

DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŚWIĘTOCHŁOWICACH W ROKU 2012

**(Diagnoza sytuacji zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz
stosowanych metod aktywizacyjnych)**



SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. DZIAŁ I - Stopa bezrobocia
3. DZIAŁ II – Struktura bezrobocia w Świętochłowicach
4. DZIAŁ III – Realizowane formy wsparcia
5. DZIAŁ IV- Realizowane projekty w ramach EFS
6. DZIAŁ V – Realizowane programy
7. DZIAŁ VI – Realizacja innych przedsięwzięć

SPIS WYKRESÓW

- Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2012 r.
- Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2012
- Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2012
- Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2012
- Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2012
- Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2012
- Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane roku 2012
- Wykres nr 7 – Szkolenia zrealizowane w roku 2012
- Wykres nr 9 – Przyznane dotacje w roku 2012
- Wykres nr 10 – Przyznane dotacje w roku 2012
- Wykres nr 11 – Liczba stanowisk pracy najczęściej zgłaszanych do PUP w 2012 r.
- Wykres nr 12 – Wolne stanowiska pracy w roku 2012

SPIS TABEL

- Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2012 r.
- Tabela nr 2: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2012 r.
- Tabela nr 3: Środki Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2012
- Tabela nr 4: Dane dotyczące usług EURES w 2012 roku
- Tabela nr 5: Dane dotyczące usług doradczych w 2012 roku
- Tabela nr 6: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy za 2012 r.

WSTĘP

Do zakresu działania Powiatowego Urzędu Pracy należy wykonywanie zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy współdziała z organami, organizacjami i instytucjami zajmującymi się problematyką zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.

Powiatowy Urząd Pracy działa na podstawie:

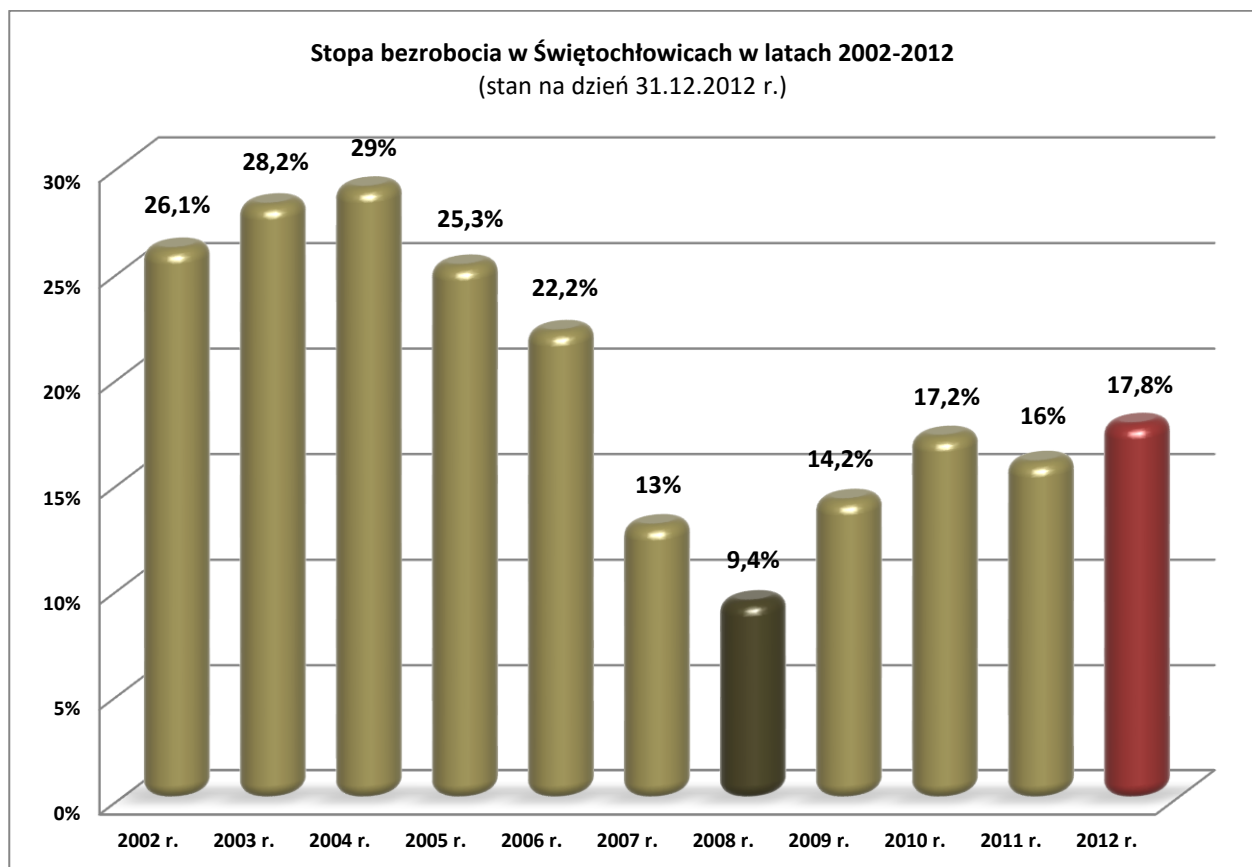
- ustawy z dnia 20.04.2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69, poz. 415, z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U, z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28.08.2009r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240, z późn. zm.),
- Statutu Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach,
- innych właściwych przepisów.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w 2012 r. realizował zadania skierowane do osób bezrobotnych zgodnie z uwzględnieniem potrzeb lokalnego rynku pracy. Inicjatywy te realizowane były w obrębie: ograniczenia bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, aktywizacji grup osób bezrobotnych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, podwyższania i wzmocnienia jakości świadczonych usług oraz rozwoju przedsiębiorczości. Przyczyniły się do tego działania podejmowane przez tut. Urząd w kierunku aktywizacji osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem grup szczególnego ryzyka, m.in. długotrwale bezrobotnych, osób do 25 roku życia, powyżej 50 roku życia, bez kwalifikacji zawodowych, niepełnosprawnych. Celem działań promocyjnych jest kreowanie wizerunku Urzędu jako partnera wiarygodnego i aktywnego oraz zdobycie zaufania i pozyskanie nowych pracodawców, a także utrzymanie kontaktów z pracodawcami już współpracującymi. Proces aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy wykorzystuje zarówno podstawowe usługi powiatowego urzędu pracy, jak i kompleksowe wsparcie z zastosowaniem instrumentów rynku pracy. Elementarne usługi rynku pracy w postaci pośrednictwa pracy, w tym także giełd, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń, skutecznie wpływają na pobudzenie aktywności zawodowej i wzrost motywacji w zakresie poszukiwania pracy, a w konsekwencji podjęcia zatrudnienia. Osiągnięcie pozytywnych efektów w dziedzinie przeciwdziałania bezrobociu podejmowanych przez tut. Urząd możliwe było dzięki inicjowaniu kontaktów z lokalnymi pracodawcami oraz promowaniu usług Urzędu w celu

realizacji założeń ustawy i programów unijnych, jak również wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych z zastosowaniem subsydiowanych form aktywizacji w ramach środków Funduszu Pracy oraz środków finansowych pozyskanych w ramach środków unijnych.

DZIAŁ I - STOPA BEZROBOCIA

Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2012

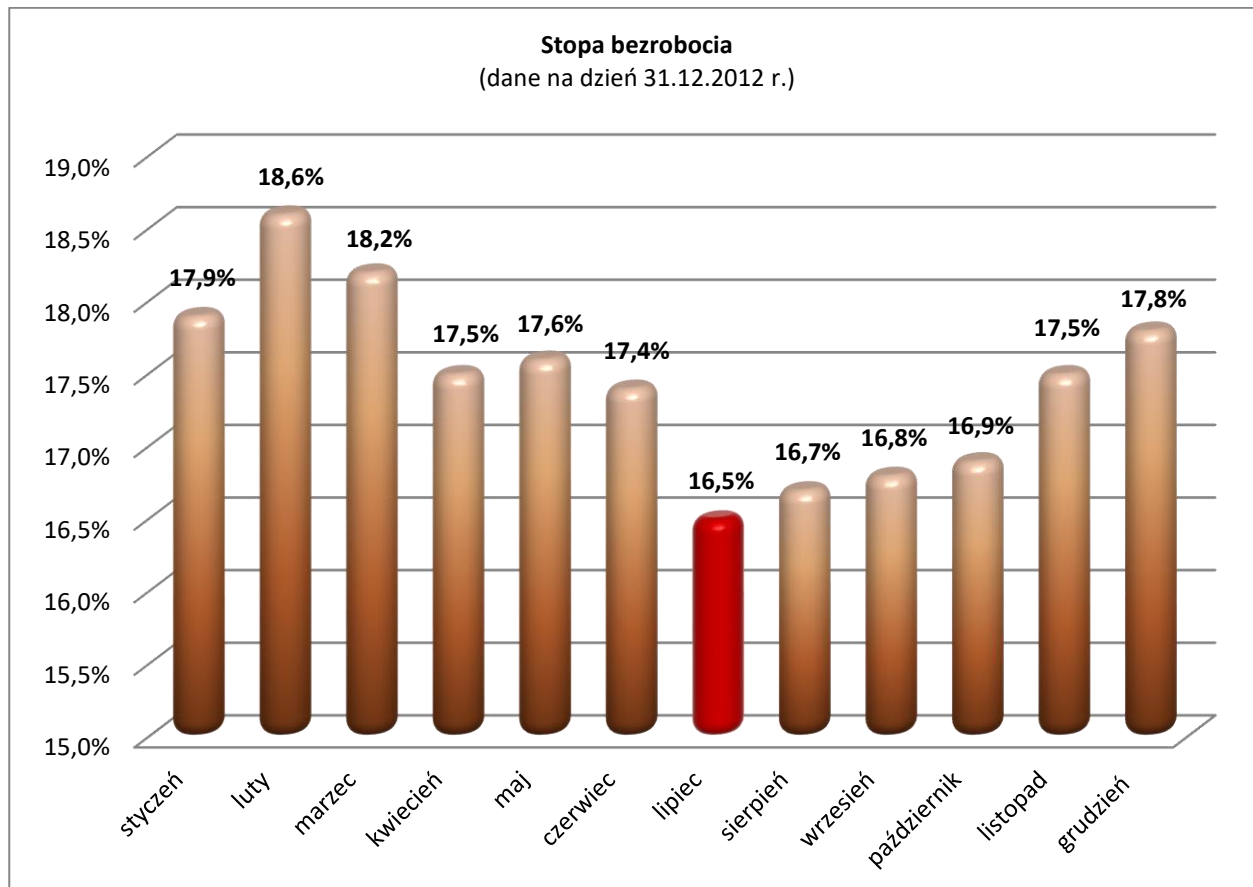


Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w okresie samodzielnego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wykazuje pewną dynamikę jak również wrażliwość na sytuację rynkową. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano na koniec 2004 r. i wyniosła wówczas 29%. Najniższa stopa bezrobocia notowana była na koniec 2008 r. i wyniosła 9,4 %. Na uwagę zasługuje fakt, iż mimo silnie odczuwalnych reperkusji światowego kryzysu gospodarczego stopa bezrobocia w latach 2010 r. – 2012 r. utrzymuje się na poziomie oscylującym w granicach 17 % a więc na poziomie o 12 punktów procentowych poniżej najgorszych wskaźników z początku dekady. Co istotne, stopa bezrobocia podawana do wiadomości publicznej przez GUS, jest wypadową osób zamieszkujących dany powiat do ogółu osób pracujących. Na wysokość stopy bezrobocia znaczący wpływ mają więc także osoby nie pracujące „z wyboru” tj. osoby będące w wieku produkcyjnym, które nie pracują z przyczyn pozazawodowych (np. prowadzenie

gospodarstwa domowego, praca w tzw. „szarej strefie”, członkowie rodzin osób pracujących poza granicami kraju itp.). Rejestrowanie się w powiatowym urzędzie pracy (a co za tym idzie uzyskanie statusu osoby bezrobotnej) nie jest obowiązkiem osoby nie pracującej.

Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2012



Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2012 r. wykazywała typowe dla tego wskaźnika „wahanie sezonowe”. Najniższa stopa bezrobocia odnotowana była w miesiącach letnich i oscylowała w granicach 16,5 %. Sytuacja taka spowodowana jest zwiększoną aktywnością i dynamiką branży budowlanej jak również możliwościami podejmowania zatrudnienia w szeroko rozumianej branży usługowej (np. małej gastronomii). Najwyższa stopa bezrobocia to pierwszy kwartał roku 2012 kiedy to wynosiła od 17,9% do 18,6%. Jednocześnie, pomimo tendencji sezonowej stopa bezrobocia na koniec roku wynosiła 17,8% a więc była niemal równa w stosunku do stycznia roku 2012 r.

DZIAŁ II – STRUKTURA BEZROBOCIA W ŚWIĘTOCHŁOWICACH

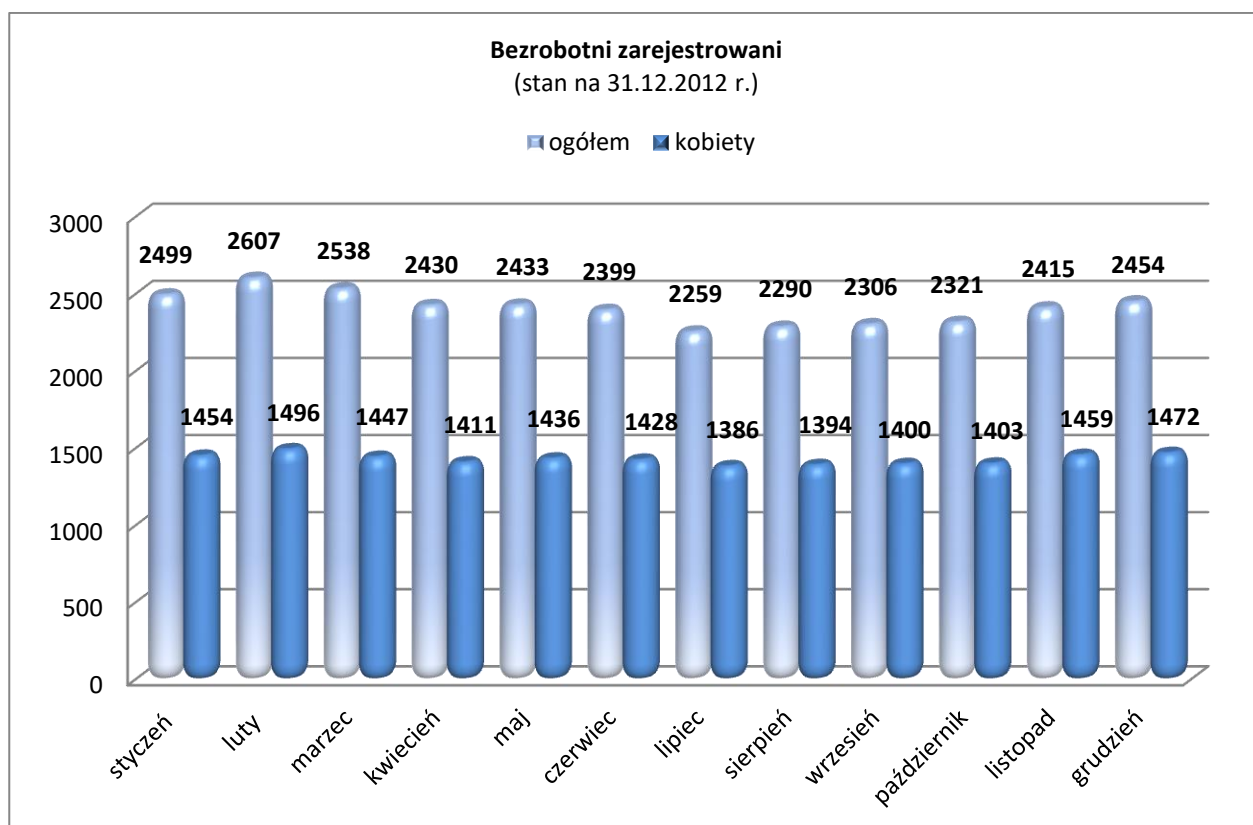
Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

Lp	Kategoria	Ogółem	Kobiety
1	Osoby bezrobotne	2454	1472
2	Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	298	176
3	Osoby bezrobotne niepełnosprawne	153	91
4	Osoby bezrobotne do 25 roku życia	442	271
5	Osoby długotrwale bezrobotne	1106	738
6	Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia	608	298
7	Osoby bez kwalifikacji zawodowych	905	586
8	Osoby bez doświadczenia zawodowego	587	393
9	Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	404	357
10	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	X	354
11	Osoby które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	47	4

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

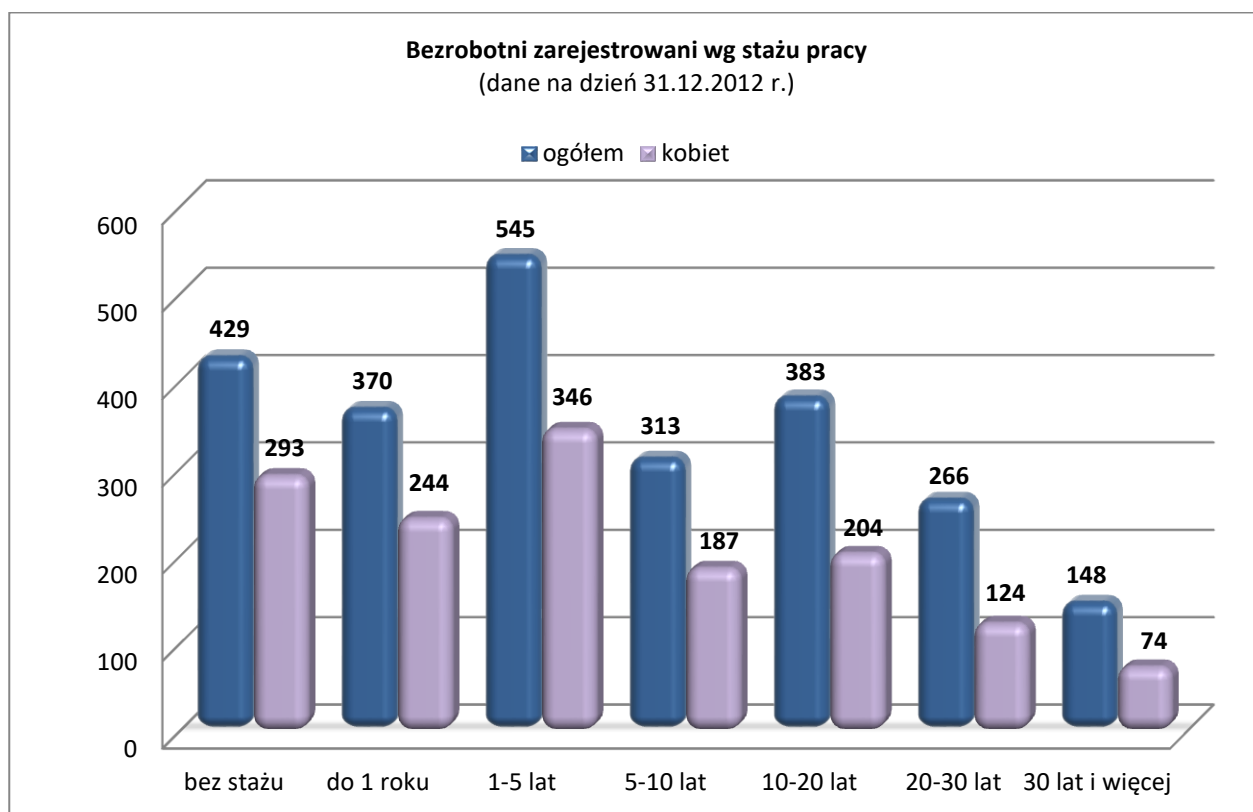
Analiza struktury bezrobocia w Świętochłowicach wskazuje na pewną dysproporcję wśród osób bezrobotnych na niekorzyść kobiet. Z 2454 osób bezrobotnych 1472 to kobiety, co stanowi 60 % ogółu. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na runku pracy największą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Grupa ta liczyła 1106 osób (w tym 738 kobiet) co stanowiło 45 % ogółu. Osoby bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 36,8 % ogółu osób bezrobotnych, a 23,9 % to osoby bez doświadczenia zawodowego. Nadmienić należy, że osoby bezrobotne często kwalifikują się do kilku grup jednocześnie np. są to osoby zarówno długotrwale bezrobotne jak i bez kwalifikacji zawodowych. Liczba reaguje podobnie jak stopa bezrobocia na czynnik sezonowy. Nie jest to spadek wprost proporcjonalny gdyż porównując liczbę osób zarejestrowanych w styczniu 2012 (2499 osób) do lipca 2012 (2259 osób) wynosi on ponad 9% a stopa bezrobocia w tym samym okresie spada o 1,4 %. Na podobnym poziomie kształtują się liczebności grup osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na wiek. Osoby do 25 roku życia stanowią 18 % ogółu natomiast osoby powyżej 50 roku życia stanowią 24,7 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych

Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

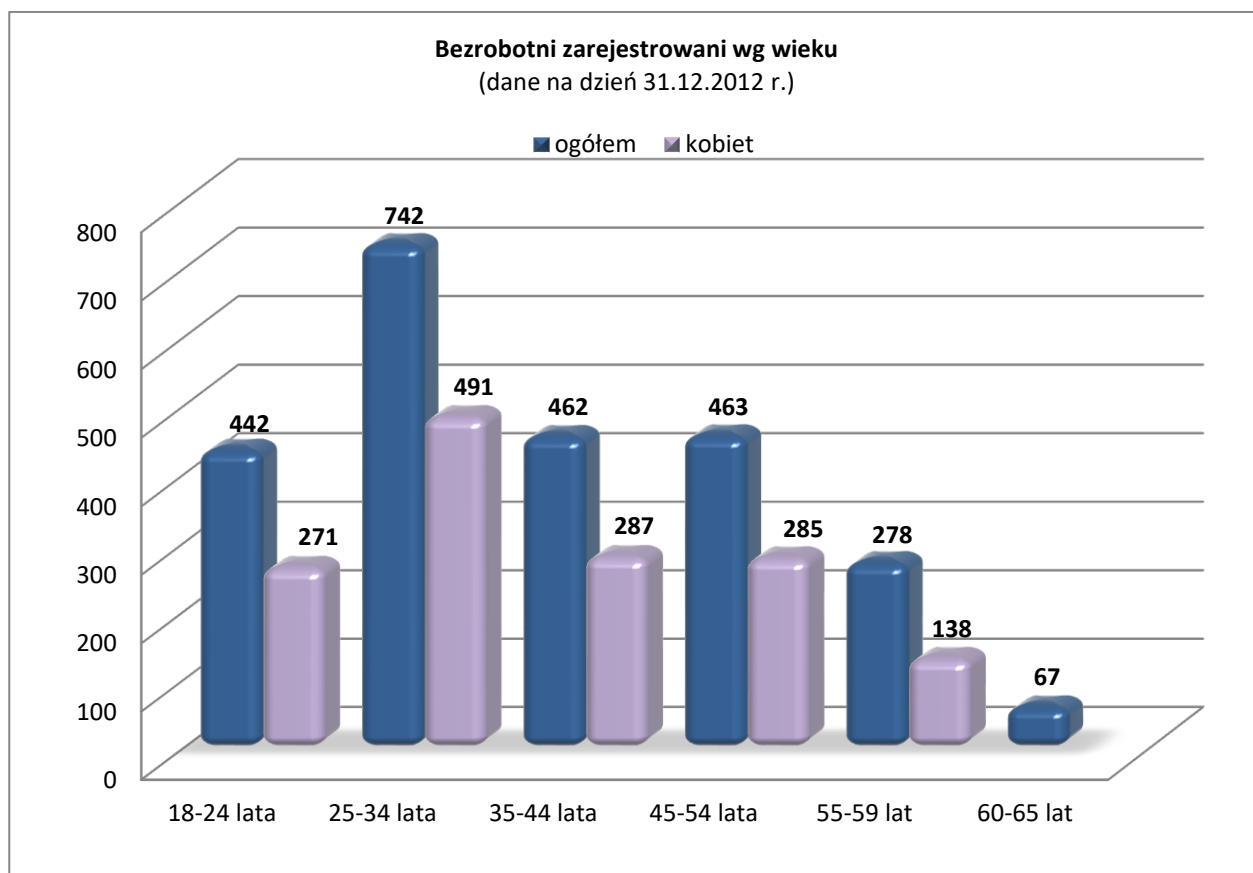
Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analizując rejestr osób bezrobotnych wg stażu pracy, wieku oraz poziomu wykształcenia zauważyć można pewną stałą. Jest tu udział kobiet w poszczególnych grupach, który charakteryzuje się pewną reprezentatywnością, gdyż liczba kobiet oscyluje w granicach 60% ogółu danej grupy (w ogóle bezrobotnych kobiety stanowią 60 %). Liczebność osób bezrobotnych wg stażu pracy nie wskazują wyraźnych dysproporcji. Najmniej liczna grupa to osoby z minimum 30 letnim doświadczeniem zawodowym, stanowiące 3 % ogółu.

Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2012

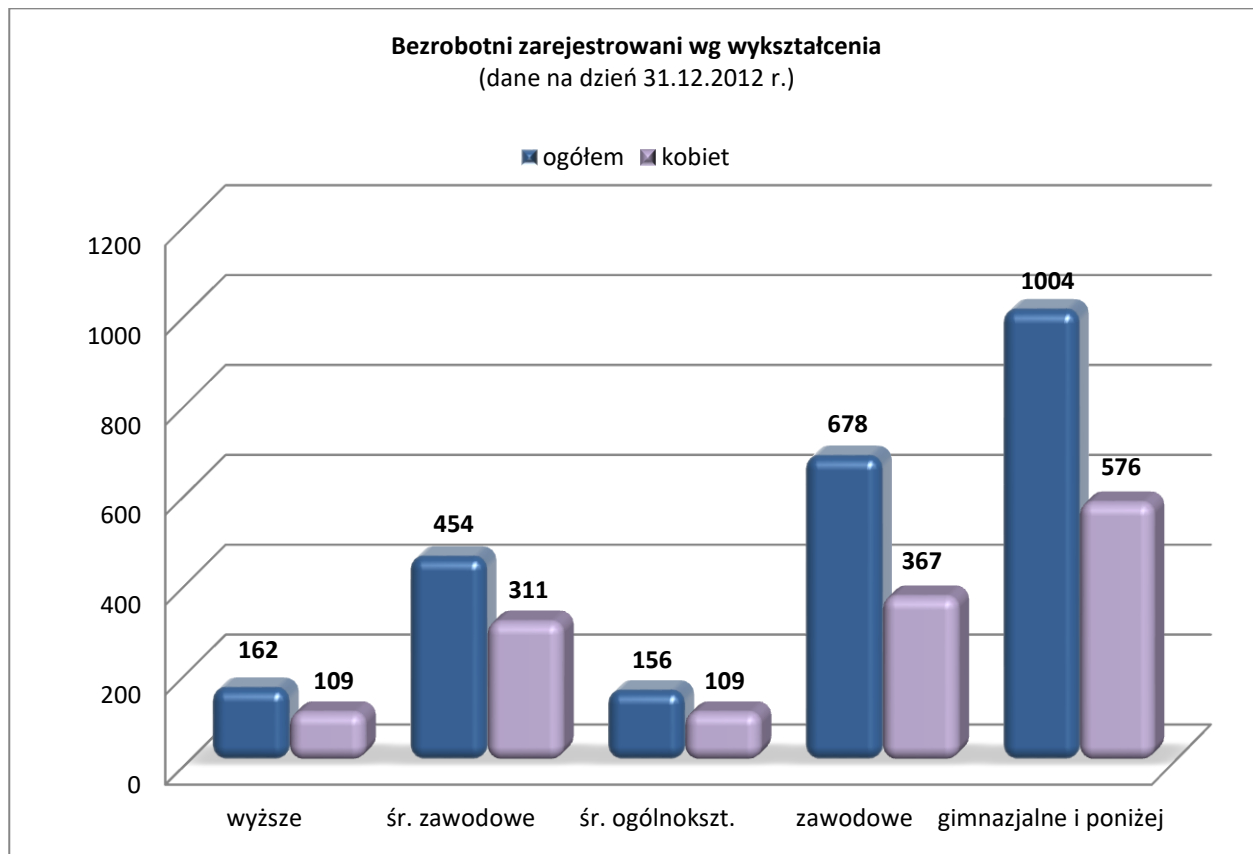


Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (na dzień 31.12.2012 r.) wg wieku najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. Grupa ta to 742 osób (w tym 491 kobiet) co stanowi 30,2 % ogółu. Biorąc pod uwagę fakt że liczną grupę stanowią osoby w wieku 18-24 można już mówić o pewnej tendencji, gdyż sumarycznie grupy te stanowią 48,2 % ogółu osób bezrobotnych. Najmniejszą liczebność obserwujemy w grupach 55-59 lat (11,3 % ogółu) oraz w grupie osób w wieku 60-65 lat (2,7 % ogółu). Wśród osób bezrobotnych wg wykształcenia liczebność jest tym wyższa im niższy poziom wykształcenia (i odwrotnie im wyższe wykształcenie tym mniejsza liczebność). Najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (stanowią 40,9 % ogółu), natomiast

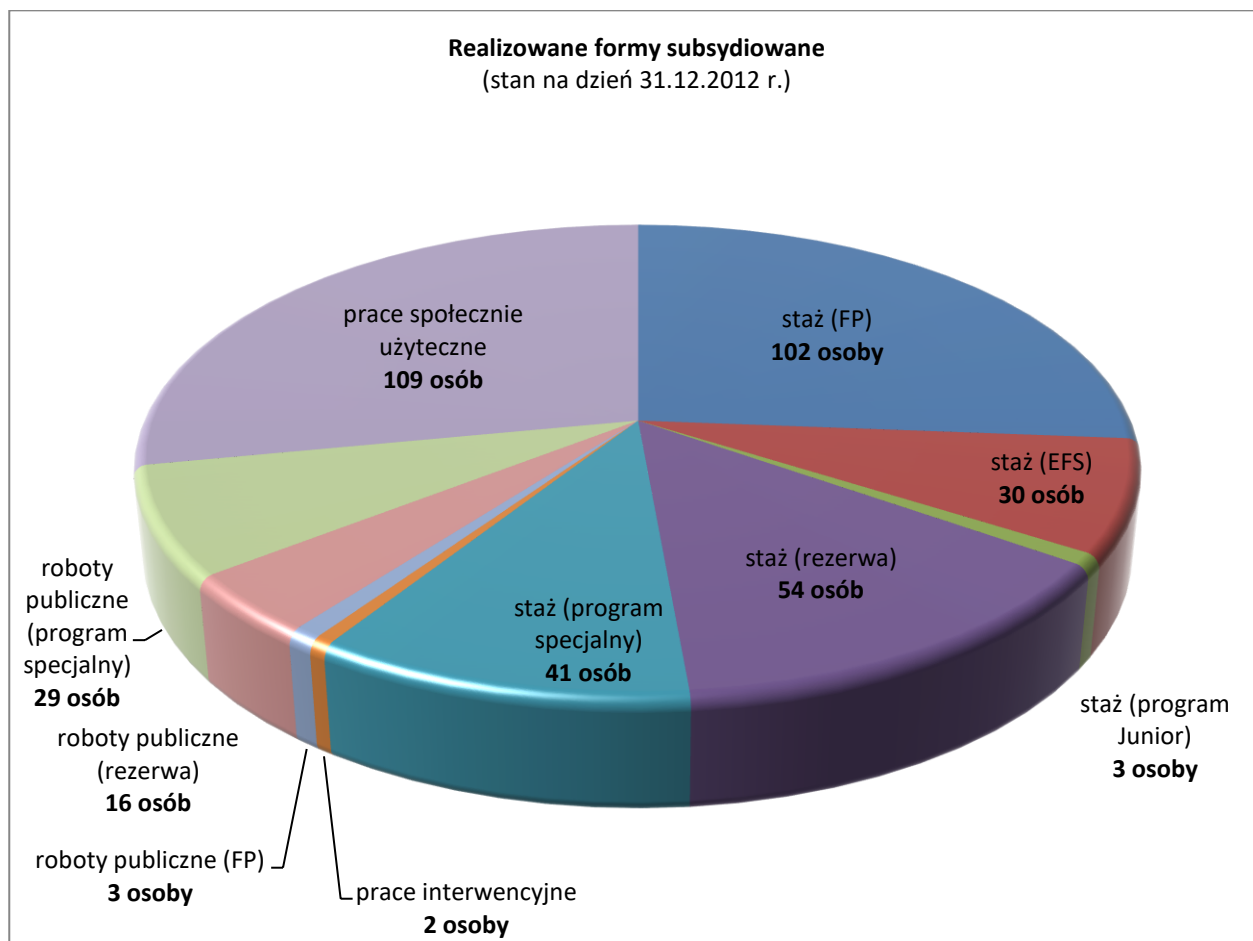
najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem wyższym (stanowią 6,6 % ogółu).

Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2012



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2012



Źródło: opracowanie własne

Jedną z najbardziej popularnych form pomocy proponowanych w 2012r. osobom bezrobotnym był **staż**. Staż polega na nabyciu praktycznych umiejętności do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy przez bezrobotnych, o których mowa w art. 49 ustawy tj.:

- bezrobotnych do 25 roku życia,
- bezrobotnych długotrwale, albo po zakończeniu kontraktu socjalnego, lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

W okresie stażu stażysta otrzymuje stypendium wypłacane przez PUP w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

W celu organizacji stażu organizator składa do Urzędu Pracy stosowny wniosek, który można pobrać w siedzibie PUP lub na stronie internetowej. Po złożeniu pełnej dokumentacji (wniosku oraz załączników) Dyrektor PUP w okresie do 30 dni rozpatruje wniosek i podejmuje decyzję o jego ewentualnej realizacji.

Organizator z tytułu zorganizowania stażu nie ponosi żadnych kosztów i nie zawiera ze stażystą stosunku pracy. Osoba bezrobotna zostaje skierowana na staż na podstawie umowy zawartej pomiędzy organizatorem i Prezydentem Miasta.

Formą skierowaną do osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy są **prace interwencyjne**. Urząd Pracy refunduje pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych osobę bezrobotną na umowę o pracę, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne. Jeżeli pracodawca bezpośrednio po zakończeniu prac interwencyjnych trwających co najmniej 6 miesięcy zatrudnił skierowanego bezrobotnego przez okres dalszych 6 miesięcy i po upływie tego czasu dalej go zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy starosta może przyznać pracodawcy jednorazową refundację wynagrodzenia w wysokości uprzednio uzgodnionej, nie wyższej jednak niż 150% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu spełnienia tego warunku.

W 2012 r. tut. Urząd skierował osoby bezrobotne do pracy w ramach **robót publicznych**. Oznaczają one zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac mających na celu reintegrację zawodową i społeczną, określoną na podstawie przepisów o zatrudnieniu socjalnym, organizowane przez ośrodki pomocy społecznej lub organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

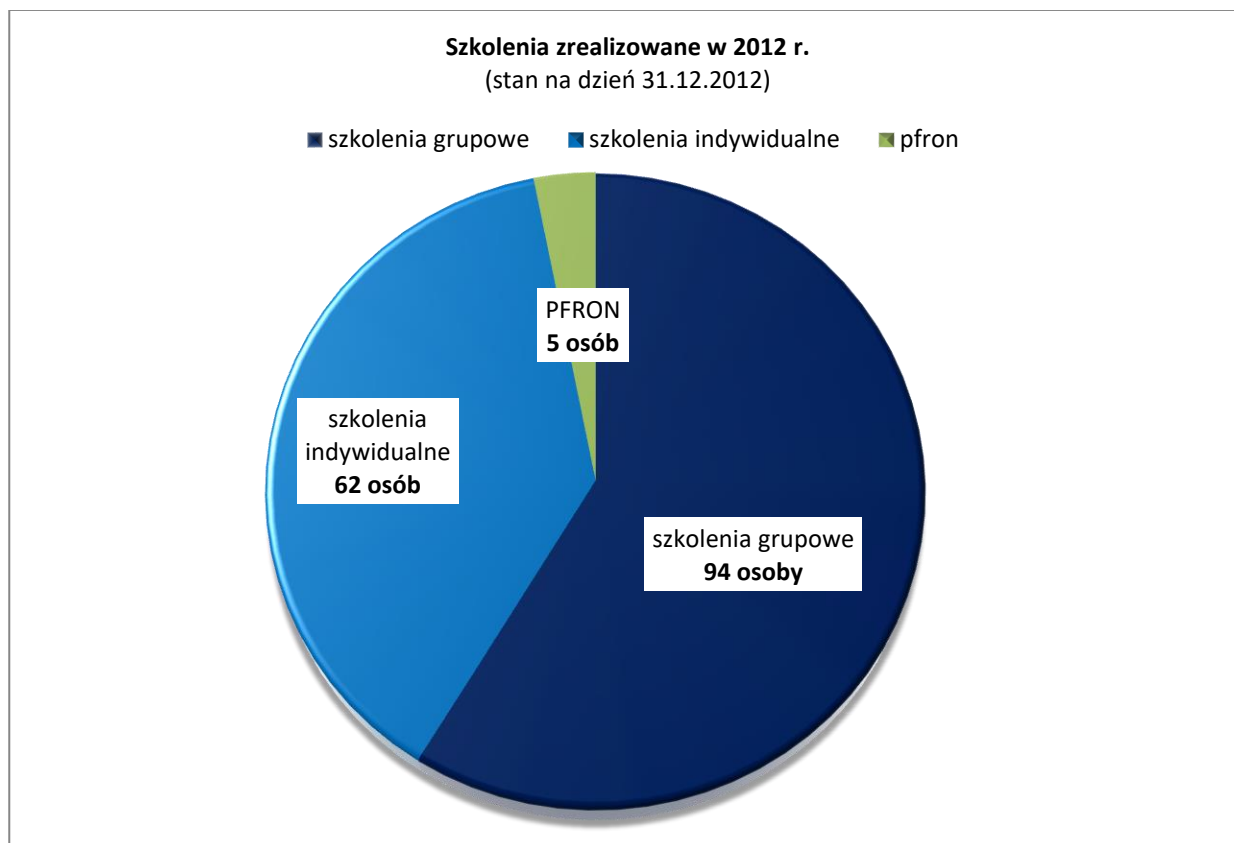
W roku 2012 Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach organizował prace społecznie użyteczne. Prace te są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W okresie od marca do końca listopada, we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, tut. Urząd do wykonywania prac społecznie użytecznych skierował 109 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Zapotrzebowanie na w/w formę wsparcia zgłosiły między innymi następujące jednostki miejskie: OSiR Skałka, Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych, Ośrodek Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej, Polski Związek Niewidomych, Centrum Kultury Śląskiej, Miejska Biblioteka Publiczna, a także niektóre szkoły i przedszkola. W zależności od charakteru działalności jednostki, bezrobotni kierowani byli do prac do wykonywania prac na takich stanowiskach jak:

opiekunowie osób starszych, pomoce nauczycieli, sprzątaczkę, portierzy, ogrodnicy itp. Każda z osób mogła zostać skierowana w celu wykonywania PSU na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

Osoba bezrobotna samotnie wychowująca co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, która podjęła zatrudnienie, została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie po udokumentowaniu poniesionych kosztów może starać się o **refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7**. Kwota refundacji nie może przekroczyć połowy kwoty zasiłku dla bezrobotnych na każde dziecko. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem przysługuje na okres do 6 miesięcy. W przypadku skierowania na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie refundacja następuje na okres odbywania powyższych form.

Wiedza i kwalifikacje odpowiadające potrzebom rynku pracy są gwarantem konkurencyjności potencjalnych pracobiorców. Stąd też zadaniem tut. Urzędu jest pomoc w dostosowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do aktualnych wymagań rynku pracy oraz przygotowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy. Osiągnięcie tego celu wymagało rozpoznawania tych potrzeb poprzez konstruowanie prognoz zatrudnienia bezrobotnych, następstwem czego było zorganizowanie szkoleń w oparciu o opracowany plan szkoleń.

Wykres nr 2: Szkolenia zrealizowane w 2012 r.



Źródło: opracowanie własne

Tabela nr 2: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2012 r.

Nazwa kursu	Liczba kursantów	Szkolenie indywidualne/grupowe	Źródło finansowania
Brukarz	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. C+E	1	Indywidualne	EFS
Weryfikacja uprawnień z zakresu eksploatacji i dozoru urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV	1	Indywidualne	EFS
Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	5	Grupowe	FP
Specjalista kadrowo-płacowy	5	Grupowe	FP
Kwalifikacja wstępna dla kategorii C	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. B+E	1	Indywidualne	EFS
Ręczny przecinacz tlenowy	1	Indywidualne	EFS
Obsługa kas fiskalnych	5	Grupowe	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	5	Grupowe	FP
Pracownik ogólnobudowlany	5	Grupowe	FP
Monter instalacji wod-kan-gaz i CO z uprawnieniami gazowymi, lutowanie w miedzi oraz zgrzewanie tworzyw sztucznych + uprawnienia SEP do 1 kV	5	Grupowe	FP
Operator wózka jezdniowego	4	Grupowe	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. D do B	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi oraz spawanie doczołowe blach metodą MAG 135	1	Indywidualne	EFS
Kosztorysowanie robót budowlanych	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. C+E	1	Indywidualne	EFS
Ręczny przecinacz tlenowy	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców-przewóz rzeczy	1	Indywidualne	EFS
Kurs wizażu	1	Indywidualne	EFS
Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	1	Indywidualne	EFS
Kurs piekarza	1	Indywidualne	EFS
Opiekun dziecięcy	1	Indywidualne	EFS
Pracownik ochrony fizycznej I go stopnia	1	Indywidualne	EFS
Prawo jazdy kat. C	1	Indywidualne	EFS
Prawo jazdy kat. C+E	1	Indywidualne	EFS
Ręczny przecinacz tlenowy	1	Indywidualne	FP
Kurs florystyczny	1	Indywidualne	EFS
Sprzedawca z praktyką w dziale spożywczym	5	Grupowe	FP
Spawanie elektryczno-gazowe	5	Grupowe	FP
Pracownik ochrony fizycznej I-go stopnia wraz z licencją	5	Grupowe	FP
Magazynier	5	Grupowe	FP
Magazynier	1	Indywidualne	EFS
Magazynier	1	Indywidualne	EFS
Montaż stolarki otworowej - okna i drzwi	5	Grupowe	FP
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	1	Indywidualne	EFS
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	1	Indywidualne	EFS
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	1	Indywidualne	EFS
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	FP
Prawo jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Operator suwnic IIS	1	Indywidualne	FP
Kurs komputerowy z fakturowaniem	1	Indywidualne	EFS
Operator ładowarki teleskopowej - wózek specjalizowany IWJO	1	Indywidualne	FP

Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?	2	Grupowe	FP
Specjalista kadrowo-płacowy	1	Indywidualne	FP
Spawanie blach i rur spinami pachwinowymi metodą TIG (141) stali austenitycznych	1	Indywidualne	EFS
Kurs na diagnostę samochodowego	1	Indywidualne	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	1	Indywidualne	FP
Operator wózka jezdniowego	6	Grupowe	FP
Obsługa kas fiskalnych	5	Grupowe	FP
Komputerowe wspieranie pracy biurowej z wraz z Europejskim Certyfikatem Umiejętności Komputerowych	5	Grupowe	FP
Prawo jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Specjalista kadrowo-płacowy	1	Indywidualne	EFS
Specjalista kadrowo-płacowy	1	Indywidualne	FP
Specjalista kadrowo-płacowy	5	Grupowe	FP
Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?	4	Grupowe	FP
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych	1	Indywidualne	FP
Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych	1	Indywidualne	FP
Specjalista kadrowo-płacowy	1	Indywidualne	FP
Zarządzanie zasobami ludzkimi	1	Indywidualne	FP
Kurs Groomingu	1	Indywidualne	FP
Obsługa podestów ruchomych	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. D do B	1	Indywidualne	FP
Operator koparko-ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
Szkolenie okresowe kierowców	1	Indywidualne	FP
Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?	2	Grupowe	FP
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	1	Indywidualne	FP
Operator koparko-ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?	4	Grupowe	FP
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Uprawnienia elektroenergetyczne do 1kV	1	Indywidualne	FP
Pomoc kuchenna	1	Indywidualne	EFS
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG (gr. materiałowa 1 i 8)	1	Indywidualne	EFS
Spawanie gazowe	1	Indywidualne	EFS
Kurs prawa jazdy kat. C	1	Indywidualne	FP
Dekarz	1	Indywidualne	FP
Kurs kosmetyczny	1	Indywidualne	FP
Kurs barmana I stopnia	1	Indywidualne	FP
Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?	2	Grupowe	FP
Obsługa kas fiskalnych z książeczką sanitarno-epidemiologiczną	1	Indywidualne	EFS
Pilarz	1	Indywidualne	FP
Kurs medyczno-zielarski	1	Indywidualne	PFRON
Kurs florystyczny	1	Indywidualne	PFRON
Kurs komputerowy z fakturowaniem	1	Indywidualne	PFRON
Komputerowe wspieranie pracy biurowej ECDL	1	Indywidualne	PFRON
Kurs przygotowujący do odnowienia uprawnień elektroenergetycznych do 1 kV	1	Indywidualne	
	161		

Źródło: opracowanie własne

Szkolenia osób bezrobotnych organizowane są w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Bezrobotnemu w okresie odbywania szkolenia przysługuje stypendium.

Szkolenie może trwać do 6 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem szkolenia do 12 miesięcy), a dla osób bez kwalifikacji zawodowych do 12 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem do 24 miesięcy).

Osoba bezrobotna może ubiegać się o pomoc w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji, przez :

- szkolenia grupowe,
- szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia indywidualne,
- finansowanie kosztów egzaminów,
- udzielanie pożyczki na finansowanie kosztów szkolenia,
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- przygotowanie zawodowe dorosłych.

Szkolenia grupowe:

Szkolenia grupowe realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy zgodnie z planem szkoleń:

- osoba bezrobotna może zgłosić chęć udziału w szkoleniu grupowym planowanym w danym roku przez powiatowy urząd pracy,
- propozycję udziału w szkoleniu można otrzymać bezpośrednio od pracownika urzędu.

Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowywaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez:

- 1)** uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2)** uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- 3)** dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenia indywidualne:

Osoba bezrobotna może złożyć wniosek o skierowanie na wybrane szkolenie uzasadniając w nim celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego

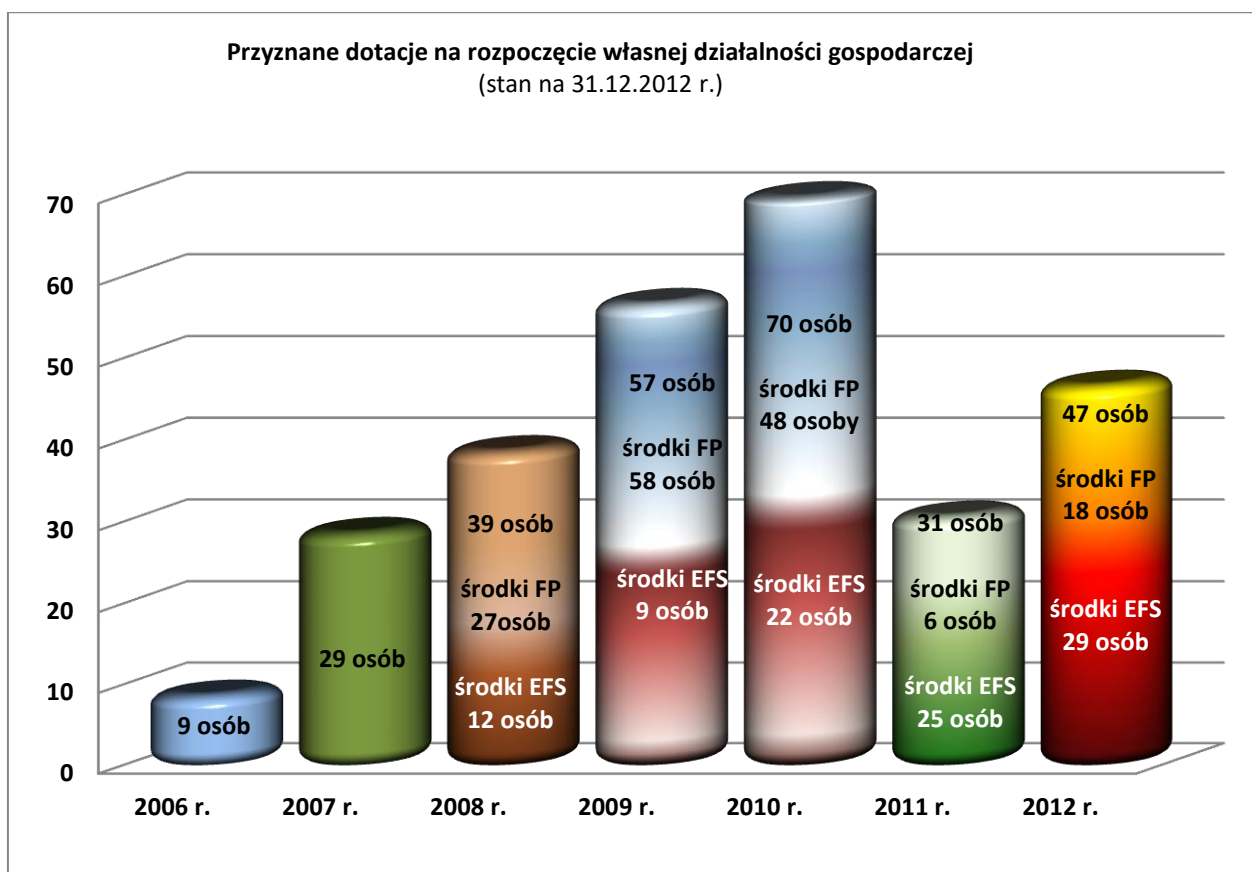
wynagrodzenia.

Szkolenia osób niepełnosprawnych:

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy, w tym szkoleń, na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wydatki na szkolenia są finansowane w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako:

- bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy,
- poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

Wykres nr 9 – Przyznane dotacje w roku 2012

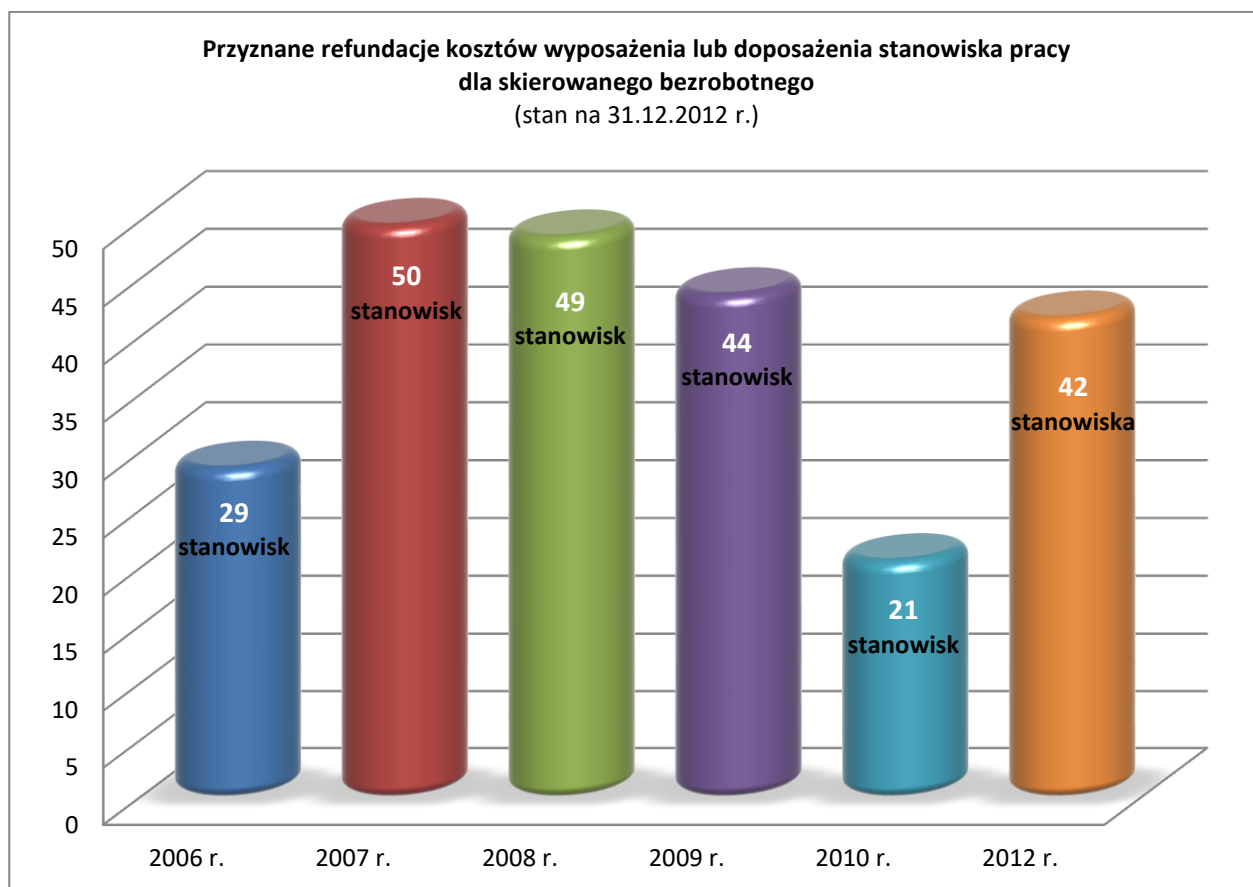


Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją skierowaną do osób bezrobotnych była jednorazowa **dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej**. Celem tego działania jest dążenie do szerszego rozpowszechnienia idei podejmowania pracy na własny rachunek jako skutecznego instrumentu rynku pracy. Otwarcie nowej działalności gospodarczej wiąże się z koniecznością poniesienia sporych wydatków. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pozwalają te koszty znacznie zredukować. Wysokość przyznawanych

środków określona jest w umowie, jednak nie może przekroczyć 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Osobie zdecydowanej na samozatrudnienie przed wypłaceniem dotacji oferowana jest pomoc w postaci bezpłatnego kursu na temat wszelkich aspektów prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Szkolenie organizowane i prowadzone jest przez fachową kadrę Biura Promowania Przedsiębiorczości w Katowicach i ma na celu wyposażenie w praktyczne umiejętności funkcjonowania na rynku gospodarczym przyszłych przedsiębiorców. Dotacje dla osób bezrobotnych zamierzających otworzyć działalność gospodarczą są formą wsparcia, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

Wykres nr 10 – Przyznane refundacje w roku 2012



Źródło: opracowanie własne

Przedsiębiorca może otrzymać środki na **refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** dla skierowanego bezrobotnego. Starosta ze środków Funduszu Pracy może zrefundować podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Pracodawca otrzymujący w/w refundację zobowiązany jest do:

- a) zatrudnienia na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy w pełnym wymiarze czasu pracy skierowanego bezrobotnego przez okres 24 miesięcy,
- b) utrzymania przez okres 24 miesięcy stanowisk pracy utworzonych w związku z przyznaną refundacją.

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu obrazuje poniższe tabela.

Tabela nr 4: Środki Funduszu Pracy oraz EFS na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2012

WYSZCZEGÓLNIENIE	WYKONANIE w 2012 r. (dane w zł)
SZKOLENIA	472.897
AKTYWIZACJA ZAWODOWA (staże, studia podyplomowe)	1.010.855
WYPOSAŻENIE/DOPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	362.824
PRACE INTERWENCYJNE	15.031
ROBOTY PUBLICZNE	117.264
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	76.221
DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	582.602
PROGRAM SPECJALNY	1.095.258
SUMA	3.732.952

Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją kierowaną do osób bezrobotnych – w tym także bezrobotnej młodzieży – jest działająca w ramach urzędów pracy sieć **Europejskich Służb Zatrudnienia - EURES**. EURES świadczy usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach państw Unii Europejskiej oraz dostarcza informacji na temat warunków życia i pracy w w/w państwach. Dla osób pragnących zamieszkać w wybranym kraju Unii Europejskiej powiatowy asystent doradza w zakresie poszukiwania zakwaterowania, korzystania ze świadczeń społecznych i opieki zdrowotnej jak również o możliwości uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym.

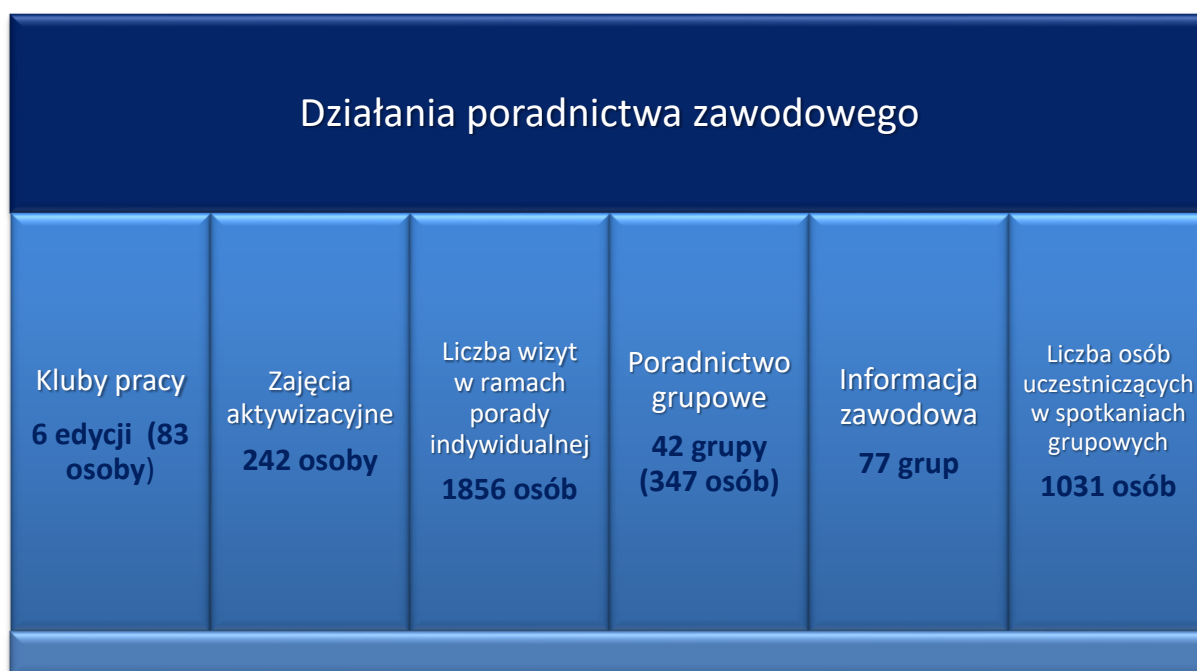
Tabela nr 5: Dane dotyczące usług EURES w 2011 roku.

USŁUGI EURES	1 kwartał	2 kwartał	3 kwartał	4 kwartał	suma roku
Liczba kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy w tym:	30	48	11	6	95
» informacje ogólne	10	24	0	6	40
» warunki życia i pracy w krajach EOG	10	1	0	0	11
» poszukiwanie pracy	10	23	11	0	44
MIĘDZYNARODOWE POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH EURES DLA PRACODAWCÓW Z ZAGRANICY					
Liczba zagranicznych ofert pracy wpisanych do "ROP EURES":	137	161	123	112	533
Liczba zagranicznych wakatów wpisanych do "ROP EURES":	1560	986	1342	895	4783

Źródło: opracowanie własne

W całym procesie udzielania pomocy osobom poszukującym pracy należy uwzględnić fakt, że kluczową rolę odgrywa tu także zaangażowanie samej osoby bezrobotnej oraz chęć poszerzenia wiedzy o realiach lokalnego rynku pracy. Dlatego bardzo ważne są kontakty z **doradcą zawodowym**, który w trakcie porad indywidualnych pomaga zdiagnozować problem nieskutecznego poszukiwania pracy. Aktywizacja zawodowa przebiegała na różnych poziomach np. poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe, informacja zawodowa świadczona w formie indywidualnej i grupowej, warsztaty aktywizacji zawodowej, które kształtowały świadomość konieczności budowania własnej przyszłości przez umiejętność autoprezentacji oraz planowanie własnej przyszłości zawodowej.

Tabela nr 5: Dane dotyczące usług doradczych w 2012 roku.



Źródło: opracowanie własne

Od kilku lat świętochłowiczanie poszukujący zatrudnienia mogą korzystać z zasobów i usług zmodernizowanej, multimedialnej Sali Informacji Zawodowej. Sala wyposażona jest w cztery stanowiska komputerowe z bezpłatnym dostępem do Internetu, co umożliwia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy samodzielne przeglądanie i znajdowanie stron internetowych, pomocnych w procesie aktywnego poszukiwania zatrudnienia i zamieszczonych w sieci ogłoszeń o pracę. Sala Informacji Zawodowej oferuje zbiory informacji na temat rynku pracy, zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. W Sali Informacji Zawodowej osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z przewodników po zawodach, krajowego standardu kwalifikacji zawodowych, ulotek i broszur o zawodach, wzorów dokumentów aplikacyjnych, poradników i informatorów, zawierających wiadomości pomocne przy poszukiwaniu pracy i wyborze szkoły. Sala dysponuje również aktualną, lokalną prasą, będącą dodatkowym źródłem ogłoszeń o pracę. W Sali Informacji Zawodowej oprócz możliwości poznania obowiązujących zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i zaopatrzenia się w ich aktualne wzory, osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą stworzyć na komputerze własne dokumenty aplikacyjne i sporządzić ich wydruk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach realizowane są szkolenia w ramach Klubu Pracy. Zajęcia w ramach Klubu Pracy przeznaczone są przede wszystkim dla osób, które albo nie posiadają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy albo są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Aktywne uczestnictwo w zajęciach pomaga Klubowiczom zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji. Celem zajęć Klubu Pracy jest zdobycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu jest udzielanie psychicznego wsparcia poprzez kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości Klubowiczów.

Poszczególne zajęcia (sesje) przeprowadzone w odpowiednich warunkach i z użyciem niezbędnych narzędzi pomagają uczestnikom:

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i relacje tam panujące,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich słabych i mocnych stron,
- określić swoje umiejętności, kompetencje niezbędne w znalezieniu i utrzymaniu pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,
- przygotować życiorys i list motywacyjny tj. dokumenty aplikacyjne konieczne w procesie poszukiwania pracy,

- przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Zajęcia w ramach Klubu Pracy prowadzone są w grupach liczących maksymalnie 14 osób. Szkolenie w Klubie Pracy trwa trzy tygodnie, przez pierwsze dwa tygodnie odbywają się sesje szkoleniowe, których łączny czas wynosi 40 godzin zegarowych. Sesje szkoleniowe realizowane są w ciągu 10 kolejnych dni roboczych. W tym czasie uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności poszukiwania pracy. Trzeci tydzień zajęć przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników i wypróbowanie przez nich w praktyce nowych zachowań, metod i technik poznanych podczas szkolenia.

Każda nowa edycja Klubu Pracy poprzedzona jest informacją o dacie rozpoczęcia zajęć wywieszaną na tablicy informacyjnej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach oraz na stronie internetowej Urzędu. Osoby zainteresowane udziałem w zajęciach Klubu Pracy powinny zgłaszać się do lidera Klubu Pracy lub doradcy zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w ramach udzielanej pomocy przygotowuje **Indywidualny Plan Działania** dla bezrobotnego lub poszukującego pracy. Ma on na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

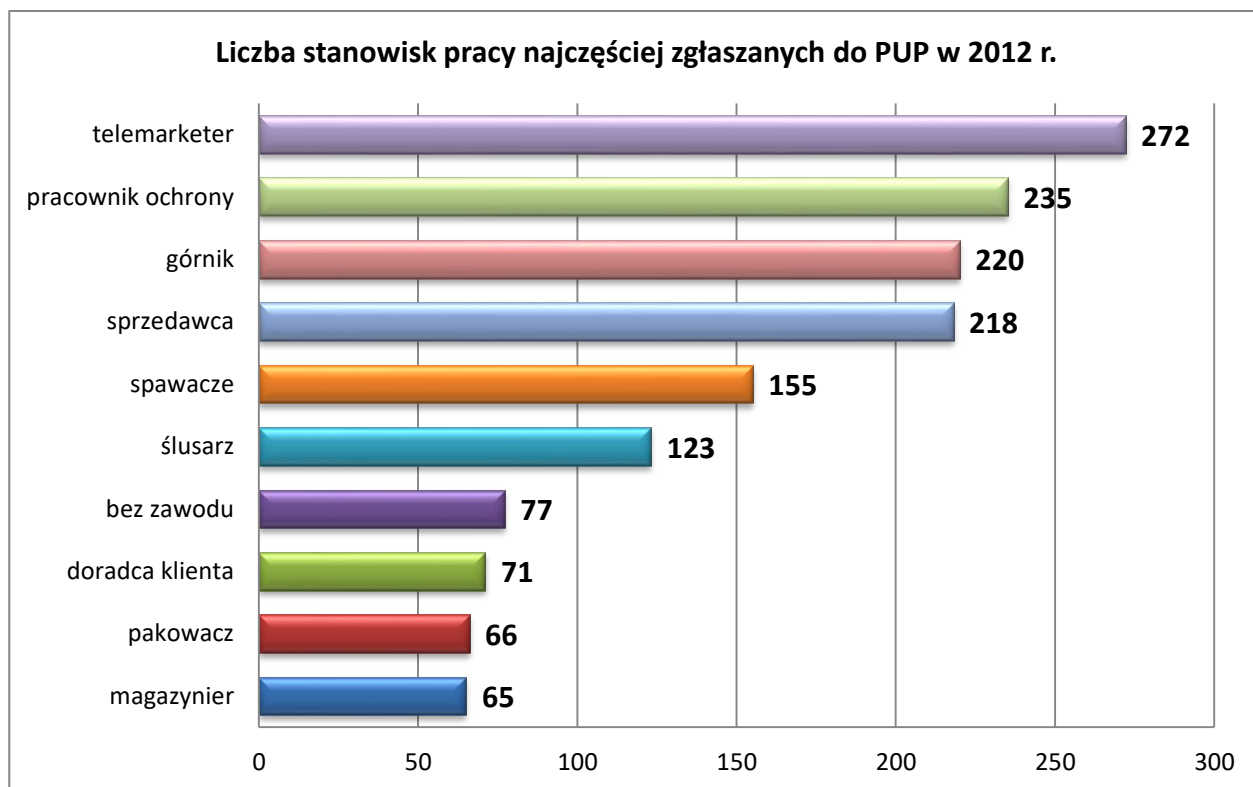
Aby osiągnąć sukces niosąc pomoc osobom bezrobotnym w przystosowaniu się do nowych wymogów rynku i w efekcie w podjęciu zatrudnienia Urząd Pracy dokładał wszelkich starań korzystając z dostępnych instrumentów jak również wprowadzając w życie nowe pomysły. Jednakże niebagatelną rolę w w/w procesach odgrywa motywacja osób bezrobotnych, które nie podejmują wysiłków aby w nich współuczestniczyć. Obrazuje to tabelka, w której uwzględniono liczbę rezygnacji z ofert pracy, spełniających wymogi ustawowe, przedstawionych osobom bezrobotnym.

Tabela 7: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy w 2012 r.



Źródło: opracowanie własne

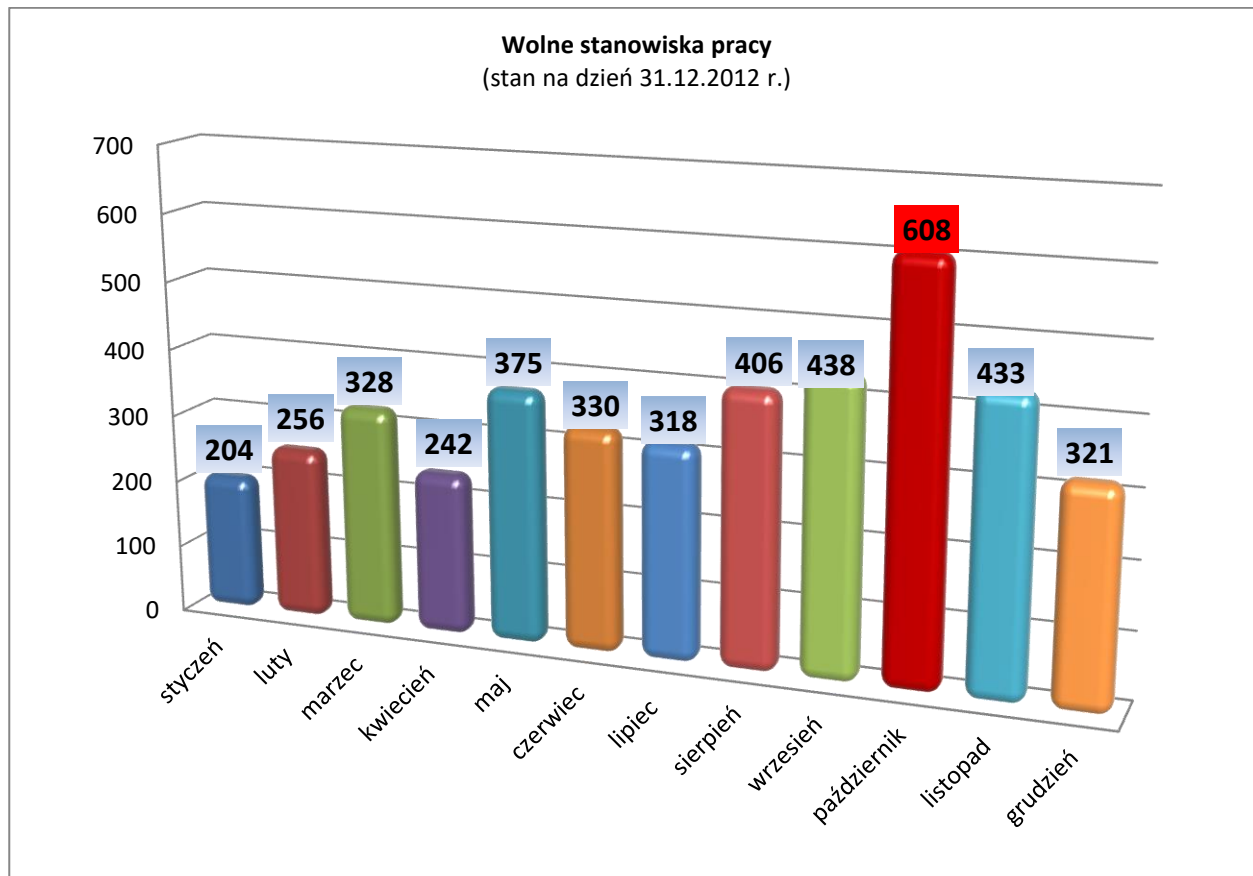
Wykres nr 11 – Stanowiska pracy najczęściej zgłaszanych do PUP w roku 2012



Źródło: opracowanie własne

Interesującą formą kojarzenia ofert pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi zatrudnienia są **giełdy pracy**. Umożliwiają one spotkanie pracodawcy z większą grupą kandydatów do pracy. Z takiej możliwości przedsiębiorcy w roku 2012 skorzystali siedmiokrotnie.

Wykres nr 12 – Wolne stanowiska pracy w roku 2012



Źródło: opracowanie własne

Usługi i oferty pracy będące w dyspozycji tut. Urzędu promowane były również w środkach masowego przekazu: m. in. na łamach lokalnej prasy (Dziennik Zachodni, Goniec Górnośląski), na antenie Śląskiej Telewizji Miejskiej oraz na stronie internetowej PUP Świętochłowice, w formie linku na stronie internetowej stowarzyszenia „Wspólne Świętochłowice” oraz w witrynie Biura Nieruchomości „Hepi”.

Warto podkreślić rolę ustawicznego szkolenia pracowników Urzędu Pracy w celu podwyższenia jakości świadczonych usług oraz efektywniejsze realizowanie powierzonych zadań poprzez indywidualne uczestnictwo w studiach i szkoleniach. Celem rozwoju jakości świadczonych usług oraz ulepszania warsztatu pracy pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w specjalistycznych dla danego stanowiska pracy szkoleniach zawodowych.

DZIAŁ IV – REALIZOWANE PROJEKTY W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ORAZ FUNDUSZU PRACY

1. Projekt "Stawiamy na jakość III"

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.2: Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Okres trwania projektu: 01.01.2012 – 31.12.2012.

Celem głównym projektu było upowszechnienie poradnictwa zawodowego w okresie 01.01.2012-31.12.2012 poprzez kontynuację dofinansowania 2 pełnych etatów (doradców zawodowych) przez 12 m-cy. Projekt umożliwił zwiększenie dostępności usług, wzmocni obsługę klienta. Konieczność dostosowania się do nowych warunków zapewniło, iż świadczenia udzielane przez nasz urząd zapewnią dobrą jakość funkcjonowania PUP. Wiąże się to z wczesną identyfikacją ich potrzeb, a także objęcie wsparciem większej grupy bezrobotnych.

2. Projekt "Wykorzystaj szansę"

Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”

Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”

Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

Okres trwania projektu: 01.01.2012 – 31.12.2012

Celem głównym projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej w Świętochłowicach do końca grudnia 2012 r. osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach. Celami szczegółowymi projektu było podwyższenie kwalifikacji zawodowych oraz wzrost poziomu zatrudnienia poprzez zarejestrowanie własnej działalności gospodarczej. Realizacja projektu przyczyniła się do zwiększenia poziomu aktywności zawodowej, zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy oraz stworzenia warunków dla rozwoju aktywności zawodowej w Świętochłowicach. Zrealizowano następujące formy wsparcia: szkolenia indywidualne, staże, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W projekcie udział wzięły 94 osoby.

4. Projekt „Innowacyjne wsparcie dla ciebie”

Priorytet I: "Zatrudnienie i integracja społeczna"

Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Termin realizacji: 01.05.2011 – 30.04.2014

Lider: CTC Polska sp. z o.o.

Partnerzy:

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich

Bit schulungcenter Nfg.GmbH & Co KG

Cel główny:

wypracowanie i upowszechnienie innowacyjnego modelu współpracy PUP i OPS w zakresie efektywniejszego wsparcia osób długotrwale bezrobotnych, w tym dziedziczących bezrobocie oraz efektywniejszego wykorzystania środków publicznych kierowanych do tej grupy.

Projekt przewiduje stworzenie oraz wdrożenie rozwiązań systemowych pozwalające zintegrować pracowników socjalnych z pracownikami innych instytucji publicznych świadczących usługi na rzecz klientów pomocy społecznej.

Testowanie produktu odbędzie się na terenie powiatów M. Zabrze, M. Świętochłowice i strzeleckiego.

Odbiorcy projektu to 150 osób długotrwale bezrobotnych (po 50 osób z każdego powiatu), w tym 50% osób dziedziczących bezrobocie (przynajmniej 1 rodzic jest także osobą długotrwale bezrobotną). Równolegle z odbiorcami projektu monitoringowi poddana zostanie druga grupa 150 osób o identycznej strukturze jak grupa odbiorców, która będzie stanowić punkt odniesienia do oceny skuteczności działań wśród grupy odbiorców.

Cele szczegółowe:

- stworzenie nowych mechanizmów skutecznie motywujących długotrwale bezrobotnych do aktywności zawodowej,
- wypracowanie skutecznych mechanizmów przepływu informacji pomiędzy OPS i PUP w zakresie form wsparcia udzielanym wspólnym klientom obu instytucji co spowoduje poprawę integralności działań jednostek działających na rzecz osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym przy współdziałaniu przedstawicieli jednostek niepublicznych,
- adaptacja w warunkach polskich rozwiązań austriackich dotyczących aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych,
- wzmocnienie postaw pro aktywnych w wychodzeniu z bezrobocia wśród osób długotrwale

bezrobotnych.

Produkt finalny: systemowy model współpracy PUP i OPS wspierający skuteczność aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych. Składa się z 2 podstawowych narzędzi:

- baza danych wspólnych klientów,
- algorytmu degresywnego wsparcia finansowego osób aktywizowanych zawodowo, którego celem jest zrównoważenie świadczeń utraconych w momencie podjęcia zatrudnienia przez osoby długotrwale bezrobotne i stopniowe ich zmniejszanie do momentu uzyskania niezależności finansowej (przez okres 1 roku).

DZIAŁ V – REALIZOWANE PROGRAMY

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach realizował program: „JUNIOR 2012 – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”. Program adresowany był do osób bezrobotnych niepełnosprawnych z lekkim stopniem niepełnosprawności, które:

- nie ukończyły 25 roku życia lub
- nie ukończyły 27 roku życia w okresie 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej.

Osoby skierowane na staż przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w ramach Programu „JUNIOR”, oprócz stypendium stażowego otrzymały świadczenie na rehabilitację zawodową. Umowy stażowe z pracodawcami zawierane były na okres 6 miesięcy. Program stanowił dodatkową zachętę do przyjmowania niepełnosprawnych absolwentów na staże zawodowe przez pracodawców poprzez wypłacenie im jednorazowej premii po zakończeniu stażu.

Program "Młody-sukces zawodowy"

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach pozyskał dodatkowo 931,8 tys. zł z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu specjalnego pn. „Młody – sukces zawodowy”.

Okres realizacji: 01.06.2012 – 31.12.2012

Wartość programu: 1.112.600,00 zł

Program skierowany był do 90 osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach. Celem programu była aktywizacja zawodowa i wzrost zatrudnienia wśród uczestników programu. Program w pierwszej kolejności kierowany był do osób, w stosunku do których stosowane wcześniej usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do wejścia/powrotu na rynek pracy bądź utrzymania miejsca pracy. W szczególności program skierowany był do kobiet (min. 65% uczestników programu).

W ramach programu oferowane były:

- staże - forma wsparcia skierowana do 40 osób poniżej 30 roku życia należących do co najmniej jednej z wymienionej podgrupy osób: bez prawa do zasiłku, długotrwale bezrobotnych, bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego.
- zatrudnienie w ramach robót publicznych - forma wsparcia skierowana do 20 osób poniżej 30 roku życia długotrwale bezrobotnych.
- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej poprzedzone szkoleniem z przedsiębiorczości „Jak założyć i prowadzić własną działalność gospodarczą?” - forma wsparcia skierowana do 15 osób poniżej 30 roku życia bez prawa do zasiłku.
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy - zatrudnienie na wyposażonym lub doposażonym stanowisku pracy to forma wsparcia skierowana do 15 osób poniżej 30 roku życia bez wykształcenia średniego i/lub bez doświadczenia zawodowego.

DZIAŁ VI – REALIZACJA INNYCH PRZEDSIĘWZIĘĆ

W dniu 12 czerwca 2012 w Centrum Kultury Śląskiej odbyły się organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach Targi Pracy i Edukacji. Targi odbyły się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Świętochłowice Pana Dawida Kostempskiego. Podczas imprezy przedsiębiorcy mieli możliwość zaprezentowania Firmy, a przede wszystkim dokonania naboru na wolne stanowiska w swojej firmie. Zaproszone instytucje miały do dyspozycji stoisko oraz stosowne zaplecze techniczne.

W przedsięwzięciu udział wzięli liczni zaproszeni goście: okoliczne urzędy pracy, Młodzieżowe Biura Pracy, agencje zatrudnienia, jednostki szkolące, szkoły ponadgimnazjalne oraz biura karier wyższych uczelni. Swoimi stanowiskami dysponowali specjaliści udzielający porad dla osób zainteresowanym otwarciem własnej działalności gospodarczej (w tym, ZUS, Urząd Skarbowy, WUP). Targi pracy do doskonała okazja do bezpośredniego kontaktu i rozmowy nie tylko z pracodawcami, ale również z pracownikami PUP. Co najważniejsze targi cieszyły się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

26 marca w siedzibie PUP w Świętochłowicach odbyła się bezpłatna prelekcja dotycząca korzyści płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych. Celem prelekcji było promowanie tworzenia miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych poprzez poszerzenie wiedzy pracodawców o właściwych warunkach zatrudnienia takich pracowników oraz przystosowania stanowisk pracy do ich wymagań.

Podczas szkolenia omówiono zagadnienia:

- definicja i postrzeganie osoby niepełnosprawnej w środowisku pracy,
- stopnie i rodzaje niepełnosprawności w świetle aktualnych systemów orzecznich,
- możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych z różnymi rodzajami niepełnosprawności,
- prawa i obowiązki pracodawcy zatrudniającego osoby niepełnosprawne,
- wsparcie finansowe na zatrudnianie osób niepełnosprawnych,
- system obsługi dofinansowań i refundacji,
- zatrudnienie osób niepełnosprawnych obopólne korzyści.

W dniach 16-21 kwietnia 2012 r. pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wzięli udział w wizycie wymiany doświadczeń w Hiszpanii. Wyjazd zorganizowany został w ramach realizowanego przez PUP od 1 stycznia 2012 projektu „Sięgamy po europejskie standardy” programu „Uczenie się przez całe życie”. Głównym celem projektu było podniesienie wiedzy pracowników PUP, poprawa jakości usług świadczonych przez tut. Urząd, poznanie innowacyjnych metod pracy z osobami bezrobotnymi oraz przeniesienie wypracowanych w Hiszpanii dobrych praktyk na grunt PUP w Świętochłowicach. Podczas dość napiętego harmonogramu udało się przeprowadzić wizyty studyjne oraz poznać strukturę organizacyjną i logistyczną takich instytucjach jak:

ESOMOVIA - partner projektu posiadający bogate doświadczenie w zakresie realizacji podobnych wizyt;

SERVEF Servicio Valenciano de Empleo y Formacion - Urząd ds. zatrudnienia i szkolenia w Walencji. Przeprowadza on różne rodzaje szkoleń. Zarządza również ofertami pracy. Przeprowadza kursy, podczas których uczestnik może uzyskać umowę o pracę w firmie;

Forem Fundacion Empleo – The Foundation Training and Employment of the Valencian Country Fundacja Zatrudnienia i Szkolenia w Walencji promuje wspierane przez COOPV idee planowania i zarządzania kształceniem zawodowym na rzecz zatrudnienia w Walencji. Organizacja wspiera kształcenie ustawiczne i przekwalifikowywanie pracowników;

Manpower – agencja zatrudnienia mająca swoje oddziały także w Polsce. Agencja zajmuje się pośrednictwem pracy a jej pracownicy posiadają bogatą wiedzę o aktualnej sytuacji na rynku pracy w Walencji i Hiszpanii;

Fundacion Adecco – jest światowym liderem wśród firm świadczących kompleksowe usługi z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim oraz doradztwa personalnego. Oddział Adecco w Walencji zajmuje się kompleksowo (szkolenia, zatrudnienie subsydiowane, praca tymczasowa)aktywizacją zawodową osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy (w tym osób niepełnosprawnych, kobiet będących ofiarami przemocy, emigrantów).

W dniu 28.06.2012 r. w Urzędzie Miasta w Świętochłowicach odbyła się konferencja podsumowująca projekt Powiatowego Urzędu Pracy „Sięgamy po europejskie standardy”. Projekt realizowany był od 01.01.2012 do 31.07.2012 r. przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie”. W konferencji udział wzięły wiceprzewodniczące Rady Miejskiej, przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, dyrektorzy i pracownicy sąsiadujących Powiatowych Urzędów Pracy, dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej, przedstawiciel szkoły językowej, która przeprowadziła w ramach projektu kurs językowy oraz uczestnicy projektu. Podczas konferencji koordynator projektu Agnieszka Siwczyk przedstawiła założenia oraz rezultaty projektu zaś uczestnik projektu omówił szczegóły wizyty w Hiszpanii.

W ramach projektu 10 pracowników PUP w Świętochłowicach wzięło udział w tygodniowej wizycie wymiany doświadczeń w Walencji. Wizyta miała na celu m.in. poznanie innowacyjnych metod i technik szkolenia i kształcenia osób bezrobotnych stosowanych na poziomie europejskich standardów, zapoznanie się z hiszpańskim rynkiem pracy, podwyższenie jakości usług świadczonych przez PUP, nawiązanie współpracy polsko-hiszpańskiej oraz przeniesienie na grunt lokalny dobrych praktyk. Partner projektu firma Esmovia zorganizowała dla uczestników projektu wizyty w hiszpańskich instytucjach zajmujących się rynkiem pracy: Servef (Urząd ds. zatrudnienia i szkolenia), Fundacji Forem (zarządza kształceniem zawodowym na rzecz zatrudnienia), agencji zatrudnienia Manpower oraz w Fundacji Adecco zajmującej się aktywizacją zawodową osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Zgromadzeni na konferencji goście mieli możliwość zapoznania się z projektami Leonardo da Vinci realizowanymi przez WUP Katowice oraz z zasadami aplikowania o środki w ramach Programu „Uczenie się przez całe życie”.

REALIZACJA AUTORSKIEGO CYKLU SPOTKAŃ Z DORADCAMI ZAWODOWYMI

Cykl autorskich spotkań z doradcami zawodowymi był odpowiedzią na najczęściej zgłaszane potrzeby klientów, jak również wynikiem diagnozy doradczej najczęściej napotykanych przez klientów barier. Spotkania odbywały się w czterech blokach tematycznych:

„Autoprezentacja” - Celem spotkania było poznanie podstawowych zasad kontaktu z pracodawcą poprzez jak najlepsze zaprezentowanie własnej osoby. Autoprezentacja stanowi nieunikniony aspekt codziennych kontaktów zawodowych i prywatnych. Sukces życiowy człowieka w ogromnym stopniu zależy bowiem od tego, jak go postrzegają i oceniają inni. Dlatego też często staramy się kontrolować wrażenie wywierane przez siebie i kierować nim. Aby przekonać pracodawcę o własnych możliwościach, w chwili obecnej nie wystarczy przedstawić swoich atutów zawodowych. Trzeba także umiejętnie rozproszyć obawy pracodawcy, wynikające z jego złych doświadczeń z przeszłości lub stereotypowego wyobrażenia o pracownikach określonej płci, wieku itp. Jednakże, aby człowiek mógł odpowiednio się zaprezentować,

musi wiedzieć jak widzą go inni - jest to pierwszy krok do przygotowania właściwego wizerunku własnej osoby. Poszczególne bloki zajęć realizowanych przez doradcę zawodowego zawierały propozycje różnych ćwiczeń, tak by prowadzący mógł samodzielnie zestawiać poszczególne jego elementy, stosownie do potrzeb, oczekiwań oraz rodzaju odbiorców. Uczestnicy zajęć poprzez udział w ćwiczeniach nabyli umiejętności autoprezentacji zawodowej, co w szczególności przydatne będzie w czasie efektywnego promowania własnej osoby podczas rozmowy kwalifikacyjnej

„Jak szukać pracy w Internecie ? -portal publicznych służb zatrudnienia”- Wśród różnorodnych metod poszukiwania pracy często wymieniane jest szukanie pracy przy pomocy Internetu. Jest to nowoczesne narzędzie , dzięki któremu można znacznie zwiększyć zasięg naszych poszukiwań. Zaletą szukania pracy na portalach ogłoszeniowych jest to, że mamy tam naprawdę duży wybór i dotyczy to zarówno pracy w kraju, jak i za granicą. Tematy spotkań dobrane były precyzyjnie pod kątem najbardziej efektywnego wykorzystania Internetu w celu poszukiwania pracy. Uczestnicy poznali portal Publicznych Służb Zatrudnienia, metody poszukiwania pracy przez Internet oraz nabyli umiejętności korzystania z Centralnej Bazy Ofert Pracy. Wielką zaletą spotkań była możliwość wykorzystania zdobytych wiadomości w praktyce, pod okiem doradcy zawodowego (wszyscy uczestnicy mieli dostęp do internetu w Sali Informacji Zawodowej).

"Prawa i obowiązki osób bezrobotnych" - Jak cenna w dzisiejszym świecie jest informacja wiedzą tylko osoby, które zapukały do niewłaściwych drzwi. Dzięki uczestnictwie w w/w spotkaniu osoby zarejestrowane w PUP uzyskały istotne informacje z zakresu praw, jakie im przysługują oraz obowiązków, jakim podlegają a które wynikają z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto uczestnicy poznali formy wsparcia, którymi dysponuje - w ramach wymienionej ustawy - Urząd. Ważnym i pożytecznym elementem było przedstawienie zasad funkcjonowania Urzędu od strony organizacyjnej, co powinno w przyszłości skrócić czas oraz ułatwić załatwienie spraw naszym klientom.

„Dokumenty aplikacyjne w procesie rekrutacji” - Sporządzenie dokumentów aplikacyjnych jest bardzo ważnym krokiem w efektywnym poszukiwaniu zatrudnienia. Dobrze napisane dokumenty dają szansę wywarcia dobrego wrażenia jak również podkreślenia odpowiednich kwalifikacji i kompetencji do danego stanowiska. Przedstawią kandydata do pracy w pozytywny sposób, zwiększając szansę na sukces, czyli zaproszenie na rozmowę kwalifikacyjną. Celem spotkania było zapoznanie uczestników z zasadami pisania życiorysu zawodowego oraz zasadami pisania listu motywacyjnego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, przygotowaliśmy narzędzie generujące CV. Napisanie poprawnego i skutecznego CV jest trudnym zagadnieniem. Aby nasze CV spodobało się i zostało

wzięte pod uwagę w procesie rekrutacji, powinno zawierać maksimum danych prezentowanych w przystępny i uporządkowany sposób. Osoba, która po raz pierwszy stanie przed problemem przygotowania Curriculum Vitae i aplikowania o pracę ma właśnie możliwość skorzystania z pomocy generatora. Jak podkreślają doradcy zawodowi, dobrze napisane CV jest formą wizytówki, która zachęca potencjalnego pracodawcę, aby zaprosił nas na rozmowę kwalifikacyjną.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach pozyskał 1 764 408 zł na aktywizację lokalnego rynku pracy ze środków Unii Europejskiej na realizację dwóch projektów w ramach konkursu ogłoszonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach - podziałania 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy”. Wśród 205 złożonych wniosków o dofinansowanie otrzymało tylko 18 projektów. Projekt „Kierunek – praca” otrzymał najwyższą punktację i uplasował się na 1 miejscu. Realizacja projektów rozpocznie się w roku 2013.

„**Kierunek – praca**” (1 261 058,00 zł) obejmie wsparciem 120 uczestników/uczestniczek projektu. Osoby w wieku do 27 r. ż. skorzystają ze staży oraz z zatrudnienia w ramach robót publicznych.

„**Dojrzały profesjonalizm**” (503 350,00 zł) obejmie grupę 50 uczestników/uczestniczek w wieku 50-64 lata. Główne formy wsparcia dla tych osób to szkolenia zawodowe, zatrudnienie w ramach robót publicznych i staże.

Parlament Europejski oraz Rada Unii Europejskiej ogłosiły rok 2012 Europejskim Rokiem Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej. Wpisując się w obchody realizowane w naszym województwie Powiatowy Urząd Pracy organizuje w dniach 10-28.IX.2012r. szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy dla osób w wieku 50+. Wprowadzono zmiany i uzupełnienia mające na celu dostosowanie programu szkolenia do potrzeb uczestników szkolenia. Liczna frekwencja na rozpoczęciu szkolenia wskazuje, że osoby 50+ zainteresowane są nadal aktywnością na polu zawodowym a szkolenie Klubu Pracy będzie wsparciem w zrozumieniu mechanizmów współczesnego rynku pracy.

Jako młoda osoba, która właśnie wkracza na rynek pracy, zapewne zastanawiasz się, jak przygotować się do tego zadania? Co zrobić aby pierwsze kroki na rynku pracy były krokami we właściwym kierunku? Jak postąpić aby Twoje kwalifikacje były zawsze aktualne? Być może zastanawiasz się, skąd wziąć wiedzę potrzebną do tego, by po tym rynku poruszać się swobodnie. By odpowiedzieć na te pytania zorganizowano zajęcia aktywizacyjne **"Absolwent na rynku pracy"** zawierające wiele wskazówek i rad, które pomogą znaleźć odpowiedź. Absolwenci dowiedzieli się, jak przygotować dokumenty aplikacyjne, jak zaprezentować się na rozmowie kwalifikacyjnej i skutecznie poszukiwać pracy oraz zaadoptować się w nowej.