

SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. DZIAŁ I - Stopa bezrobocia
3. DZIAŁ II – Struktura bezrobocia w Świętochłowicach
4. DZIAŁ III – Realizowane formy wsparcia
5. DZIAŁ IV- Realizowane projekty w ramach EFS
6. DZIAŁ V – Realizowany program specjalny „Kobiety wizerunek”
7. DZIAŁ VI – Realizacja innych przedsięwzięć

SPIS WYKRESÓW

- Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2011 r.*
- Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2011*
- Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2011*
- Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2011*
- Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2011*
- Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2011*
- Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane roku 2011*
- Wykres nr 8 – Przyznane dotacje w roku 2011*
- Wykres nr 9 – Wolne stanowiska pracy w roku 2011*

SPIS TABEL

- Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2011 r.*
- Tabela nr 2: Dane dotyczące organizowanych szkoleń w 2011 r.*
- Tabela nr 3: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2011 r.*
- Tabela nr 4: Środki Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2011*
- Tabela nr 5: Dane dotyczące usług EURES w 2011 roku*
- Tabela nr 6: Dane dotyczące usług doradczych w 2011 roku*
- Tabela nr 7: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy za 2011 r.*

WSTĘP

Do zakresu działania Powiatowego Urzędu Pracy należy wykonywanie zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy współdziała z organami, organizacjami i instytucjami zajmującymi się problematyką zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.

Powiatowy Urząd Pracy działa na podstawie:

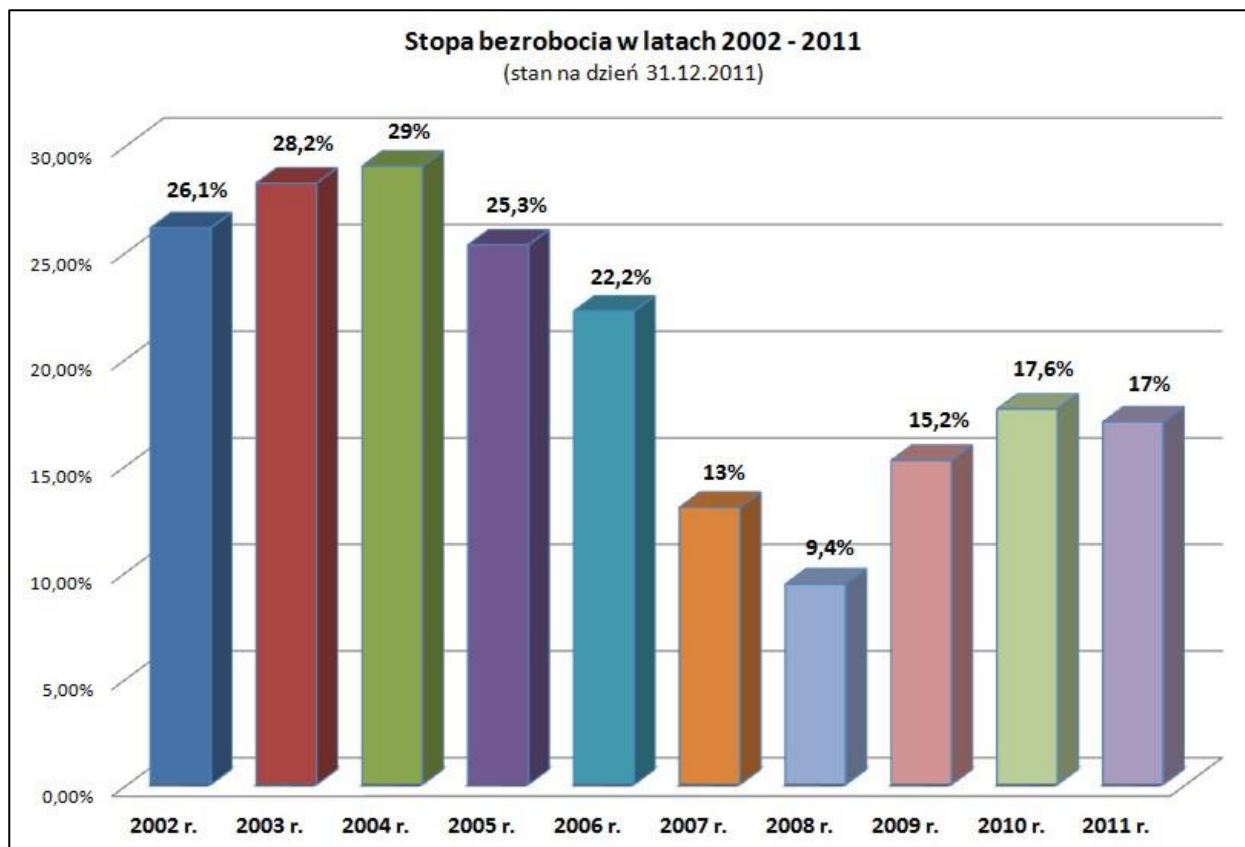
- ustawy z dnia 20.04.2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69, poz. 415, z późn. zmianami),
- ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U, z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28.08.2009r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240, z późn. zm.),
- Statutu Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach,
- innych właściwych przepisów.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w 2011 r. realizował zadania skierowane do osób bezrobotnych zgodnie z uwzględnieniem potrzeb lokalnego rynku pracy. Inicjatywy te realizowane były w obrębie: ograniczenia bezrobocia i zwiększenia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, aktywizacji grup osób bezrobotnych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, podwyższania i wzmocnienia jakości świadczonych usług oraz rozwoju przedsiębiorczości. Przyczyniły się do tego działania podejmowane przez tut. Urząd w kierunku aktywizacji osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem grup szczególnego ryzyka, m.in. długotrwale bezrobotnych, osób do 25 roku życia, powyżej 50 roku życia, bez kwalifikacji zawodowych, niepełnosprawnych.. Celem działań promocyjnych jest kreowanie wizerunku Urzędu jako partnera wiarygodnego i aktywnego oraz zdobycie zaufania i pozyskanie nowych pracodawców, a także utrzymanie kontaktów z pracodawcami już współpracującymi. Proces aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy wykorzystuje zarówno podstawowe usługi powiatowego urzędu pracy, jak i kompleksowe wsparcie z zastosowaniem instrumentów rynku pracy. Elementarne usługi rynku pracy w postaci pośrednictwa pracy, w tym także giełd, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń, skutecznie wpływają na pobudzenie aktywności zawodowej i wzrost motywacji w zakresie poszukiwania pracy, a w konsekwencji podjęcia zatrudnienia. Osiągnięcie pozytywnych efektów w dziedzinie przeciwdziałania bezrobociu podejmowanych przez tut. Urząd możliwe było dzięki inicjowaniu kontaktów z lokalnymi pracodawcami oraz promowaniu usług Urzędu w celu realizacji założeń ustawy i programów unijnych, jak również wspieranie zatrudnienia osób bezrobotnych

z zastosowaniem subsydiowanych form aktywizacji w ramach środków Funduszu Pracy oraz środków finansowych pozyskanych w ramach środków unijnych.

DZIAŁ I - STOPA BEZROBOCIA

Wykres nr 1 - Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w latach 2002-2011

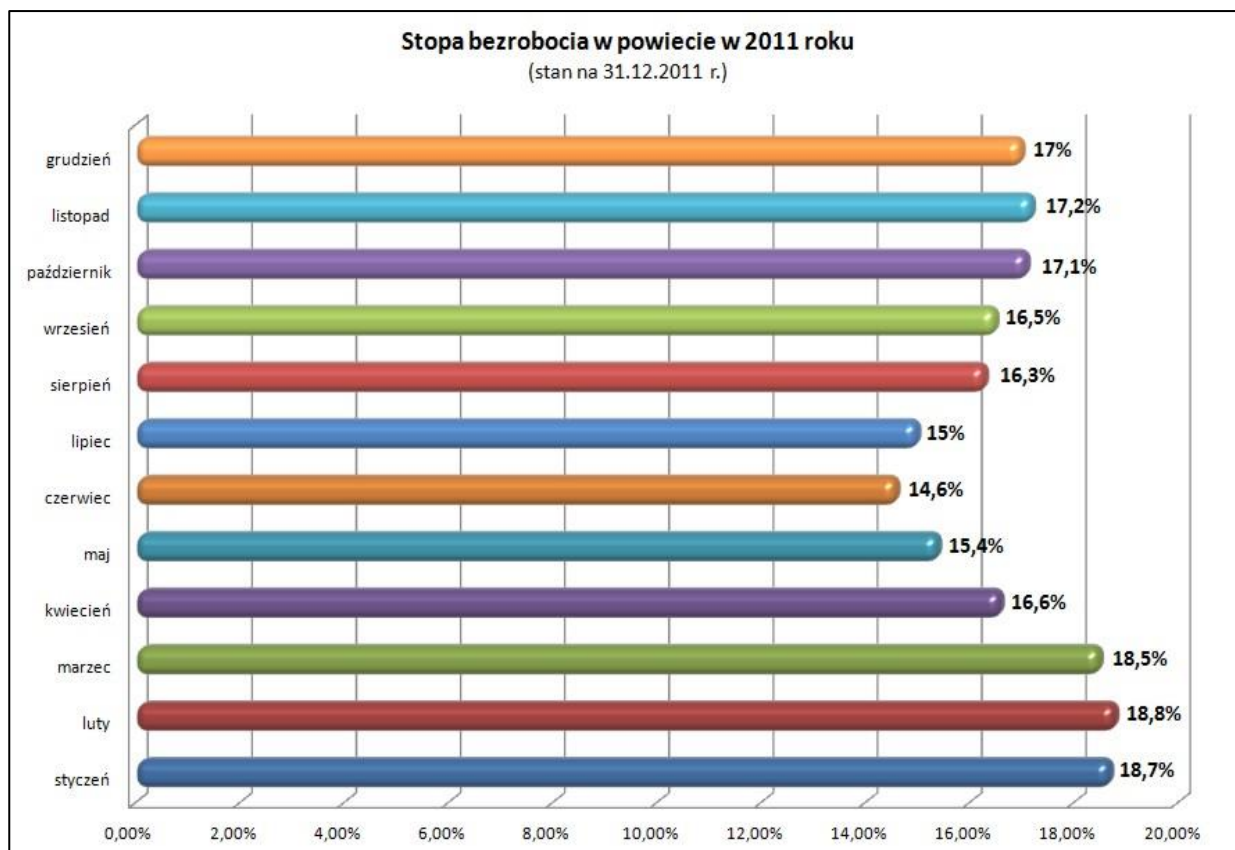


Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w okresie samodzielnego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach wykazuje pewną dynamikę jak również wrażliwość na sytuację rynkową. Najwyższą stopę bezrobocia odnotowano na koniec 2004 r. i wyniosła wówczas 29%. Najniższa stopa bezrobocia notowana była na koniec 2008 r. i wyniosła 9,4 %. Na uwagę zasługuje fakt, iż mimo silnie odczuwalnych reperkusji światowego kryzysu gospodarczego stopa bezrobocia w latach 2009 r. – 2011 r. utrzymuje się na poziomie oscylującym w granicach 17 % a więc na poziomie o 12 punktów procentowych poniżej najgorszych wskaźników z początku dekady. Co istotne, stopa bezrobocia podawana do wiadomości publicznej przez GUS, jest wypadową osób zamieszkujących dany powiat do ogółu osób pracujących. Na wysokość stopy bezrobocia znaczący wpływ mają więc także osoby nie pracujące „z wyboru” tj. osoby będące w wieku produkcyjnym, które nie pracują z przyczyn pozazawodowych (np. prowadzenie gospodarstwa domowego, praca w tzw. „szarej strefie”, członkowie rodzin osób pracujących poza granicami

kraju itp.). Rejestrowanie się w powiatowym urzędzie pracy (a co za tym idzie uzyskanie statusu osoby bezrobotnej) nie jest obowiązkiem osoby nie pracującej.

Wykres nr 2 - Stopa bezrobocia w powiecie w roku 2011



Źródło: opracowanie własne (dane GUS)

Stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2011 r. wykazywała typowe dla tego wskaźnika „wahanie sezonowe”. Najniższa stopa bezrobocia odnotowana była w miesiącach letnich i oscylowała w granicach 15%. Sytuacja taka spowodowana jest głównie zwiększoną aktywnością i dynamiką branży budowlanej jak również możliwościami podejmowania zatrudnienia w szeroko rozumianej branży usługowej (np. małej gastronomii). Najwyższa stopa bezrobocia to pierwszy kwartał roku 2011 kiedy to wynosiła od 18,5% do 18,7%. Jednocześnie, pomimo tendencji sezonowej stopa bezrobocia na koniec roku wynosiła 17% a więc była niższa o 1,7 % w stosunku do stycznia roku 2011 r. Ponadto stopa bezrobocia w Świętochłowicach w roku 2011 r. spadła pomimo obniżenia środków z algorytmu Funduszu Pracy przyznawanego przez MPiPS o około 70%.

DZIAŁ II – STRUKTURA BEZROBOCIA W ŚWIĘTOCHŁOWICACH

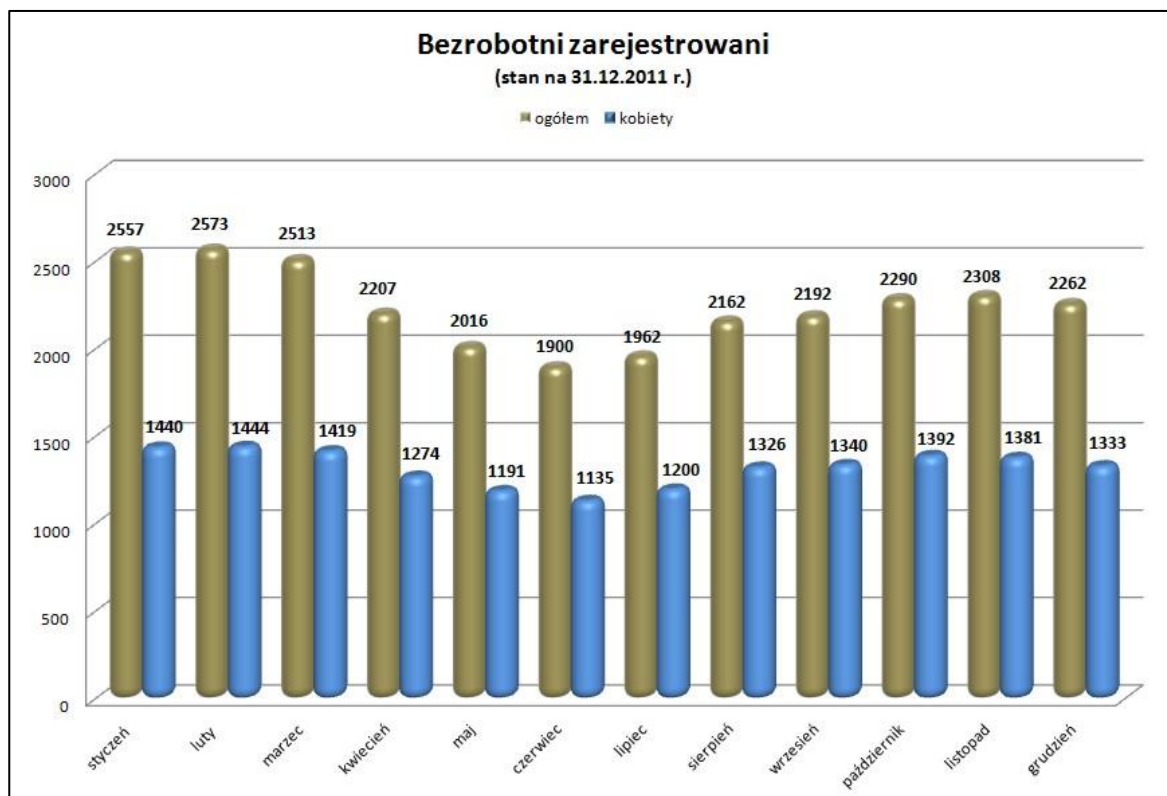
Tabela nr 1: Wybrane kategorie osób bezrobotnych wg stanu na dzień 31.12.2011 r.

Lp	Kategoria	Ogółem	Kobiety
1	Osoby bezrobotne	2262	1333
2	Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	262	152
3	Osoby bezrobotne niepełnosprawne	121	69
4	Osoby bezrobotne do 25 roku życia	443	272
5	Osoby długotrwale bezrobotne	1016	634
6	Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia	482	213
7	Osoby bez kwalifikacji zawodowych	841	533
8	Osoby bez doświadczenia zawodowego	580	381
9	Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	393	339
10	Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	X	335
11	Osoby które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	40	4

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

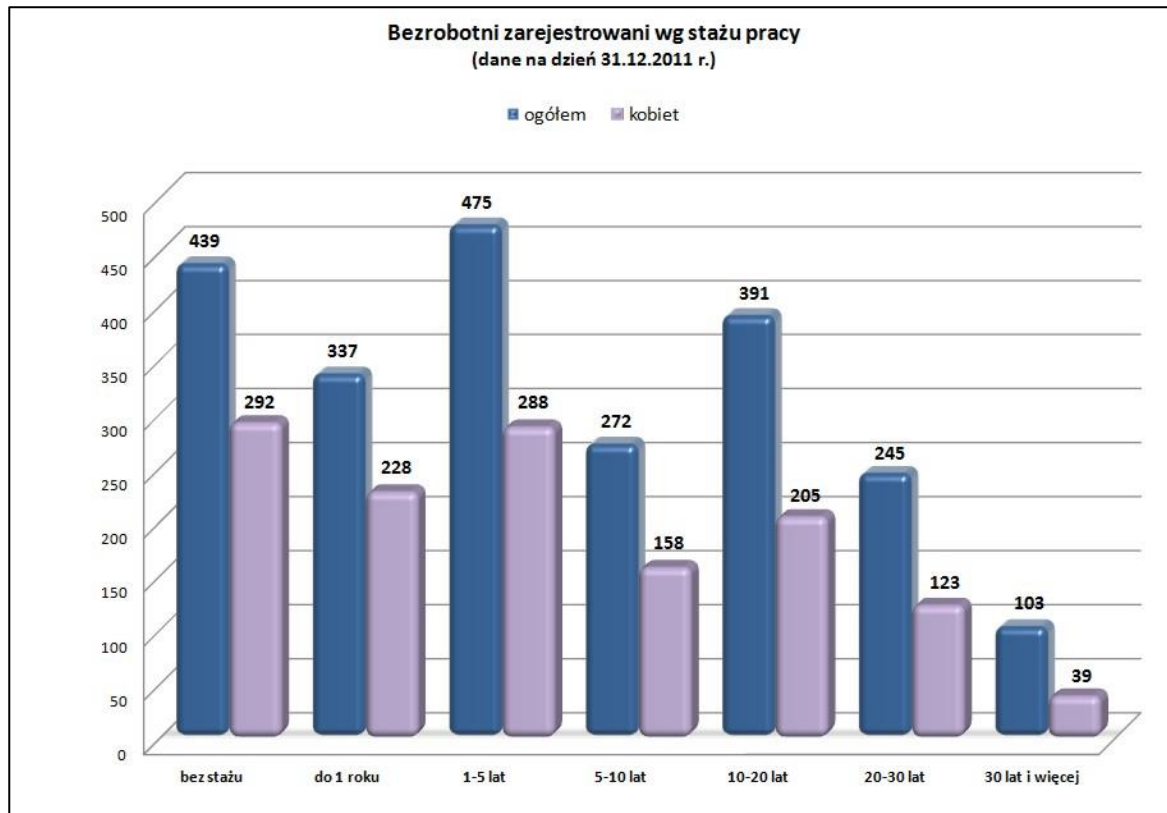
Analiza struktury bezrobocia w Świętochłowicach wskazuje na pewną dysproporcję wśród osób bezrobotnych na niekorzyść kobiet. Z 2262 osób bezrobotnych 1333 to kobiety, co stanowi 58,9 % ogółu. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na runku pracy największą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Grupa ta liczyła 1016 osób (w tym 634 osoby) co stanowiło 44,9 % ogółu. Osoby bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 37,1 % ogółu osób bezrobotnych, a 25,6 % to osoby bez doświadczenia zawodowego. Nadmienić należy, że osoby bezrobotne często kwalifikują się do kilku grup jednocześnie np. są to osoby zarówno długotrwale bezrobotne jak i bez kwalifikacji zawodowych. Liczba reaguje podobnie jak stopa bezrobocia na czynnik sezonowy. Nie jest to spadek wprost proporcjonalny gdyż porównując liczbę osób zarejestrowanych w styczniu 2011 (2557 osób) do czerwca 2011 (1900 osób) wynosi on ponad 15% a stopa bezrobocia w tym samym okresie spada o 4,1%. Na podobnym poziomie kształtują się liczebności grup osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na wiek. Osoby do 25 roku życia stanowią 19,5 % ogółu natomiast osoby powyżej 50 roku życia stanowią 21,3 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych

Wykres nr 3 – Bezrobotni zarejestrowani w roku 2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

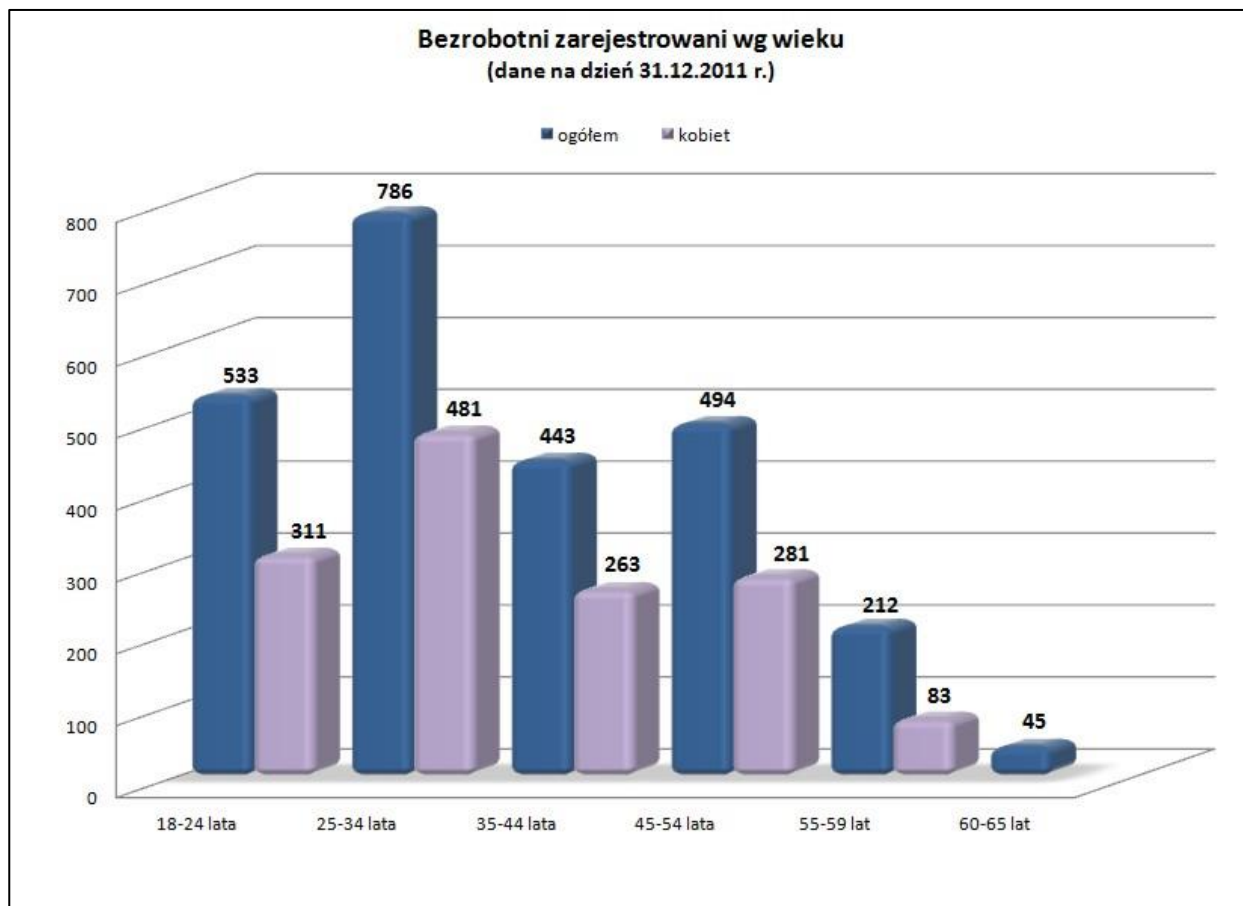
Wykres nr 4 – Bezrobotni zarejestrowani wg stażu pracy w roku 2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Analizując rejestr osób bezrobotnych wg stażu pracy, wieku oraz poziomu wykształcenia zauważyć można pewną stałą. Jest tu udział kobiet w poszczególnych grupach, który charakteryzuje się pewną reprezentatywnością, gdyż liczba kobiet oscyluje w granicach 60% ogółu danej grupy (w ogóle bezrobotnych kobiety stanowią 58,9 %). Liczebność osób bezrobotnych wg stażu pracy nie wskazuje wyraźnych dysproporcji. Najmniej liczna grupa to osoby z doświadczeniem zawodowym 30 lat i powyżej, stanowiąc 4,5 % ogółu.

Wykres nr 5 – Bezrobotni zarejestrowani wg wieku w roku 2011

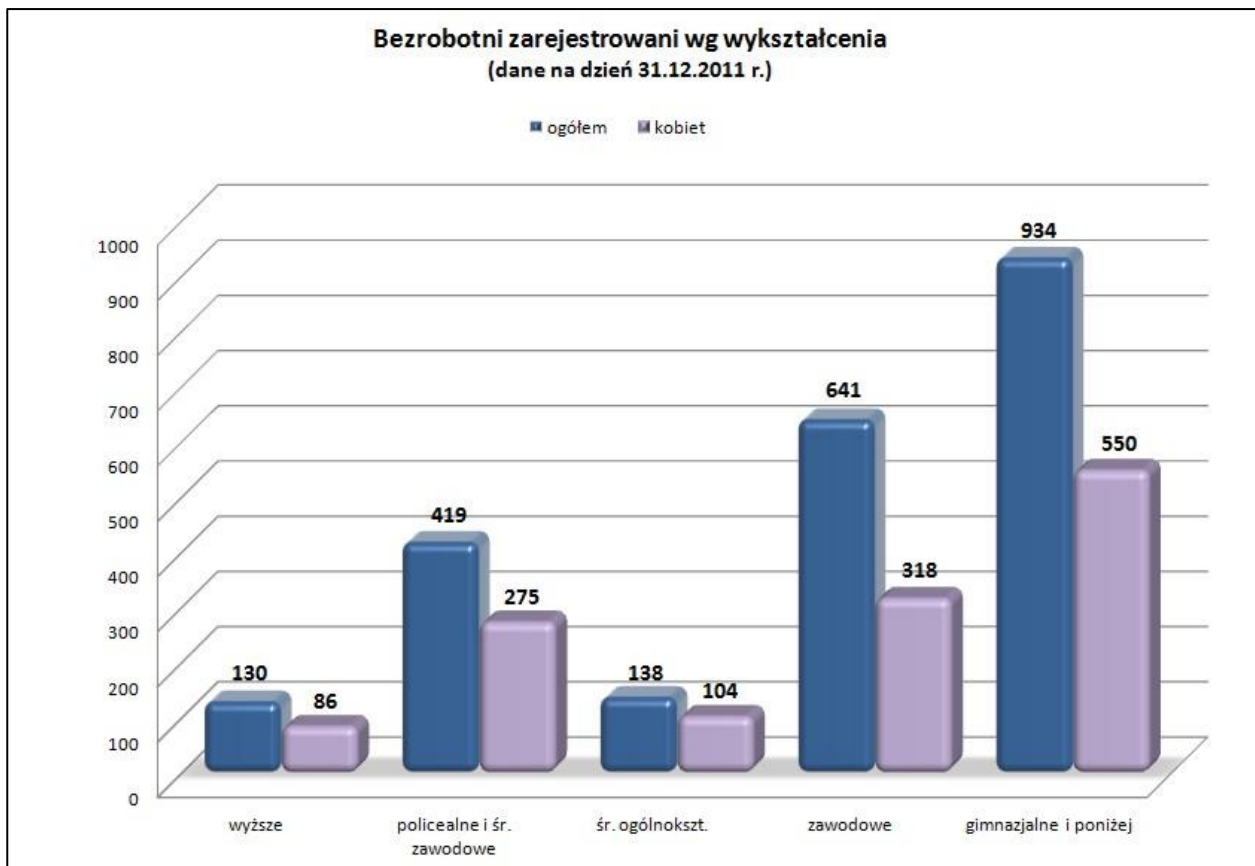


Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach (na dzień 31.12.2011 r.) wg wieku najliczniej grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. Grupa ta to 786 osób (w tym 481 kobiet) co stanowi 34,7 % ogółu. Biorąc pod uwagę fakt że drugą najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 18-24 można już mówić o pewnej tendencji, gdyż sumarycznie grupy te stanowią 58,3 % ogółu osób bezrobotnych. Najmniejszą liczebność obserwujemy w grupach 55-59 lat (9,3 % ogółu) oraz w grupie osób w wieku 60-65 lat (1,9 % ogółu). Wśród osób bezrobotnych wg wykształcenia liczebność jest odwrotnie proporcjonalna do poziomu wykształcenia (im wyższe wykształcenie tym mniejsza liczebność). Najliczniejszą

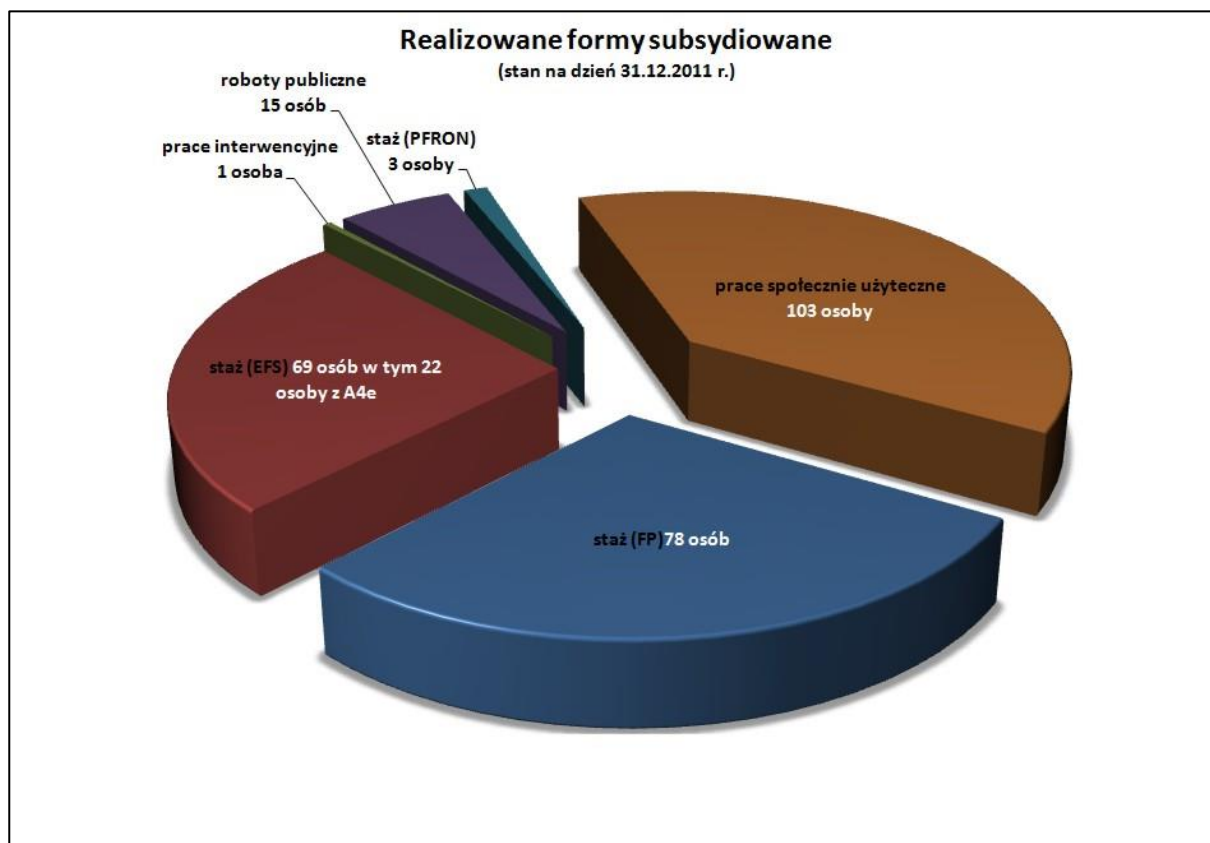
grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (stanowią 41,2 % ogółu), natomiast najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem wyższym (stanowią 5,7 % ogółu).

Wykres nr 6 – Bezrobotni zarejestrowani wg wykształcenia w roku 2011



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania o rynku pracy MPiPS – 01

Wykres nr 7 – Realizowane formy subsydiowane w roku 2011



Źródło: opracowanie własne

Jedną z najbardziej popularnych form pomocy proponowanych w 2011r. osobom bezrobotnym był **staż**. Staż polega na nabyciu praktycznych umiejętności do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy. Bezrobotnych, o których mowa w art. 49 ustawy tj.:

- bezrobotnych do 25 roku życia,
- bezrobotnych długotrwale, albo po zakończeniu kontraktu socjalnego, lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego
- bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotnych niepełnosprawnych.

W okresie stażu stażysta otrzymuje stypendium wypłacane przez PUP w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

W celu organizacji stażu organizator składa do Urzędu Pracy stosowny wniosek, który można pobrać w siedzibie PUP lub na stronie internetowej. Po złożeniu pełnej dokumentacji (wniosku oraz załączników) Dyrektor PUP w okresie do 30 dni rozpatruje wniosek i podejmuje decyzję o jego ewentualnej realizacji.

Organizator z tytułu zorganizowania stażu nie ponosi żadnych kosztów i nie zawiera ze stażystą stosunku pracy. Osoba bezrobotna zostaje skierowana na staż na podstawie umowy zawartej pomiędzy organizatorem i Prezydentem Miasta.

Formą skierowaną do osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy są **prace interwencyjne**. Urząd Pracy refunduje pracodawcy, który zatrudnił w ramach prac interwencyjnych osobę bezrobotną na umowę o pracę, część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne. Jeżeli pracodawca bezpośrednio po zakończeniu prac interwencyjnych trwających co najmniej 6 miesięcy zatrudnił skierowanego bezrobotnego przez okres dalszych 6 miesięcy i po upływie tego czasu dalej go zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy starosta może przyznać pracodawcy jednorazową refundację wynagrodzenia w wysokości uprzednio uzgodnionej, nie wyższej jednak niż 150% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu spełnienia tego warunku.

W 2011r. tut. Urząd skierował osoby bezrobotne do pracy w ramach **robót publicznych**. Oznaczają one zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac mających na celu reintegrację zawodową i społeczną, określoną na podstawie przepisów o zatrudnieniu socjalnym, organizowane przez ośrodki pomocy społecznej lub organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach po raz pierwszy zorganizował prace społecznie użyteczne. Prace te są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W okresie od kwietnia do końca listopada, we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, tut. Urząd do wykonywania prac społecznie użytecznych skierował 103 osoby bezrobotne (w tym 34 kobiety) bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Zapotrzebowanie na w/w formę wsparcia zgłosiły następujące jednostki miejskie: OSiR Skąłka, Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych, Ośrodek Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej, Polski Związek Niewidomych, Centrum Kultury Śląskiej, Miejska Biblioteka Publiczna, a także niektóre szkoły i przedszkola. W zależności od charakteru działalności jednostki, bezrobotni kierowani byli do prac najczęściej budowlanych, remontowych, ale także do wykonywania prac na takich stanowiskach jak: opiekunowie osób starszych, pomoce nauczycieli, sprzątaczkę, portierzy, ogrodnicy itp. Każda z osób mogła zostać skierowana

w celu wykonywania PSU na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

Osoba bezrobotna samotnie wychowująca co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, która podjęła zatrudnienie, została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie po udokumentowaniu poniesionych kosztów może starać się o **refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7**. Kwota refundacji nie może przekroczyć połowy kwoty zasiłku dla bezrobotnych na każde dziecko. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem przysługuje na okres do 6 miesięcy. W przypadku skierowania na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie refundacja następuje na okres odbywania powyższych form. W minionym 2011r. w tut. Urzędzie Pracy 2 osoby otrzymały refundację kosztów opieki nad dzieckiem.

Wiedza i kwalifikacje odpowiadające potrzebom rynku pracy są gwarantem konkurencyjności potencjalnych pracobiorców. Stąd też zadaniem tut. Urzędu jest pomoc w dostosowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do aktualnych wymagań rynku pracy oraz przygotowanie ich do aktywnego poszukiwania pracy. Osiągnięcie tego celu wymagało rozpoznawania tych potrzeb poprzez konstruowanie prognoz zatrudnienia bezrobotnych, następstwem czego było zorganizowanie szkoleń w oparciu o opracowany plan szkoleń.

Tabela nr 2: Dane dotyczące organizowanych szkoleń w 2011 r.

<i>Kategoria</i>	<i>Ogółem</i>	<i>Kobiety</i>
Liczba zorganizowanych kursów	42	-----
Liczba osób	87	34

Źródło: opracowanie własne

Tabela nr 3: Dane dotyczące kierunków organizowanych szkoleń w 2011 r.

LP	Nazwa Kursu	Liczba Kursantów	Szkolenie Indywidualny / grupowy	Źródło finansowania
1	Pracownik administracyjno - biurowy	13	Grupowe	FP
2	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	5	Grupowe	EFS
3	Operator wózka jezdniowego	5	Grupowe	EFS
4	Magazynier	5	Grupowe	EFS
5	Pracownik ogólnobudowlany	5	Grupowe	EFS
6	Obsługa kas fiskalnych	5	Grupowe	EFS
7	Specjalista kadrowo - płacowy	6	Grupowe	EFS

8	Opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci	5	Grupowe	EFS
9	Operator koparko - ładowarki – wszystkie typy - kl. III	5	Grupowe	EFS
10	Operator żurawia wieżowego, w tym sterowanego za pomocą radia	1	Indywidualne	FP
11	Operator koparko - ładowarki - wszystkie typy - kl. III	1	Indywidualne	FP
12	Operator koparko - ładowarki - wszystkie typy - kl. III	1	Indywidualne	FP
13	Kurs prawa jazdy kat. „C + E”	1	Indywidualne	FP
14	Kurs prawa jazdy kat. „C + E”	1	Indywidualne	FP
15	Operator koparek jednonaczyniowych do 0,8 m3 – kl. III	1	Indywidualne	FP
16	Operator walca drogowego - do 18t - kl. III	1	Indywidualne	FP
17	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. „C”	1	Indywidualne	FP
18	Kurs komputerowy	1	Indywidualne	FP
19	Kurs komputerowy	1	Indywidualne	FP
20	Operator ładowarek jednonaczyniowych do 2,5 m3 - kl. III z poszerzeniem na Ł-34	1	Indywidualne	FP
21	Operator ładowarek jednonaczyniowych do 2,5 m3 - kl. III	1	Indywidualne	PFRON
22	Pracownik administracyjno – biurowy	1	Indywidualne	PFRON
23	Palacz, przepalacz - kurs cięcia termicznego tlenem	1	Indywidualne	FP
24	Kurs prawa jazdy kat. „C + E”	1	Indywidualne	FP
25	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. „C”	1	Indywidualne	FP
26	Kurs kosmetyczny	1	Indywidualne	FP
27	Kurs masażu o profilu rozszerzonym I stopnia	1	Indywidualne	FP
28	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. „C”	1	Indywidualne	FP
29	Spawanie elektryczno - gazowe	1	Indywidualne	FP
30	Glazurnik	1	Indywidualne	PFRON
31	Operator wózka jezdniowego z egzaminem UDT	1	Indywidualne	PFRON
32	Palacz C.O.	1	Indywidualne	FP
33	Kurs prawa jazdy kat. „C”	1	Indywidualne	FP
34	Kurs prawa jazdy kat. „C”	1	Indywidualne	FP

35	Kurs prawa jazdy kat. „C + E”	1	Indywidualne	FP
36	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG, spawanie doczołowe blach metodą MAG	1	Indywidualne	EFS
37	Operator koparko - ładowarki - wszystkie typy kl. III	1	Indywidualne	FP
38	Kurs prawa jazdy kat. „C”	1	Indywidualne	EFS
39	Pracownik ochrony fizycznej I - go stopnia wraz z licencją	1	Indywidualne	FP
40	Ręczny przecinacz tlenowy	1	Indywidualne	EFS
41	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	1	Indywidualne	EFS
42	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	1	Indywidualne	EFS
SUMA		87 osób		

Źródło: opracowanie własne

Szkolenia osób bezrobotnych organizowane są w celu zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub zwiększenia aktywności zawodowej w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Bezrobotnemu w okresie odbywania szkolenia przysługuje stypendium.

Szkolenie może trwać do 6 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem szkolenia do 12 miesięcy), a dla osób bez kwalifikacji zawodowych do 12 miesięcy (w sytuacjach uzasadnionych programem do 24 miesięcy).

Osoba bezrobotna może ubiegać się o pomoc w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji, przez :

- szkolenia grupowe,
- szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia indywidualne,
- finansowanie kosztów egzaminów,
- udzielanie pożyczki na finansowanie kosztów szkolenia,
- finansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- przygotowanie zawodowe dorosłych.

Szkolenia grupowe:

Szkolenia grupowe realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy zgodnie z planem szkoleń:

- osoba bezrobotna może zgłosić chęć udziału w szkoleniu grupowym planowanym w danym roku przez powiatowy urząd pracy,
- propozycję udziału w szkoleniu można otrzymać bezpośrednio od pracownika urzędu.

Szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy polega na przygotowywaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez:

- 1) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- 3) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenia indywidualne:

Osoba bezrobotna może złożyć wniosek o skierowanie na wybrane szkolenie uzasadniając w nim celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

Szkolenia osób niepełnosprawnych:

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać z usług lub instrumentów rynku pracy, w tym szkoleń, na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wydatki na szkolenia są finansowane w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako:

- bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy,
- poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu – ze środków PFRON.

Finansowanie kosztów studiów podyplomowych

Starosta, na wniosek bezrobotnego, może sfinansować z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów, do wysokości 100%, jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. W roku 2011 w ramach kontynuacji finansowania z roku 2010 z tej formy wsparcia skorzystało 12 osób

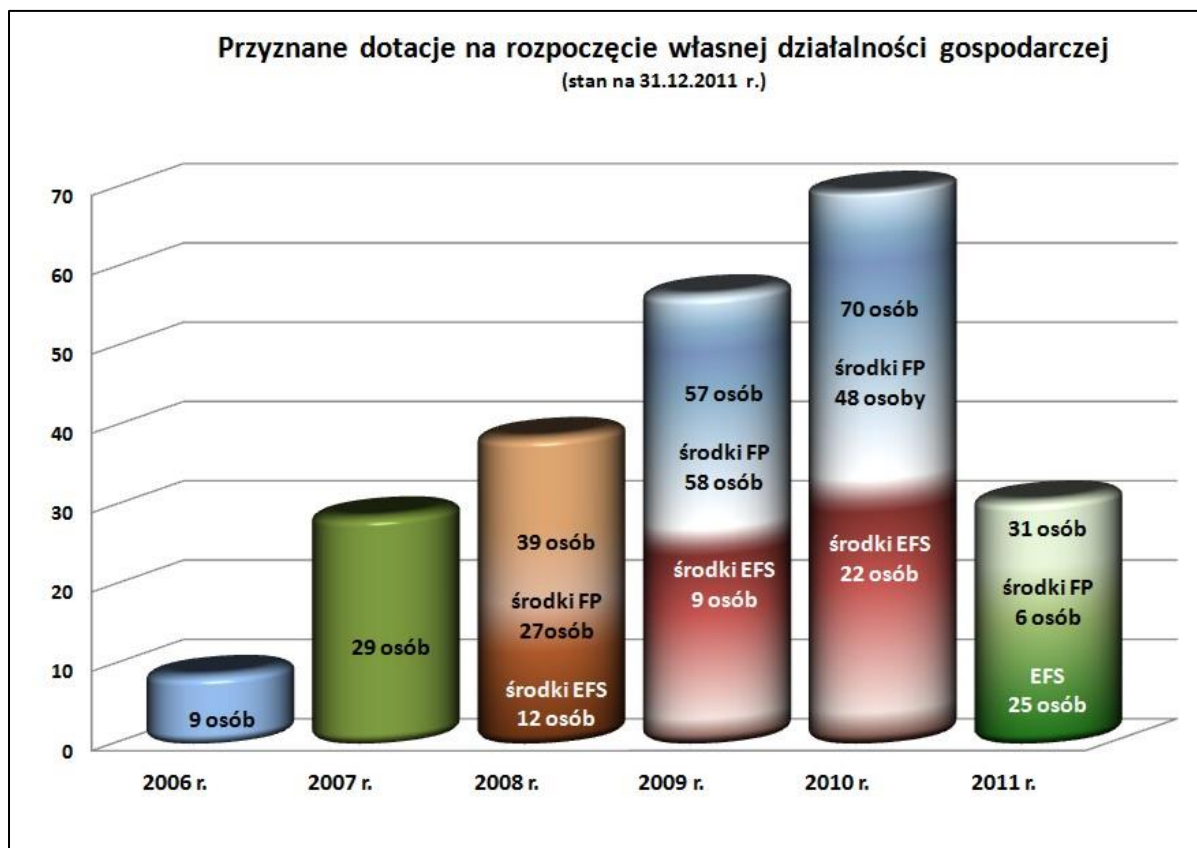
Przygotowanie zawodowe dorosłych

Przygotowanie zawodowe dorosłych odbywa się w formie:

- 1) praktycznej nauki zawodu dorosłych umożliwiającej przystąpienie do egzaminu kwalifikacyjnego na tytuł zawodowy lub egzaminu czeladniczego;
- 2) przyuczenia do pracy dorosłych mającego na celu zdobycie wybranych kwalifikacji zawodowych lub umiejętności, niezbędnych do wykonywania określonych zadań zawodowych, właściwych dla zawodu występującego w klasyfikacji zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy.

Przygotowanie zawodowe dorosłych jest realizowane na podstawie umowy w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych zawieranej między starostą a pracodawcą lub między starostą, pracodawcą i instytucją szkoleniową, wpisaną do rejestru prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy. W ramach kontynuacji przygotowania zawodowego dorosłych z formy tej korzystały 3 osoby które nabywały kwalifikacje i doświadczenie w zawodzie fryzjera.

Wykres nr 8 – Przyznane dotacje w roku 2011



Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją skierowaną do osób bezrobotnych była jednorazowa **dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej**. Celem tego działania jest dążenie do szerszego rozpowszechnienia idei podejmowania pracy na własny rachunek jako skutecznego instrumentu rynku pracy. Otwarcie nowej działalności gospodarczej wiąże się z koniecznością poniesienia sporych wydatków. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pozwalają te koszty znacznie zredukować. Wysokość przyznawanych środków określona jest w umowie, jednak nie może przekroczyć 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia a w przypadku gdy działalność jest podejmowana na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, wysokość przyznanych bezrobotnemu środków nie może przekraczać 4-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotnego przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do spółdzielni socjalnej po jej założeniu. Osobie zdecydowanej na

samozatrudnienie przed wypłaceniem dotacji oferowana jest pomoc w postaci bezpłatnego kursu na temat wszelkich aspektów prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Szkolenie organizowane i prowadzone jest przez fachową kadrę Biura Promowania Przedsiębiorczości w Katowicach i ma na celu wyposażenie w praktyczne umiejętności funkcjonowania na rynku gospodarczym przyszłych przedsiębiorców. Dotacje dla osób bezrobotnych zamierzających otworzyć działalność gospodarczą są formą wsparcia, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych. Z dotacji w roku 2011 skorzystało łącznie 31 osób z czego 16 to kobiety. Osoby korzystający z dotacji otwierały działalność gospodarczą m. innymi o profilach:

- remontowo budowlanym;
- handlowym;
- usług medycznych (stomatologia, studio masażu);
- punkt przedszkolny;
- projektowanie i aranżacja wnętrz.

Wykorzystanie środków Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 4: Środki Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2011

WYSZCZEGÓLNIENIE	WYKONANIE w 2011 r. (dane w tyś. zł)
SZKOLENIA	121
AKTYWIZACJA ZAWODOWA (staże, studia podyplomowe)	910,7
PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE	35,8
PRACE INTERWENCYJNE	36,8
ROBOTY PUBLICZNE	59,2
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	63,8
DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	111,9
PROGRAM SPECJALNY	140,1
SUMA	1.479,3

Źródło: opracowanie własne

Kolejną propozycją kierowaną do osób bezrobotnych – w tym także bezrobotnej młodzieży – jest działająca w ramach urzędów pracy sieć **Europejskich Służb Zatrudnienia - EURES**. EURES świadczy usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach państw Unii Europejskiej oraz dostarcza informacji na temat warunków życia i pracy w w/w państwach. Dla osób pragnących zamieszkać w wybranym kraju Unii

Europejskiej powiatowy asystent doradza w zakresie poszukiwania zakwaterowania, korzystania ze świadczeń społecznych i opieki zdrowotnej jak również o możliwości uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym.

Tabela nr 5: Dane dotyczące usług EURES w 2011 roku.

USŁUGI EURES	1 kwartał	2 kwartał	3 kwartał	4 kwartał	suma roku
Liczba kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy w tym:	165	144	94	52	455
» informacje ogólne	20	21	12	7	60
» warunki życia i pracy w krajach EOG	5	2	2	3	12
» poszukiwanie pracy	140	121	80	42	383
MIĘDZYNARODOWE POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH EURES DLA PRACODAWCÓW Z ZAGRANICY					
Liczba zagranicznych ofert pracy wpisanych do "ROP EURES":	51	79	100	85	315
Liczba zagranicznych wakatów wpisanych do "ROP EURES":	1020	661	1012	1267	3960

Źródło: opracowanie własne

W całym procesie udzielania pomocy osobom poszukującym pracy należy uwzględnić fakt, że kluczową rolę odgrywa tu także zaangażowanie samej osoby bezrobotnej oraz chęć poszerzenia wiedzy o realiach lokalnego rynku pracy. Dlatego bardzo ważne są kontakty z **doradcą zawodowym**, który w trakcie porad indywidualnych pomaga zdiagnozować problem nieskutecznego poszukiwania pracy. Aktywizacja zawodowa przebiegała na różnych poziomach np. poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe, informacja zawodowa świadczona w formie indywidualnej i grupowej, warsztaty aktywizacji zawodowej, które kształtowały świadomość konieczności budowania własnej przyszłości przez umiejętność autoprezentacji oraz planowanie własnej przyszłości zawodowej.

Tabela nr 6: Dane dotyczące usług doradczych w 2011 roku.

AKTYWIZACJA ZAWODOWA POPRZEZ		
<i>Przygotowanie osób bezrobotnych do ponownego ich włączenia w proces pracy</i>		
<i>poprzez:</i>	Prowadzenie Klubów Pracy	76 osób (7 edycji)
	Zajęcia aktywizacyjne	354 osoby (37 edycji)
	Informację grupową	832 osób (75 grup)
	Informację indywidualną	540 osób
	Grupową poradę zawodową	312 osób (41grup)
	Indywidualną poradę zawodową	684 osoby
	Indywidualny Plan Działania	3655 osób
	Badanie poprzez Kwestionariuszem Zainteresowania Zawodowego	192 osoby

	Korzystanie z Sali Informacji Zawodowej	1023 osoby
	Kontakt doradcy zawodowego z uczniami szkół średnich	22 osoby

Źródło: opracowanie własne

Od kilku lat świętochłowiczanie poszukujący zatrudnienia mogą korzystać z zasobów i usług zmodernizowanej, multimedialnej Sali Informacji Zawodowej. Sala wyposażona jest w cztery stanowiska komputerowe z bezpłatnym dostępem do Internetu, co umożliwi osobom bezrobotnym i poszukującym pracy samodzielne przeglądanie i znajdowanie stron internetowych, pomocnych w procesie aktywnego poszukiwania zatrudnienia i zamieszczonych w sieci ogłoszeń o pracę. Sala Informacji Zawodowej oferuje zbiory informacji na temat rynku pracy, zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. W Sali Informacji Zawodowej osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z przewodników po zawodach, krajowego standardu kwalifikacji zawodowych, ulotek i broszur o zawodach, wzorów dokumentów aplikacyjnych, poradników i informatorów, zawierających wiadomości pomocne przy poszukiwaniu pracy i wyborze szkoły. Sala dysponuje również aktualną, lokalną prasą, będącą dodatkowym źródłem ogłoszeń o pracę. W Sali Informacji Zawodowej oprócz możliwości poznania obowiązujących zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i zaopatrzenia się w ich aktualne wzory, osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą stworzyć na komputerze własne dokumenty aplikacyjne i sporządzić ich wydruk.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach realizowane są szkolenia w ramach Klubu Pracy. Zajęcia w ramach Klubu Pracy przeznaczone są przede wszystkim dla osób, które albo nie posiadają żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy albo są zniechęcone dotychczasowym brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Aktywne uczestnictwo w zajęciach pomaga Klubowiczom zmienić postawę wobec siebie i swojej sytuacji. Celem zajęć Klubu Pracy jest zdobycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu jest udzielanie psychicznego wsparcia poprzez kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości Klubowiczów.

Poszczególne zajęcia (sesje) przeprowadzone w odpowiednich warunkach i z użyciem niezbędnych narzędzi pomagają uczestnikom:

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i relacje tam panujące,
- dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
- określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich słabych i mocnych stron,
- określić swoje umiejętności, kompetencje niezbędne w znalezieniu i utrzymaniu pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,

- przygotować życiorys i list motywacyjny tj. dokumenty aplikacyjne konieczne w procesie poszukiwania pracy,
- przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Zajęcia w ramach Klubu Pracy prowadzone są w grupach liczących maksymalnie 14 osób. Szkolenie w Klubie Pracy trwa trzy tygodnie, przez pierwsze dwa tygodnie odbywają się sesje szkoleniowe, których łączny czas wynosi 40 godzin zegarowych. Sesje szkoleniowe realizowane są w ciągu 10 kolejnych dni roboczych. W tym czasie uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności poszukiwania pracy. Trzeci tydzień zajęć przeznaczony jest na aktywne poszukiwanie pracy przez uczestników i wypróbowanie przez nich w praktyce nowych zachowań, metod i technik poznanych podczas szkolenia.

Każda nowa edycja Klubu Pracy poprzedzona jest informacją o dacie rozpoczęcia zajęć wywieszaną na tablicy informacyjnej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach oraz na stronie internetowej Urzędu. Osoby zainteresowane udziałem w zajęciach Klubu Pracy powinny zgłaszać się do lidera Klubu Pracy lub doradcy zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach w ramach udzielanej pomocy przygotowuje **Indywidualny Plan Działania** dla bezrobotnego lub poszukującego pracy. Ma on na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji Indywidualnego Planu Działania.

Aby osiągnąć sukces niosąc pomoc osobom bezrobotnym w przystosowaniu się do nowych wymogów rynku i w efekcie w podjęciu zatrudnienia Urząd Pracy dokładał wszelkich starań korzystając z dostępnych instrumentów jak również wprowadzając w życie nowe pomysły. Jednakże niebagatelną rolę w w/w procesach odgrywa motywacja osób bezrobotnych, które nie podejmują wysiłków aby w nich współuczestniczyć. Obrazuje to tabelka, w której uwzględniono liczbę rezygnacji z ofert pracy, spełniających wymogi ustawowe, przedstawionych osobom bezrobotnym.

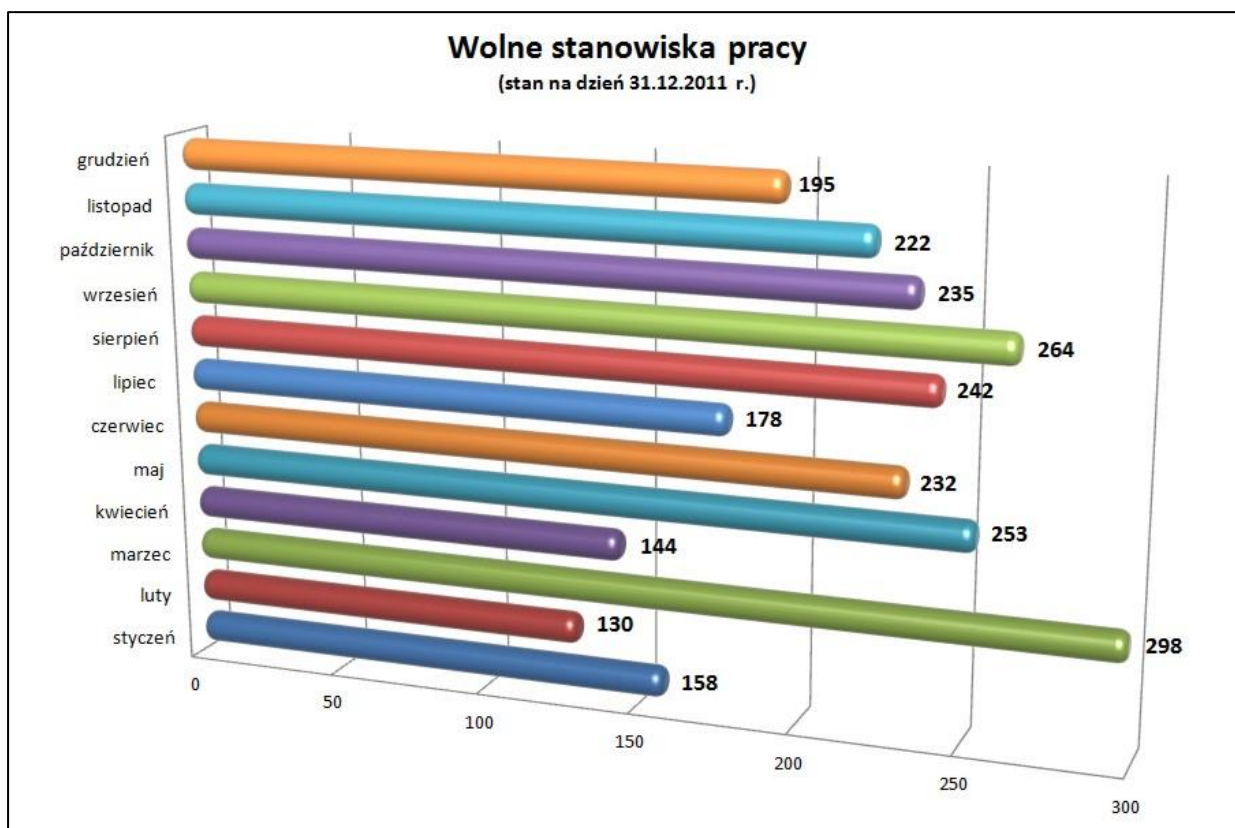
Tabela 7: Wybrane działania związane z pośrednictwem pracy w 2011 r.

Działanie	Rok 2011
Liczba złożonych ofert pracy	2551
Liczba wizyt w zakładach pracy	353
Zorganizowane „giełdy pracy”	10
Podjęcia pracy	1325
Odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	166

Źródło: opracowanie własne

Interesującą formą kojarzenia ofert pracy z osobami bezrobotnymi i poszukującymi zatrudnienia są **giełdy pracy**. Umożliwiają one spotkanie pracodawcy z większą grupą kandydatów do pracy. Z takiej możliwości przedsiębiorcy w roku 2011 skorzystali 10rotnie

Wykres nr 9 – Wolne stanowiska pracy w roku 2011



Źródło: opracowanie własne

Usługi i oferty pracy będące w dyspozycji tut. Urzędu promowane były również w środkach masowego przekazu: m. in. na łamach lokalnej prasy (Dziennik Zachodni, Goniec Górnośląski), na antenie Śląskiej Telewizji Miejskiej oraz na stronie internetowej PUP Świętochłowice, w formie linku na stronie internetowej stowarzyszenia „Wspólne Świętochłowice”, biurze Porad Obywatelskich.

Warto podkreślić rolę ustawicznego szkolenia pracowników Urzędu Pracy w celu podwyższenia jakości świadczonych usług oraz efektywniejsze realizowanie powierzonych zadań poprzez indywidualne uczestnictwo w studiach i szkoleniach. Celem rozwoju jakości świadczonych usług oraz ulepszenia warsztatu pracy pracownicy Urzędu Pracy uczestniczyli w specjalistycznych dla danego stanowiska pracy szkoleniach zawodowych.

DZIAŁ IV – REALIZOWANE PROJEKTY W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ORAZ FUNDUSZU PRACY

1. Projekt "Stawiamy na jakość II"

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.2: Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Okres realizacji: 01.01.2010 – 31.12.2011

Wartość projektu: 201 999,00 zł

Celami szczegółowymi projektu było podwyższenie jakości, dostępności, efektywności i rozwój lokalnych usług świadczonych przez pośredników pracy i doradców zawodowych na rzecz osób bezrobotnych oraz sprawniejsza i efektywniejsza realizacja zadań. W ramach projektu pozyskano dodatkowe środki na dofinansowanie kontynuacji zatrudnienia dla 1 pośrednika pracy i 2 doradców zawodowych, a tym samym utrzymano wymagany stan zatrudnienia pracowników tych specjalizacji.

2. Projekt "Droga do zatrudnienia"

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

6.1.1: Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Okres realizacji: 01.03.2010-29.02.2012

Wartość projektu: 270 930,00 zł

Projekt realizowany jest przez firmę A4e w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Świętochłowicach oraz Zabrze. Projekt skierowany jest do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo, w szczególności do osób powyżej 45 roku życia, osób młodych przed 25 rokiem życia oraz osób długotrwale bezrobotnych. Projekt obejmuje szkolenia zawodowe, staże, szkolenia komputerowe, dostęp do aktualnych ofert pracy i bazy pracodawców, dostęp do komputera, Internetu, prasy codziennej, telefonu (w celu kontaktu z pracodawcą), poradnictwo indywidualne, w tym indywidualne spotkania z doradcami osobistymi oraz indywidualne poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, warsztaty z zakresu umiejętności miękkich, m. in.: komunikacji, asertywności, autoprezentacji, radzenia sobie ze stresem, warsztaty z poruszania się na rynku pracy, poszukiwania ofert pracy, wsparcie w trakcie trwania zatrudnienia.

Dotychczas do projektu przystąpiło 415 osób (w tym 253 osoby ze Świętochłowic), 212 osób znalazło zatrudnienie (117 osób ze Świętochłowic). Powiatowy Urząd Pracy zrealizował staże dla 37 osób oraz szkolenia dla 16 osób.

3. Projekt "Równi w biznesie"

Priorytet VI: Rynek pracy otwarty dla wszystkich

6.2: Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia

Okres realizacji: 01.01.2010-31.12.2011

Wartość projektu: 1 317 290,00 zł

Celem projektu było wsparcie dla kobiet i mężczyzn zamieszkałych w Świętochłowicach zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą oraz wspieranie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, będącej podstawą tworzenia nowych miejsc pracy.

Projekt skierowany był do osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach jako bezrobotne lub poszukujące pracy, które zainteresowane były uzyskaniem wiedzy i umiejętności z zakresu przedsiębiorczości, a w konsekwencji zamierzały rozpocząć działalność gospodarczą w Świętochłowicach. Początkowo projekt skierowany był do 25 osób jednak ostatecznie udział w projekcie wzięły 34 osoby. Uczestnicy projektu w celu odpowiedniego przygotowania merytorycznego do założenia i prowadzenia firmy objęci zostali szkoleniem „ABC przedsiębiorczości” o tematyce rejestracji działalności, aspekty księgowo i marketingowe, sposoby pozyskiwania klientów oraz techniki negocjacji, odbyli zajęcia z doradcą biznesowym.

W celu zwiększenia udziału kobiet w projekcie założono dodatkowe formy wsparcia głównie skierowane dla pań (warsztaty motywujące do samozatrudnienia oraz refundację kosztów opieki nad dzieckiem). Wsparcie finansowe na rozwój przedsiębiorczości do wysokości 40 tys. zł na osobę przyznane zostało 24 uczestnikom projektu, w tym 15 paniom. Osoby te założyły firmy w bardzo zróżnicowanych

branżach takich jak: usługi finansowe i ubezpieczeniowe, nieruchomości, usługi kurierskie, gabinet rehabilitacyjny, zajęcia fitness, produkcja narzędzi, opieka nad dziećmi, usługi księgowe i kadrowe, handel, usługi instalacyjno-budowlane, usługi fotograficzne, kosmetyczne, projektowanie inżynierskie, agencja reklamowa, organizacja imprez rozrywkowych, herbaciarnia, wystawianie przedstawień artystycznych, ośrodek szkolenia kierowców. Uczestnicy projektu otrzymali również w początkowym okresie działalności finansowe wsparcie pomostowe, które przeznaczyć mogli na bieżące wydatki związane z prowadzoną działalnością (m.in. na opłaty ZUS, koszty obsługi księgowej, wynajmu lokalu).

Po założeniu firmy uczestnicy projektu nadal objęci byli bezpłatnym wsparciem doradczo-szkoleniowym obejmującym szkolenie „BHP w przedsiębiorstwie oraz zarządzanie ryzykiem”, konsultacje z doradcą biznesowym oraz możliwość wyboru szkolenia indywidualnego zgodnego z potrzebami oraz profilem działalności uczestnika.

4. „Wykorzystaj szansę”

Priorytet VI: Rynek Pracy

Działanie 6.1: Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.3: Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych

Okres realizacji: 01.01.2011 do 31.12.2011

Wartość projektu: 5 203 322, 08 zł (za lata 2008-2011)

Celem projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej w Świętochłowicach do 2011r. Projekt skierowany był do osób bezrobotnych. Z oferowanych w ramach projektu formy wsparcia skorzystało:

- szkolenia – 46 osób
- staże – 47 osób
- środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 25 osób.

Osoby biorące udział w projekcie korzystały z usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz indywidualnych planów działań.

5. „Badanie świętochłowickiego rynku pracy w latach 2010-2015”

Priorytet VIII "Regionalne kadry gospodarki"

Działanie 8.1 "Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie"

Poddziałanie 8.1.2 „Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie"

Okres realizacji: 01.02.2010 – 31.05.2011.

Wartość projektu: 201 615,00 zł

Celami projektu było zbadanie i analiza trendów rozwojowych świętochłowskiego rynku pracy w latach 2010-2015, określenie aktualnej sytuacji świętochłowskich firm (plany związane z rozwojem, wielkość zatrudnienia, tworzenie/likwidacja miejsc pracy), zbadanie profilu kształcenia świętochłowskich szkół ponadgimnazjalnych w latach 2010-2015, poznanie planów zawodowych i zbieżności wyboru zawodu uczniów i uczennic w stosunku do potrzeb rynku pracy.

Firma General Projekt sp. z o.o. wyłoniona w przetargu zrealizowała IV etapy badań:

I - badania pilotażowe

II - badania właściwe

III - analiza wyników

IV – przygotowanie publikacji książkowej

Badania właściwe skierowane były do:

- świętochłowskich przedsiębiorców,
- uczniów i uczennic ostatnich/przedostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w Świętochłowicach,
- przedstawicieli powyższych szkół.

DZIAŁ V – REALIZOWANE PROGRAM SPECJALNY "KOBIECY WIZERUNEK"

Program specjalny finansowany ze środków Fundusz Pracy

Okres realizacji: 01.04.2011 – 31.12.2011

Celem projektu była aktywizacja kobiet długotrwale bezrobotnych poprzez podniesienie kwalifikacji oraz nabycie doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych w zakresie pracy administracyjno-biurowej, podniesienie własnej samooceny, nabycie wiedzy z zakresu kreowania wizerunku służbowego, zatrudnienie w ramach robót publicznych w lokalnych instytucjach miejskich. Grupą docelową programu było 13 kobiet długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach, posiadających co najmniej średnie wykształcenie.

Formy wsparcia dla uczestniczek:

- „Kreatywny trening” – zajęcia z psychologiem oraz zajęcia z wizażu
- szkolenie „Pracownik administracyjno-biurowy”
- zatrudnienie w ramach robót publicznych zorganizowane w lokalnych instytucjach miejskich (3-6 miesięcy).

DZIAŁ VI – REALIZACJA INNYCH PRZEDSIĘWZIĘĆ

II EDYCJE PRELEKCJI DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

W dniu 23 lutego w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy odbyła się prelekcja dla przedsiębiorców, dotycząca możliwości uzyskania wsparcia finansowego ze środków Unii Europejskiej. Przedstawiono

dostępne źródła oraz cele, na które świętochłowiccy przedsiębiorcy mogą pozyskiwać wsparcie z funduszy unijnych. Swoją wiedzę i doświadczeniem podzielił się z osobami zainteresowanymi przedstawiciel Górnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego.

W dniu 5 października, włączając się w obchody Europejskiego Tygodnia MŚP promującego przedsiębiorczość w Europie, Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach zorganizował dla przedsiębiorców drugą edycję prelekcję dotyczącą możliwości uzyskania wsparcia finansowego ze środków Unii Europejskiej. Zgromadzeni uczestnicy mieli okazję do uzyskania odpowiedzi na nurtujące pytania z ww. zakresu tematycznego.

KONFERENCJA POSUMOWUJĄCA PROJEKT „BADANIE ŚWIĘTOCHŁOWICKIEGO RYNKU PRACY W LATACH 2010-2015”

W dniu 14 kwietnia 2011 r. w Centrum Kultury Śląskiej została zorganizowana konferencja podsumowująca projekt „Badanie świętochłowickiego rynku pracy w latach 2010-2015”. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, działanie 8.1, Poddziałanie 8.1.2 Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie. Konferencja została objęta honorowym patronatem Prezydenta Miasta Świętochłowice. Zaproszenia na konferencję otrzymali świętochłowiccy przedsiębiorcy, badane świętochłowickie szkoły (przedstawiciele szkół wraz z wybranymi uczniami). Wśród zaproszonych gości byli również przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, przedstawiciele okolicznych urzędów pracy.

Pierwszą prezentację przedstawiła Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach – Hanna Przewoźniak. Pokrótkie omówiła charakterystykę rynku pracy w Świętochłowicach ze wskazaniem danych odnośnie zakładania działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne zarejestrowane w Świętochłowicach.

Koordinator projektu – Aneta Garbas – omówiła cel główny i cele szczegółowe. Przedstawiła etapy projektu, działania związane z upowszechnieniem projektu (fragmenty opracowanej publikacji dostępne są na stronie internetowej www.pup-swietochlowice.pl/projekt-badawczy; całość wyników została zamieszczona w bazie projektów badawczych na stronie Ministerstwa Rozwoju Regionalnego www.efs.gov.pl; publikacja została wysłana do ok. 600 świętochłowickich przedsiębiorców, świętochłowickich szkół i bibliotek, szkół wyższych z województwa śląskiego oraz została przekazana wydziałom Urzędu Miasta). Na koniec prezentacji wskazano jakie rekomendacje z przeprowadzonych badań wdraża lub będzie wdrażał Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach:

I. Upowszechnienie informacji na temat funduszy unijnych – pracownicy PUP zorganizowali prelekcję poprowadzoną przez przedstawiciela Górnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego dla naszych przedsiębiorców.

II. Organizacja spotkań w świętochłowickich szkołach z naszym doradcą zawodowym - spotkania zostały

zrealizowane w II kwartale br.

III. Promocja przedsiębiorczości, w tym samozatrudnienia – zaplanowano środki na rozpoczęcie działalności dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Świętochłowicach, w ramach Funduszu Pracy i projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego 6.1.3 „Wykorzystaj szansę” oraz 6.2 „Równi w biznesie”.

IV. Działania motywacyjne na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych - prowadzone są:

- indywidualne/grupowe porady zawodowe
- indywidualne/grupowe informacje zawodowe
- szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania zatrudnienia (Klub Pracy)
- zajęcia aktywizacyjne.

V. Współpraca podmiotów tworzących lokalny rynek pracy: nawiązanie kontaktów z lokalnymi agencjami zatrudnienia i współpraca m.in. z: pracodawcami, jednostkami szkolącymi, organizacjami pozarządowymi, firmami prywatnymi - A4e, okolicznymi Powiatowymi Urzędami Pracy.

Przedstawiciel firmy General Projekt z Olsztyna (wykonawcy badań) Magdalena Sęk omówiła w swojej prezentacji wyniki zrealizowanych badań wśród trzech badanych grup: przedsiębiorstw, przedstawicieli szkół ponadgimnazjalnych oraz uczniów i uczennic ostatnich i przedostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w Świętochłowicach.

Oferta edukacyjna świętochłowickich szkół ponadgimnazjalnych a potrzeby lokalnego rynku pracy to temat kolejnej prezentacji jakiej dokonał Naczelnik Wydziału Edukacji Urzędu Miasta w Świętochłowicach Roman Penkała. Wskazał kierunki kształcenia jakie obecnie są prowadzone w naszych szkołach.

Dr Krystyna Lisiecka, wykładowca Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach omówiła politykę zatrudnienia w Polsce (m.in. Krajowy Plan Działań). Dalej w prezentacji znalazł się krótki wykład na temat aktywnej i pasywnej polityki rynku pracy oraz cele Europejskiej Strategii Zatrudnienia.

GIEŁDA PRACY

W dniach 8 lipca 2011 r. oraz 5 sierpnia 2011 r. w siedzibie tut. Urzędu odbyły się spotkania z pracodawcą, którego udało się skutecznie zachęcić do współpracy z Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Świętochłowicach. Zakład o którym mowa ma powierzchnię 24.200 m² i zatrudnia około 470 pracowników. Tym samym jest trzecim największym pracodawcą Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Gliwicach. Większość pracowników zatrudniona jest na stanowiskach produkcyjnych przy obróbce, spawaniu, szlifowaniu, malowaniu, chromowaniu i malowaniu amortyzatorów. Szczególna dbałość o warunki zdrowotne i bezpieczeństwa pracy, regularne szkolenia pracowników oraz korzystne warunki zatrudnienia czynią że na spotkania z pracodawcą chętnie zgłaszają się kolejni chętni. Pracodawca oferował pracę dla operatorów maszyn zautomatyzowanej linii produkcyjnej

oraz pracowników produkcyjnych/monterów.

DYŻUR KONSULTANTA PUNKTU INFORMACYJNEGO FUNDUSZY EUROPEJSKICH Z KATOWIC

Dnia 14 października 2011 w siedzibie tut. Urzędu zorganizowano dyżur konsultanta PIFE. Podczas dyżuru wszystkie osoby zainteresowane tematyką Funduszy Europejskich uzyskały bezpłatną informację z zakresu m.in. zakładania własnej działalności gospodarczej z Funduszy Europejskich oraz uczestnictwa w bezpłatnych szkoleniach oraz studiach.

Dyżur prowadzony był w ramach otwartego w Katowicach Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich, działającego w ramach sieci koordynowanej przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego. Punkt działa przy Fundacji na Rzecz Wspierania Edukacji i Rozwoju Samorządności wśród Młodzieży Viribus Unitis. Celem przyświecającym działalności Punktu jest rozpowszechnianie informacji o Funduszach Europejskich i zwiększanie skali skutecznego zaangażowania beneficjentów w przygotowanie i realizację projektów. Konsultanci Punktu Informacyjnego udzielają nieodpłatnie odpowiedzi na wstępne zapytania dotyczące Funduszy Europejskich oraz organizują otwarte spotkania informacyjne i dyżury eksperckie dla potencjalnych beneficjentów.

KONFERENCJA POSUMOWUJĄCA PROJEKT „RÓWNI W BIZNESIE”

W dniu 24 listopada 2011r. w Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach odbyła się konferencja podsumowująca realizowany od 01.01.2010r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach projekt „Równi w biznesie”. Projekt współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu było wsparcie dla kobiet i mężczyzn zamieszkałych w Świętochłowicach zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą oraz wspieranie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, będącej podstawą tworzenia nowych miejsc pracy. Projekt skierowany był do osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świętochłowicach jako bezrobotne lub poszukujące pracy, które zainteresowane były zdobyciem wiedzy i umiejętności w zakresie przedsiębiorczości, a w konsekwencji rozpoczęciem działalności gospodarczej w Świętochłowicach. Wśród zaproszonych na konferencję gości znaleźli się władze miasta, przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, dyrektorzy Powiatowych Urzędów Pracy z miast ościennych, przedstawiciele oświaty, miejskich instytucji pozarządowych, lokalni przedsiębiorcy oraz oczywiście uczestnicy projektu. Otwarcia konferencji dokonał Prezydent Miasta Świętochłowice Pan Dawid Kostempski. W swoim przemówieniu Pan Prezydent pogratulował uczestnikom projektu, którzy zdecydowali się na aktywizację zawodową poprzez założenie własnej firmy. Pani prof. Dorota Kotlorz z Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach przedstawiła dylematy współczesnego rynku pracy. Osoby należące do zespołu projektowego omówili założenia projektu, działania jakie były realizowane w ramach projektu, rezultaty projektu oraz ocenę wsparcia udzielonego w ramach projektu przez jego uczestników. Konferencję urozmaiciły wystąpienia

uczestników projektu, którzy zaprezentowali swoje działalności.

Dwóch uczestników projektu Pan Łukasz Żurawka, właściciel gabinetu rehabilitacyjnego Activ-medix oraz Pan Paweł Pruski, właściciel agencji reklamowej Prorim odebrali z rąk Pani Dyrektor Hanny Przewoźniak statuetki „Najrówniejszego z Równych”. Osoby te otrzymały najwięcej głosów od pozostałych uczestników zostając uznane za najbardziej zaangażowane w zdobywaniu wiedzy z zakresu przedsiębiorczości oraz mające najciekawszy pomysł na działalność gospodarczą.

REALIZACJA AUTORSKIEGO CYKLU SPOTKAŃ Z DORADCAMI ZAWODOWYMI

Cykl autorskich spotkań z doradcami zawodowymi był odpowiedzią na najczęściej zgłaszane potrzeby klientów, jak również wynikiem diagnozy doradczej najczęściej napotykanych przez klientów barier. Spotkania odbywały się w czterech blokach tematycznych:

„Autoprezentacja” - Celem spotkania było poznanie podstawowych zasad kontaktu z pracodawcą poprzez jak najlepsze zaprezentowanie własnej osoby. Autoprezentacja stanowi nieunikniony aspekt codziennych kontaktów zawodowych i prywatnych. Sukces życiowy człowieka w ogromnym stopniu zależy bowiem od tego, jak go postrzegają i oceniają inni. Dlatego też często staramy się kontrolować wrażenie wywierane przez siebie i kierować nim. Aby przekonać pracodawcę o własnych możliwościach, w chwili obecnej nie wystarczy przedstawić swoich atutów zawodowych. Trzeba także umiejętnie rozproszyć obawy pracodawcy, wynikające z jego złych doświadczeń z przeszłości lub stereotypowego wyobrażenia o pracownikach określonej płci, wieku itp. Jednakże, aby człowiek mógł odpowiednio się zaprezentować, musi wiedzieć jak widzą go inni - jest to pierwszy krok do przygotowania właściwego wizerunku własnej osoby. Poszczególne bloki zajęć realizowanych przez doradcę zawodowego zawierały propozycje różnych ćwiczeń, tak by prowadzący mógł samodzielnie zestawiać poszczególne jego elementy, stosownie do potrzeb, oczekiwań oraz rodzaju odbiorców. Uczestnicy zajęć poprzez udział w ćwiczeniach nabyli umiejętności autoprezentacji zawodowej, co w szczególności przydatne będzie w czasie efektywnego promowania własnej osoby podczas rozmowy kwalifikacyjnej

„Jak szukać pracy w Internecie ? -portal publicznych służb zatrudnienia”- Wśród różnorodnych metod poszukiwania pracy często wymieniane jest szukanie pracy przy pomocy Internetu. Jest to nowoczesne narzędzie , dzięki któremu można znacznie zwiększyć zasięg naszych poszukiwań. Zaletą szukania pracy na portalach ogłoszeniowych jest to, że mamy tam naprawdę duży wybór i dotyczy to zarówno pracy w kraju, jak i za granicą. Tematy spotkań dobrane były precyzyjnie pod kątem najbardziej efektywnego wykorzystania Internetu w celu poszukiwania pracy. Uczestnicy poznali portal Publicznych Służb Zatrudnienia, metody poszukiwania pracy przez Internet oraz nabyli umiejętności korzystania z Centralnej Bazy Ofert Pracy. Wielką zaletą spotkań była możliwość wykorzystania zdobytych wiadomości w praktyce, pod okiem doradcy zawodowego (wszyscy uczestnicy mieli dostęp do internetu w Sali

Informacji Zawodowej).

"Prawa i obowiązki osób bezrobotnych" - Jak cenna w dzisiejszym świecie jest informacja wiedzą tylko osoby, które zapukały do niewłaściwych drzwi. Dzięki uczestnictwie w w/w spotkaniu osoby zarejestrowane w PUP uzyska istotne informacje z zakresu praw, jakie jej przysługują oraz obowiązków, jakim podlegają a które wynikają z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto uczestnicy poznali formy wsparcia, którymi dysponuje - w ramach wymienionej ustawy - Urząd. Ważnym i pożytecznym elementem było przedstawienie zasad funkcjonowania Urzędu od strony organizacyjnej, co powinno w przyszłości skrócić czas oraz ułatwić załatwienie spraw naszym klientom.

„Dokumenty aplikacyjne w procesie rekrutacji” - Sporządzenie dokumentów aplikacyjnych jest bardzo ważnym krokiem w efektywnym poszukiwaniu zatrudnienia. Dobrze napisane dokumenty dają szansę wywarciu dobrego wrażenia jak również podkreślenia odpowiednich kwalifikacji i kompetencji do danego stanowiska. Przedstawią kandydata do pracy w pozytywny sposób, zwiększając szansę na sukces, czyli zaproszenie na rozmowę kwalifikacyjną. Celem spotkania było zapoznanie uczestników z zasadami pisania życiorysu zawodowego oraz zasadami pisania listu motywacyjnego.