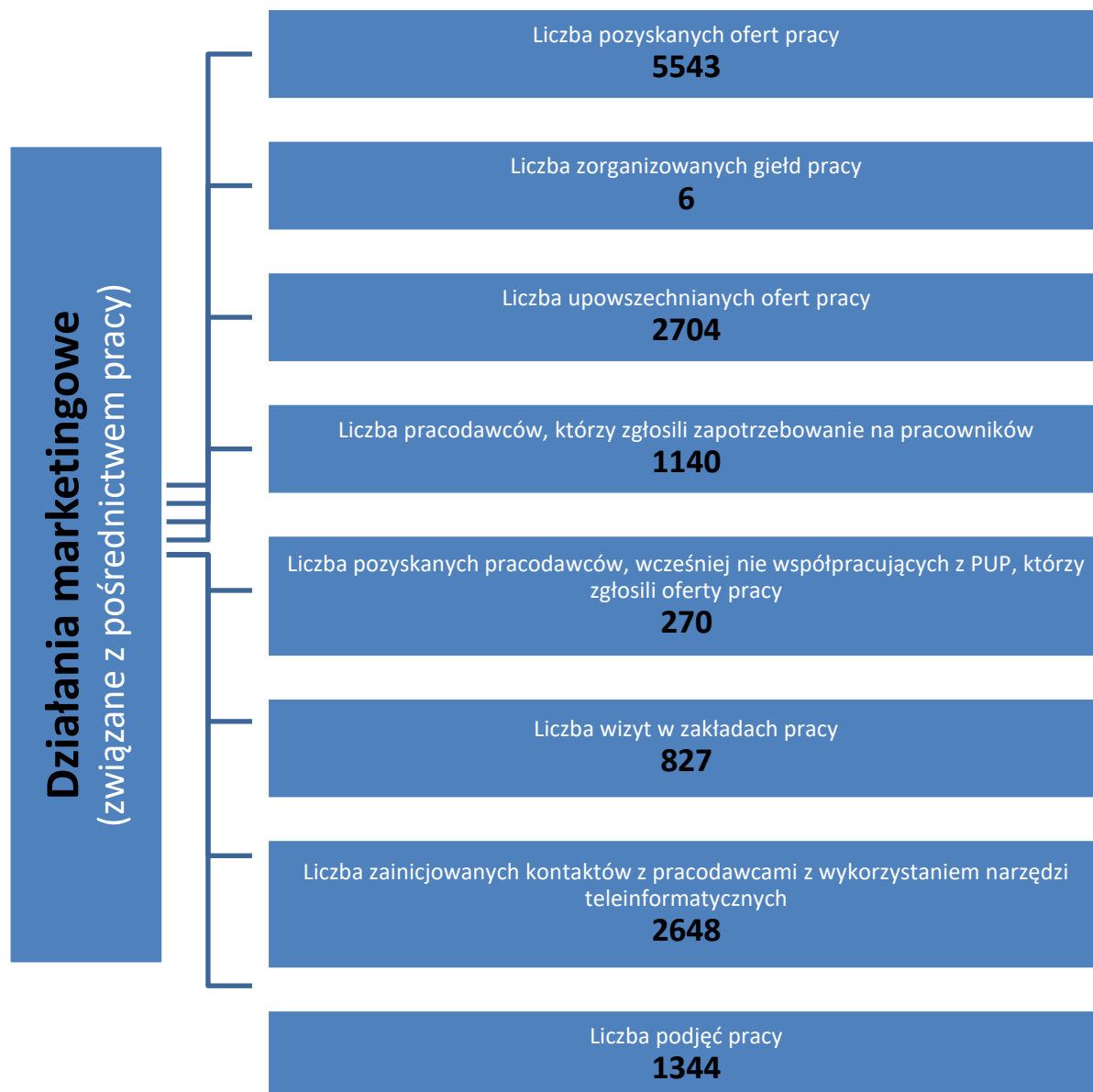
Urzędu. Osoby zainteresowane udziałem w zajęciach Klubu Pracy powinny zgłaszać się do lidera Klubu Pracy lub doradcy zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w ramach udzielanej pomocy przygotowuje **Indywidualny Plan Działania** dla bezrobotnego lub poszukującego pracy. Ma on na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

Aby osiągnąć sukces niosąc pomoc osobom bezrobotnym w przystosowaniu się do nowych wymogów rynku i w efekcie w podjęciu zatrudnienia Urząd Pracy dokładał wszelkich starań korzystając z dostępnych instrumentów jak również wprowadzając w życie nowe pomysły. Jednakże niebagatelną rolę w w/w procesach odgrywa motywacja osób bezrobotnych, które nie podejmują wysiłków aby w nich współuczestniczyć. Obrazuje to tabelka, w której uwzględniono liczbę rezygnacji z ofert pracy, spełniających wymogi ustawowe, przedstawionych osobom bezrobotnym.

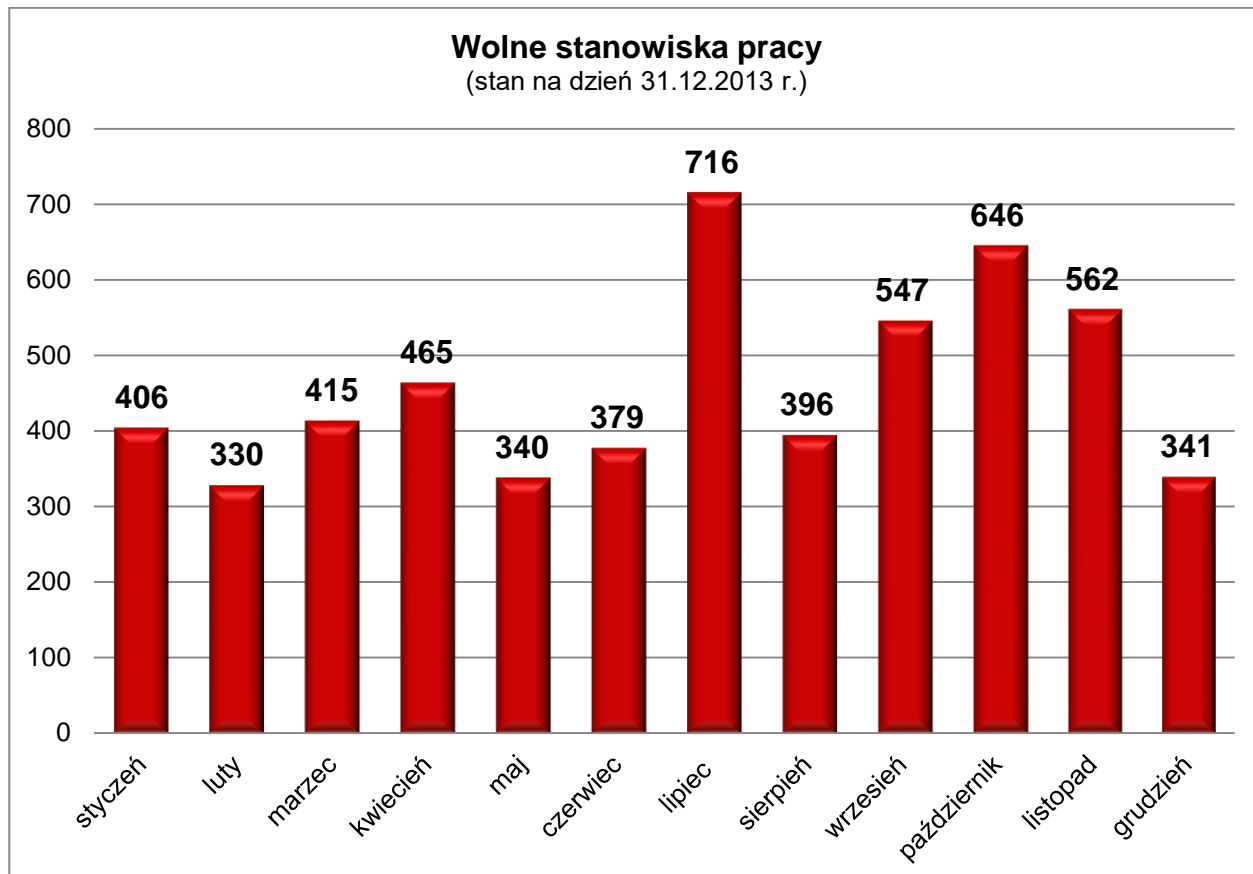
Tabela 7: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy w 2013 r.



Źródło: opracowanie własne

Interesującą formą kojarzenia ofert pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi zatrudnienia są **giełdy pracy**. Umożliwiają one spotkanie pracodawcy z większą grupą kandydatów do pracy. Z takiej możliwości przedsiębiorcy w roku 2013 skorzystali sześciokrotnie.

**Wykres nr 12 – Wolne stanowiska pracy w roku 2013**



Źródło: opracowanie własne

Usługi i oferty pracy będące w dyspozycji tut. Urzędu promowane były również w środkach masowego przekazu: m. in. na łamach lokalnej prasy (Dziennik Zachodni, Goniec Górnos Śląski), na antenie Śląskiej Telewizji Miejskiej oraz na stronie internetowej PUP Świętochłowice, w formie linku na stronie internetowej stowarzyszenia „Wspólne Świętochłowice” oraz w witrynie Biura Nieruchomości „Hepi”.

Warto podkreślić rolę ustawicznego szkolenia pracowników Urzędu Pracy w celu podwyższenia jakości świadczonych usług oraz efektywniejsze realizowanie powierzonych zadań poprzez indywidualne uczestnictwo w studiach i szkoleniach. Celem rozwoju jakości świadczonych usług oraz ulepszania warsztatu pracy pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w specjalistycznych dla danego stanowiska pracy szkoleniach zawodowych.



## **DZIAŁ IV – REALIZOWANE PROJEKTY W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO**

### **1. Projekt „Wykorzystaj szansę**

Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”

Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

Okres trwania projektu: 01.01.2012 – 31.12.2012

Celem głównym projektu jest było podniesienie poziomu aktywności zawodowej w Świętochłowicach 226 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach. Formy wsparcia przewidziane dla osób bezrobotnych: - 226 IPD, - 135 staży, - 34 jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, - 57 indywidualnych szkoleń. 226 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach, w tym: zgodnie z Planem Działania na rok 2013 min.: - 50% osób bezrobotnych w wieku 15-30, - 15 osób niepełnosprawnych, - 53% uczestników stanowić będą kobiety Rezerwa Ministra Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych - jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 4 osoby, - refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy – 7 osób, - staż – 30 osób. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy określone w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

### **2. Projekt „Kierunek – praca”**

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.1: Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Okres trwania projektu: 01.01.2013 – 31.05.2014.

Celem głównym projektu jest zdobycie doświadczenia zawodowego przez 120 uczestników/uczestniczek projektu pozostających bez zatrudnienia zamieszkałych na terenie Świętochłowic do 05.2014.

Przewidziane formy wsparcia: zatrudnienie w ramach robót publicznych oraz staż. Dla wszystkich zaplanowano warsztaty z zakresu technik aktywnego poszukiwania pracy oraz szkolenie dotyczące nabywania kompetencji zawodowych.

### **3. Projekt „Dojrzały profesjonalizm”**

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.1: Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Okres trwania projektu: 01.01.2013 – 31.03.2014.

Celem głównym projektu jest wzrost kwalifikacji zawodowych oraz zdobycie nowego doświadczenia zawodowego 50 osób po 50 roku życia zarejestrowanych jako bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach do końca 03.2014.

Oferowane w ramach projektu formy wsparcia to: szkolenie miękkie „Pozytywne myślenie szansą na sukces zawodowy” dla wszystkich uczestników projektu, szkolenia zawodowe, zatrudnienie w ramach robót publicznych oraz udział w stażach.

#### **4. Projekt "Stawiamy na jakość IV"**

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.2: Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Okres trwania projektu: 01.01.2013 – 31.12.2014.

Projekt ma za zadanie przede wszystkim na dostosowanie PUP w Świętochłowicach do obowiązujących standardów zgodnie z Rozporządzeniem MPiPS w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez Publiczne Służby Zatrudnienia usług rynku pracy poprzez kontynuację zatrudnienia 2 doradców zawodowych.

Realizacja projektu przyczyni się do utrzymania standardów usług rynku pracy i upowszechnienia poradnictwa zawodowego, podwyższenia dostępności i efektywności usług świadczonych przez doradców zawodowych oraz w związku z tym do podwyższenia jakości usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach na rzecz osób bezrobotnych.

#### **5. Projekt „Innowacyjne wsparcie dla siebie”**

Priorytet I: "Zatrudnienie i integracja społeczna"

Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Termin realizacji: 01.05.2011 – 30.04.2014

Lider:

CTC Polska sp. z o.o.

Partnerzy:

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich

Bit schulungcenter Nfg.GmbH & Co KG

Cel główny:

wypracowanie i upowszechnienie innowacyjnego modelu współpracy PUP i OPS w zakresie efektywniejszego wsparcia osób długotrwale bezrobotnych, w tym dziedziczących bezrobocie oraz efektywniejszego wykorzystania środków publicznych kierowanych do tej grupy.

Projekt przewiduje stworzenie oraz wdrożenie rozwiązań systemowych pozwalające zintegrować pracowników socjalnych z pracownikami innych instytucji publicznych świadczących usługi na rzecz klientów pomocy społecznej.

Testowanie produktu odbędzie się na terenie powiatów M. Zabrze, M. Świętochłowice i strzeleckiego.

Odbiorcy projektu to 150 osób długotrwale bezrobotnych (po 50 osób z każdego powiatu), w tym 50% osób dziedziczących bezrobocie (przynajmniej 1 rodzic jest także osobą długotrwale bezrobotną). Równolegle z odbiorcami projektu monitoringowi poddana zostanie druga grupa 150 osób o identycznej strukturze jak grupa odbiorców, która będzie stanowić punkt odniesienia do oceny skuteczności działań wśród grupy odbiorców.

## **6. Projekt „Kierunek przedsiębiorczość”**

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.2 „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia”

Okres trwania projektu: 01.06.2013-31.05.2015

Celem projektu jest pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez udzielenie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz nabycie przez te osoby wiedzy z zakresu przedsiębiorczości. Projekt skierowany jest do osób zainteresowanych założeniem działalności gospodarczej. Do projektu zakwalifikowane zostaną 23 osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP Świętochłowice, które otrzymają najwyższą punktację w procesie rekrutacji.

Uczestnicy projektu objęci zostaną Indywidualnym Planem Działania ukierunkowanym na wskazanie potencjału przedsiębiorczego oraz szkoleniami z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej.

Po zakończeniu szkoleń i doradztwa uczestnicy projektu mogą ubiegać się o przyznanie wsparcia finansowego na rozwój przedsiębiorczości.

Projekt zakłada przyznanie 19 uczestnikom, których wnioski zostaną najwyżej ocenione dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w wysokości około 21 tys. zł.

## **DZIAŁ V– REALIZACJA INNYCH PRZEDSIĘWZIĘĆ**

W dniu 21 maja 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach zorganizował po raz kolejny Targi Pracy i Edukacji. W przedsięwzięciu wzięło udział 58 wystawców. Inicjatywa była dla pracodawców

okazją do zaprezentowania swojej firmy, aktualnych ofert pracy oraz znalezienia odpowiednich pracowników, przede wszystkim dzięki bezpośredniemu kontaktowi z osobami zainteresowanymi podjęciem zatrudnienia. Wydarzenie to było również szansą dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na znalezienie zatrudnienia w kraju lub za granicą, uzyskanie informacji o możliwości podniesienia lub zmiany kwalifikacji, nabycie kompetencji w zakresie kontaktów interpersonalnych czy też pozyskanie wiedzy dla chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Ponadto program targów został poszerzony o prelekcję dla Pracodawców, w trakcie której został zaprezentowany projekt CTC "Innowacyjne wsparcie dla Ciebie". Szacuje się, że Targi odwiedziło ok. tysiąc osób. W sytuacji wysokiego wskaźnika bezrobocia targi pracy stanowią cenną formę pośrednictwa pracy. Możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i innymi wystawcami daje realną szansę na znalezienie pracy lub podjęcie decyzji o dalszej edukacji.

W dniu 9 września 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach wspólnie z Domem Pomocy Społecznej "Złota Jesień", Centrum Integracji Społecznej oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej zorganizował „DZIEŃ GODNOŚCI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH”. Impreza odbyła się w Młodzieżowym Domu Kultury przy ul. Harcerskiej 1 w Świętochłowicach i została objęta honorowym patronatem Prezydenta Miasta Świętochłowice. Wzięli w niej udział osoby niepełnosprawne, opiekunowie, organizacje i stowarzyszenia działające na ich rzecz. W świętochłowickich obchodach Dnia Godności Osób Niepełnosprawnych wzięli udział parlamentarzyści Danuta Pietraszewska i Marek Plura, którzy przypomnieli, że Sejm RP rok 2013 ogłosił Rokiem Godności Osób Niepełnosprawnych. Uczestnicy na miejscu zapoznali się z przysługującymi im prawami na rynku pracy oraz w życiu zawodowym i społecznym. Na specjalnie przygotowanym stanowisku na pytania odpowiadali eksperci. Rywalizowali także w sześciu nieolimpijskich konkurencjach spartakiady sportowej.

#### REALIZACJA AUTORSKIEGO CYKLU SPOTKAŃ Z DORADCAMI ZAWODOWYMI

Cykl autorskich spotkań z doradcami zawodowymi był odpowiedzią na najczęściej zgłaszane potrzeby klientów, jak również wynikiem diagnozy doradczej najczęściej napotykanych przez klientów barier. Spotkania odbywały się w czterech blokach tematycznych:

**„Autoprezentacja”** - Celem spotkania było poznanie podstawowych zasad kontaktu z pracodawcą poprzez jak najlepsze zaprezentowanie własnej osoby. Autoprezentacja stanowi nieunikniony aspekt codziennych kontaktów zawodowych i prywatnych. Sukces życiowy człowieka w ogromnym stopniu zależy bowiem od tego, jak go postrzegają i oceniają inni. Dlatego też często staramy się kontrolować wrażenie wywierane przez siebie i kierować nim. Aby przekonać pracodawcę o własnych możliwościach, w chwili

obecnej nie wystarczy przedstawić swoich atutów zawodowych. Trzeba także umiejętnie rozproszyć obawy pracodawcy, wynikające z jego złych doświadczeń z przeszłości lub stereotypowego wyobrażenia o pracownikach określonej płci, wieku itp. Jednakże, aby człowiek mógł odpowiednio się zaprezentować, musi wiedzieć jak widzą go inni - jest to pierwszy krok do przygotowania właściwego wizerunku własnej osoby. Poszczególne bloki zajęć realizowanych przez doradcę zawodowego zawierały propozycje różnych ćwiczeń, tak by prowadzący mógł samodzielnie zestawiać poszczególne jego elementy, stosownie do potrzeb, oczekiwań oraz rodzaju odbiorców. Uczestnicy zajęć poprzez udział w ćwiczeniach nabyli umiejętności autoprezentacji zawodowej, co w szczególności przydatne będzie w czasie efektywnego promowania własnej osoby podczas rozmowy kwalifikacyjnej

**„Jak szukać pracy w Internecie ? -portal publicznych służb zatrudnienia”**- Wśród różnorodnych metod poszukiwania pracy często wymieniane jest szukanie pracy przy pomocy Internetu. Jest to nowoczesne narzędzie , dzięki któremu można znacznie zwiększyć zasięg naszych poszukiwań. Zaletą szukania pracy na portalach ogłoszeniowych jest to, że mamy tam naprawdę duży wybór i dotyczy to zarówno pracy w kraju, jak i za granicą. Tematy spotkań dobrane były precyzyjnie pod kątem najbardziej efektywnego wykorzystania Internetu w celu poszukiwania pracy. Uczestnicy poznali portal Publicznych Służb Zatrudnienia, metody poszukiwania pracy przez Internet oraz nabyli umiejętności korzystania z Centralnej Bazy Ofert Pracy. Wielką zaletą spotkań była możliwość wykorzystania zdobytych wiadomości w praktyce, pod okiem doradcy zawodowego (wszyscy uczestnicy mieli dostęp do internetu w Sali Informacji Zawodowej).

**"Prawa i obowiązki osób bezrobotnych"** - Jak cenna w dzisiejszym świecie jest informacja wiedzą tylko osoby, które zapukały do niewłaściwych drzwi. Dzięki uczestnictwie w w/w spotkaniu osoby zarejestrowane w PUP uzyskały istotne informacje z zakresu praw, jakie im przysługują oraz obowiązków, jakim podlegają a które wynikają z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto uczestnicy poznali formy wsparcia, którymi dysponuje - w ramach wymienionej ustawy - Urząd. Ważnym i pożytecznym elementem było przedstawienie zasad funkcjonowania Urzędu od strony organizacyjnej, co powinno w przyszłości skrócić czas oraz ułatwić załatwienie spraw naszym klientom.

**„Dokumenty aplikacyjne w procesie rekrutacji”** - Sporządzenie dokumentów aplikacyjnych jest bardzo ważnym krokiem w efektywnym poszukiwaniu zatrudnienia. Dobrze napisane dokumenty dają szansę wywarcia dobrego wrażenia jak również podkreślenia odpowiednich kwalifikacji i kompetencji do danego stanowiska. Przedstawią kandydata do pracy w pozytywny sposób, zwiększając szansę na sukces, czyli zaproszenie na rozmowę kwalifikacyjną. Celem spotkania było zapoznanie uczestników z zasadami pisania życiorysu zawodowego oraz zasadami pisania listu motywacyjnego.

